

Effektrapport 2023

juni 2022 – augusti 2023



Räddningsmissionen

Innehåll

Om Räddningsmissionen	4
Räddningsmissionens långsiktiga mål	4
Räddningsmissionens organisationsperspektiv på förändring	4
Effektrapportens fokus	4
Avtalsfinansierade verksamheter	7
Perspektiv på social förändring och utmaningar	8
Hjärterum	8
MatRätt	10
Kvinnoverksamhet	12
Solrosen	14
Social utsatthet - innanför systemen	18
Social utsatthet - utanför systemen	22
Communityarbete	26
Om Räddningsmissionens resurser	31
Insamling	31
Medarbetare	31
Volontärer	33
Ekonomi	34
Resultat	36
Resultat Hjärterum	37
Resultat MatRätt	38
Resultat Solrosen	40
Resultat Kvinnoverksamhet	42
Resultat Social utsatthet - innanför systemen	44
Resultat Social utsatthet - utanför systemen	46
Resultat Communityarbete	48
Mätning	50
Organisationsnivå	51
Verksamhetsnivå	51
Hjärterum	52
MatRätt	52
Solrosen	52
Kvinnoverksamhet	52
Resultat Social utsatthet - innanför systemen	52
Resultat Social utsatthet - utanför systemen	52
Resultat Communityarbete	52
Till sist	54



Om Räddningsmissionen

Räddningsmissionen är en ideell förening som bedriver socialt arbete för personer som lever i utsatthet. Föreningen har 34 huvudmän som består av församlingar i Göteborg med omnejd. Allt eventuellt överskott återinvesteras i verksamheten.

Ordförande i vår styrelse arvoderas med ett inkomstbasbelopp årligen. Övriga ledamöter uppstår inget arvode. Högsta tjänsteman kallas för direktor och har ett uppdrag motsvarande VD.

Räddningsmissionen utgår från Göteborg där de flesta verksamheterna finns till men finns även på andra platser i Sverige. Vi driver också verksamhet i Borås, i samverkan med andra aktörer i Jönköping, samt har ett digitalt stöd som kan användas i hela landet. Räddningsmissionen driver också verksamheter på regional nivå, t.ex. projekt inom exploatering på arbetsmarknaden där stöd kan ges till hela Västra Götalands regionen. I flera frågor om social utsatthet driver vi även opinion på nationell nivå. Räddningsmissionens verksamheter finns med i flera i europeiska nätverk som t.ex. Solrosens medverkan i det europeiska nätverket COPE (Children of Prisoners Europé).

Räddningsmissionens är också ensamma ägare av bolaget RM Bildning AB som under vårterminen 2023 startade sin andra grundskola. Totalt går det nu 355 elever på Communityskolorna i Tynnered (åk 7-9) och Gårdsten (åk F-9). Communityskolan är ett koncept med fokus på höga förväntningar, kunskap och bildning i kombination med förstärkta kompensatoriska insatser. Genom skolans Communityarbete involveras närområdet och dess resurser för att skapa en meningsfull och givande miljö för eleverna även när skoldagen är över. Utbildning är en viktig skyddsfaktor och Communityskolan samt Communityarbetet är viktiga delar av Räddningsmissionens förebyggande arbete.

Räddningsmissionens långsiktiga mål

Vi ska vara en katalysator för socialt engagemang. I skärningspunkten mellan kyrka och samhälle arbetar vi tillsammans för att upprätta människor och bidra till en positiv samhällsutveckling.

Räddningsmissionens organisationsperspektiv på förändring

Räddningsmissionen arbetar för innovativa lösningar på sociala utmaningar som leder till långsiktig social förändring. Vi arbetar för social inkludering i goda gemenskaper och ser på dem vi finns till för som aktörer med ansvar och vilja till delaktighet. Vi har stor tro på att samverka med andra. Vi delar gärna ansvar för social förändring med församlingar, frivilliga, offentliga och privata aktörer. Det kräver ett arbetssätt där vi lyssnar på hur andra gör och en ödmjukhet inför andras kunskande, inför forskning och erfarenhet.

Kreativitet och flexibilitet är viktigt för oss. För att vi ska kunna vara snabba när nöden kräver, behöver vi ha tydliga ramar. Vi är beroende av en hög tillit hos de vi finns till för samt våra uppdragsgivare. Vi är en insamlingsorganisation som innehar 90-konto, och granskas av flera externa parter.

I våra verksamheter arbetar vi både med att lindra direkt nöd, och för långsiktig förändring. Vi vet att förändring tar tid och arbetar därför med uthållighet och tålamod.

Räddningsmissionens uppdrag är att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till eller förvärrar utsatthet och utanförskap. För att göra detta möjligt arbetar vi med diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning.

Effektrapportens fokus

Effektrapporten fokuserar främst på våra gåvofinansierade områden, men eftersom alla våra verksamheter är samlade i en ideell förening beskriver vi kortfattat hur vi arbetar med effekter i vår avtalsfinansierade verksamhet.





Avtalsfinansierade verksamheter

Räddningsmissionen bedriver olika former av avtalsfinansierade verksamheter på uppdrag av offentlig part enligt lagstiftning LSS och SoL så som gruppboendestäder, daglig verksamhet, skyddat boende och övriga boendeanternativ för personer i missbruk och hemlöshet. Våra avtalsverksamheter styrs av krav i enlighet med upphandling eller samverkan inom t.ex. IOP (Idéburna Offentliga Partnerskap). Verksamheterna utvärderas kontinuerligt utifrån organisationens kvalitetsledningssystem. Vi utför olika former av egenkontroller för att öka kvaliteten i dokumentation och brukarnöjdhet. Verksamheternas effekt utvärderas även utifrån måluppfyllelse. Varje verksamhet sätter upp utvecklings- och kvalitetsmål som följs upp regelbundet under året både i den enskilda verksamheten och på

ledningsnivå. Alla verksamheter inom avtalsområdet arbetar även aktivt med att medvetandegöra och motverka avvikelser och höja kvaliteten i verksamheten utifrån arbetsredskapet "Gröna korset". Redskapet används systematiskt både på den enskilda verksamheten och i ledningsgrupp för en övergripande analys av kvalitet och behov. Även i vår avtalsfinansierade verksamhet arbetar vi med Räddningsmissionens uppdrag i fokus.

Ett exempel på en avtalsfinansierad verksamhet är våra grundskolor med Communitymodell. Under året har Communitymodellen vunnit ett pris, Åbis-priset (Årets bästa idéburna samhällsförbättrare), blivit nominerade till SEB Next Award i kategorin "Community" samt till Göta-priset som är en del av kvalitetsmässan och belönar utveckling av idéburen välfärd.

Vi vill också lyfta vårt arbete med diakonal opinionsbildning med följande exempel:

OPINIONSBILDNING - STÖD TILL BARN MED FRIHETSBERÖVAD FÖRÄLDER

I en debattartikel i Dagens Samhälle (sep 2022) krävde Räddningsmissionens verksamhet Solrosen tillsammans med organisationerna Buff och Erikshjälpen att Sveriges kommuner tar ansvar för barn med frihetsberövade föräldrar och inför nationella riktlinjer för bättre och mer jämlikt stöd. Detta med bakgrunden av att 94 % av kommunerna saknar förebyggande och uppsökande verksamhet för dessa barn samtidigt som forskning har visat på vilket lidande som barn med frihetsberövade föräldrar behöver gå igenom. Stödorganisationer som Räddningsmissionen och Buff arbetar för att ge stöd och stärka dessa barn och familjer, men behoven är större än vad civilsamhället kan tillgodose utan mer hjälp från staten och kommunerna.

INTERVJU I TV4 OM RÄDDNINGSMISSIONENS ARVSFONDSPROJEKT "SYSKONSTÖDET"

I februari medverkade projektledare för arvsfundsprojektet "Syskonstödet", som syftar till att ge stöd och öka kunskapen om biologiska barn i familjehem, i TV4 nyhetsmorgon. Medverkade gjorde även en deltagare i projektet som själv har varit biologiskt barn i ett familjehem och som agerat referensperson i Syskonstödet framtagande. Syskonstödet är världsunikt för sitt målgruppfokus och vi är glada att TV4 hjälpte att sprida information om de biologiska barnen i familjehem och det material som kan ge stöd till barnen men också till aktörer som möter dem.

OPINIONSBILDNING - FATTIGDOM

Räddningsmissionens direktör Emil Mattsson uppmanade politiker att sluta blunda för den ökande fattigdomen i Sverige i en artikel i GP (december 2022). Trots hög inflation och dyrare elpriser har inte försörjningsstödet eller dagersättning för asylsökande justerats vilket skapar en ohållbar situation. Mattsson betonade vikten av samverkan mellan det offentliga, civilsamhället och kyrkor för att hantera den kommande krisen.

Perspektiv på social förändring och utmaningar

Hjärterum

Hjärterum är en verksamhet som verkar för att minska den strukturella hemlösheten. Detta görs genom att engagera privatpersoner och fastighetsägare till att hyra ut lediga boyta till personer i behov av bostad. Räddningsmissionens står som mellanhyresvärd, erbjuder en marknadsmässig hyra till uthyraren och ser till att processen är trygg för samtliga parter.

Hjärterum vänder sig till personer som är i behov av bostad. Vi fokuserar på strukturellt hemlösa barnfamiljer, det vill säga hemlösa barnfamiljer som saknar social problematik som missbruk, psykisk ohälsa eller liknande samt inte har några kända skulder. Under 2022 tillkom en ny målgrupp då flyktingar från kriget i Ukraina började nå Sverige. Den del av Hjärterums verksamhet som fokuserar på personer som flytt från Ukraina finansieras av ett IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap) och nämns därför endast kort i effektrapporten.

Gällande strukturell hemlöshet finns det stora utmaningar i Göteborg. Stadens egen kartläggning från 2022 visade att 431 hushåll som lever i någon form av hemlöshet saknar social problematik. 119 av dessa hushåll beräknas dessutom befinna sig i akut hemlöshet. Många av hushållen är barnfamiljer där föräldrarna är födda utomlands och ofta saknar de nätverk och möjligheter som behövs för att ordna ett eget boende. Familjerna riskerar istället att flyttas runt i tillfälliga boendelösningar och inte få en chans att etablera sig på en plats och integreras i samhället.

Aktiviteter

- Engagerar privatpersoner att hyra ut ledig boyta till personer i behov. Fokus på personer som lever i strukturell hemlöshet samt personer som flytt från Ukraina.

- Ger stöd till uthyrare och hyresgäst under hela perioden t.ex. genom länkning till andra instanser som arbetsmarknadsinsatser och mer långsiktigt boende.
- Länkar till insatser som skola, vård, arbete och utbildning.
- Arbetar opinionsbildande för att minska den strukturella hemlösheten.

Effekt kort sikt

Vi vill engagera flera privatpersoner till att hyra ut boendeytor till personer i behov och årligen förmedla boenden till minst 50 personer i strukturell hemlöshet samt till 300 personer som flytt från kriget i Ukraina.

Effekt medellång sikt

Vi vill utveckla vårt arbete med att ge stöd under hela kontraktperioden genom främst boende- och arbetsmarknadscoaching samt länkning till andra relevanta instanser eftersom många i Hjärterums målgrupp är nya i Sverige och kan behöva stöd för att integreras i det svenska samhället.

Vi vill också att fler hyreskontrakt som upprättas genom Hjärterum ska fortsätta även efter kontraktstiden men då i privat regi mellan hyresvärd och hyresgäst.



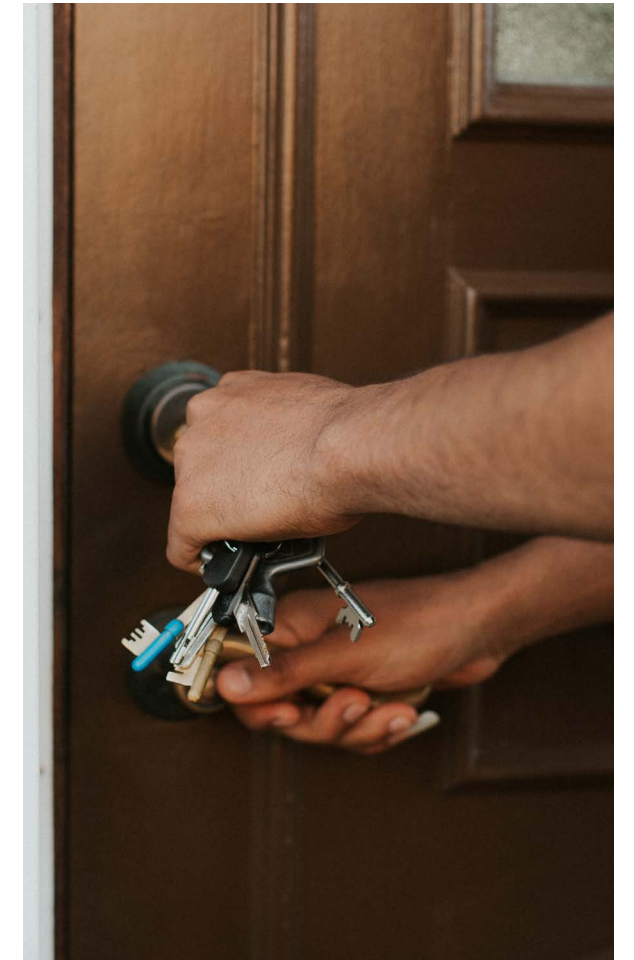
Effekt lång sikt

Vi vill att den strukturella hemlösheten ska utrotas. Målgruppen strukturellt hemlösa har förutsättningar för att klara av ett eget boende men kan inte få tag i en bostad på den tuffa marknad som råder. Detta vill vi förändra, bland annat genom att bedriva opinionsbildning.

Vi vill också utveckla konceptet Hjärterum och stärka målgruppen med stöd med andra nödvändiga insatser som arbete och utbildning.

”Vi vill att detta ska vara och upplevas som ett riktigt hem, där alla personligheter får ta plats.”

JENNIE JUNGERSTEN, SAMORDNARE
FÖR LILLEKÄRRS ANVISNINGSBOENDE



MatRätt

MatRätt är Räddningsmissionens sociala matvarubutiker som genom en innovativ modell gör gott för såväl människa som miljö. MatRätt tar emot matsvinn från livsmedelsaktörer och fördelar dessa till personer i matfattigdom genom kraftigt reducerade priser. Räddningsmissionen har idag två MatRätts-butiker i Göteborg som totalt har över 8 000 medlemmar.

För att handla till det reducerade priset måste kunder bli medlemmar. Detta kan alla som uppfyller kraven om att tjäna mindre än 12 200 kr per månad och inte ha inkomst från arbete. Medlemmar har olika utmaningar och består bland annat av fattigpensionärer, långtidsarbetslösa, nyanlända, personer som lever på sjukpenning eller försörjningsstöd. Den gemensamma nämnaren är att de har låga inkomster och har svårt att få pengarna att räcka till mat. Idag har 15 840 personer i Göteborg så pass små inkomster att de måste få ekonomiskt bistånd. Dessutom visar siffror från Eurostat att 50 % av Sveriges arbetslösa riskerar att bli fattiga, vilket är högre risk än genomsnittet i EU. Denna grupp har växt de senaste åren och riskerar tyvärr att fortsätta växa ytterligare när priserna på grundläggande varor som mat och el stiger i takt med inflationen. Dessutom står den svenska livsmedelshanteringen för 20–25% av Sveriges totala klimatpåverkan och för hälften av den övergödningen enligt Naturvårdsverket.

Genom att erbjuda mat till ett kraftigt reducerat pris kan våra kunder få mer pengar kvar i plånboken, ökade möjligheter att påverka sin egen ekonomi och minskad oro. Samtidigt kan vi öka resurseffektiviteten och minska livsmedelsbranschens klimatpåverkan.

MatRätt erbjuder också möjligheten till arbetsträning för att kunna hjälpa personer i långtidsarbetslöshet att ta steg mot en egen försörjning. MatRätt har ett brett nätverk med flertalet grossister som levererar matsvinn och har god samverkan med såväl kommunen som privata företag angående arbetsträning. Personalen, som arbetar efter etablerade arbetsätt är kompetent inom flera områden som handledning av arbetstränande och drift av butik.

Aktiviteter

- Säljer matvaror till ett kraftigt reducerat pris till personer med låga inkomster
- Bedriver arbetsträning för personer som står långt från arbetsmarknaden
- Tar emot matsvinn från butiker och grossister som annars hade behövt slänga varorna
- Tillagar och levererar måltider till Räddningsmissionens övriga verksamheter som möter personer i social utsatthet.
- Erbjuder anpassad anställning till personer som arbetstränat och som behöver extra stöd inför kommande anställning på arbetsmarknaden.

Effekt kort sikt

Vi vill ge människor i matfattigdom mer pengar i plånboken genom billigare matinköp och möjlighet att inhandla hälsosamma matvaror. Vi vill också ge människor ökade möjligheter att gå från försörjningsstöd till ett arbete. Gällande miljön vill vi hjälpa livsmedelsaktörer att uppfylla deras klimatmål och minska matsvinn.

Vidare vill vi erbjuda kompetenshöjande insatser och utbildningar inom de områden vi verkar i. Detta kan t.ex. vara språkstöd, körkortsutbildningar, datakurser och liknande.

Vi vill också öppna en tredje butik för att kunna ta emot ännu fler medlemmar.

Effekt medellång sikt

Vi vill fortsätta utveckla det arbete vi startat genom att finnas till för fler människor och erbjuda ett mer varierat sortiment. Inom området arbetsintegration vill vi utveckla en plan som på lång sikt kommer göra avsevärd skillnad för människor som står långt från arbetsmarknaden.

Öka volymerna av mottaget matsvinn till 4 000 ton varje år.

Effekt lång sikt

Vi vill ha kapaciteten att ta emot 25 000 medlemmar samt dela med oss av metoder och hållbara verksamheter till andra aktören. Samtidigt vill vi arbeta tillsammans med livsmedelsbranschen och andra sektorer för att skapa alternativ till sociala supermarket och minska behovet av försörjningsstöd.

Vidare vill vi utveckla former som kan förenkla steget från arbetsträning i sociala företag till arbete. Vi vill att minst 50 % av de som har genomgått arbetsträning hos oss ska gå vidare till anställning.

Slutligen vill vi att vårt medlemsantal på sikt sjunker som ett resultat av de insatser som vi är med och utvecklar med syfte att öka möjligheten till egenförsörjning.



Kvinnoverksamhet

Räddningsmissionen bedriver verksamhet som riktar sig till personer som identifierar sig som kvinnor och som lever i utsatta situationer. Verksamheten är öppen för kvinnor som lever i olika former av utsatthet som ensamhet, fattigdom, social exkludering och prostitution. Vi möter också offer för människohandel. Verksamheten riktar sig till personer i alla åldrar, även om vissa insatser endast har vuxna deltagare.

Även om barn inte är en primär målgrupp så är barnfattigdom är fråga som är viktig i verksamheten och som vi arbetar för att motverka. Göteborgs stads senaste hemlöshetsrapport (2022) visar att 37 % av de som lever i akut hemlöshet i Göteborg är kvinnor. Detta innebär att cirka 140 kvinnor sover i tillfälliga lösningar som jourboenden, skyddade boenden, trappuppgångar och bilar. Rapporten visar också att 305 hushåll med totalt 182 barn lever i hemlöshet på grund av våld i nära relation och enligt stadens socialtjänstrapport (2023) hade ungefär 3 300 barn och unga i åldern 0–20 år kontakt med socialtjänsten på grund av våld i nära relation.

Verksamheten följer också noga utvecklingen i omvärlden som påverkar behoven av de vi finns till för. Kriget i Ukraina har skapat en ökad människohandel och exploatering, ökad inflation som innebär att fler hushåll är i behov av ekonomisk hjälp och pandemin som ökade social isolering hos kvinnor som redan innan levde med begränsningar är två faktorer som inneburit förändringar för många kvinnor.

Vi driver flera olika aktiviteter för att kunna erbjuda ett brett stöd. Vi arbetar för att akut lindra nöden och bland annat ge tillgång till värme, mat, hygienprodukter, tak över huvudet och säkerhet. Vårt fokus ligger dock på långsiktigt arbete där vi bygger relationer och stärker den enskilde till egenmakt utifrån en metod grundad i empowerment. I de långsiktiga relationerna ingår utöver stödsamtal också praktiskt stöd, t.ex. i kontakt med myndigheter som polis, sjukvård och socialtjänst. Vår personal har bland annat utbildning och metodkunskap inom traumamedveten omsorg samt bedömningsmetoder för våldsutsatta situationer (ex. FREDA och PATRIAK).

Aktiviteter

- Öppen mötesplats med syfte att bryta isolering, skapa integration, gemenskap samt förmedla samhällsinformation.
- Mötesplats för kvinnor som varit offer för människohandel och levt skyddat.
- Skyddade boendet Ruth som drivs tillsammans med Skyddsvärnet och Göteborg stad.
- Boendet Caroline som riktar sig till äldre kvinnor i hemlöshet
- Uppsökande arbete inom prostitution och trafficking. Vi arbetar relationsbyggande, bidrar med nödhjälp, mat, kläder och hygienartiklar. Även påbörjad digital närvaro när stora delar av prostitutionen flyttar till internet.
- Arbete med att motverka mat- och barnfattigdom genom ekonomiskt och materiellt bistånd.
- Stöd i kontakter med myndigheter och vård

Effekt kort sikt

Vi vill se att fler av de vi möter bryter sin isolering och integreras i sociala gemenskaper genom att erbjuda öppna mötesplatser i kombination med uppsökande arbete. Vi vill som en del av detta utöka med längre öppettider på vår mötesplats för kvinnor som varit offer för människohandel samt erbjuda mer utflykter på vår andra mötesplats för att även bryta isolering på ett geografiskt plan.

Vi vill också öka vår personals kompetens genom



utbildningar i relevanta arbetsmetoder samt öka vår digitala närvaro i det uppsökande arbetet gällande prostitution och människohandel.

Slutligen vill vi hitta hållbara strukturer för arbetet med bistånd för att hjälpa kvinnor och familjer att ha råd med grundläggande utgifter som hyra, mat, blöjor och elräkningar och på så sätt skapa trygghet i familjesystemen.

Effekt medellång sikt

Vi vill ytterligare utveckla människohandelsspåret genom mer riktat arbete och ökad samverkan.

Vi vill tydligare organisera vårt biståndssystem för att säkerställa att vi hjälper på rätt sätt.

Vi vill fortsätta utveckla projektet med kvinnor i prostitution samt arbeta med långvariga och trygga relationer

Effekt lång sikt

Vi vill utveckla vårt arbete med påverkansarbete och bli en tydligare röstbärare för vår målgrupp.

Vi vill också att utanförskap ska brytas och att kvinnor i utsatta situationer ska få ett bättre stöd från hela samhället.

Solrosen

Solrosen är en verksamhet som möter barn och familjer som har en frihetsberövad familjemedlem. På Solrosen får barn, unga och vuxna sätta ord på vad de tänker och känner om sin situation. Solrosen vill ge barnen en chans att få vara just barn och kunna släppa skam- och skuld känslor som de ofta kämpar med.

Idag har ca 30 000 barn en förälder i fängelse och årligen berörs ca 160 000 barn av att en förälder lagförs. Barn riskerar att fara illa när en familjemedlem blir frihetsberövad. Utsattheten kan vara både psykologisk, social och ekonomisk. Forskning visar att barnen i denna situation har högre risk för psykisk ohälsa, missbruk, egen kriminalitet och stora svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. Genom att få stöd i tid kan utanförskap och negativa spiraler brytas.

Barn till frihetsberövade saknar dessutom lagstadgad rätt till stöd och information och hänvisas till samhällsresurser som ofta inte räcker till. En kartläggning från socialstyrelsen att 8 av 10 kommuner saknar specifika stödinsatser och att 9 av 10 kommuner helt saknar förebyggande arbete för målgruppen. Det specifika stödet som vi och andra idéburna organisationer erbjuder finns bara på några få orter i landet. Det innebär att många barn i målgruppen blir osynliga och blir utan stöd.

En rapport från 2021 gjord av Solrosen tillsammans med barnrättsorganisationerna Erikshjälpen och Bufff synliggör bristen på barnrättsperspektiv när föräldrar frihetsberövas och visar bland annat att 3 av 4 barn skulle vilja ha mer kontakt med sin frihetsberövade förälder.

Solrosen arbetar med en etablerad och beprövad arbetsmetod som kallas Solrosmodellen. Solrosmodellen har blivit granskad av FoU i Väst (2018) och visat sig ha en positiv effekt och ha stor betydelse för deltagande barn och familjer. Rapporten sammanfattar Solrosens betydelse för deltagarna i 4 ledord – stödande, stärkande, kopplande och frigörande.

Solrosens personal har hög kompetens och lång erfarenhet. Personalen har grundutbildningar som socialpedagoger, socionomer eller annan likvärdig

utbildning och flera har ytterligare utbildningar, bland annat grundläggande psykoterapiutbildning (GPU). Dessutom genomförs regelbunden omvärldsbevakning för att vara uppdaterad på ny forskning och kunskap kring målgruppen. Personalen får även extern handledning.

Musik som redskap för bearbetning och barnrättsperspektiv är också två viktiga delar i det arbetssätt som Solrosen använder för att skapa förändring. Vidare har Solrosen viktiga resurser genom ett brett nätverk och nära samverkan med andra aktörer som Kriminalvården, Polisen, Bufff och Erikshjälpen.

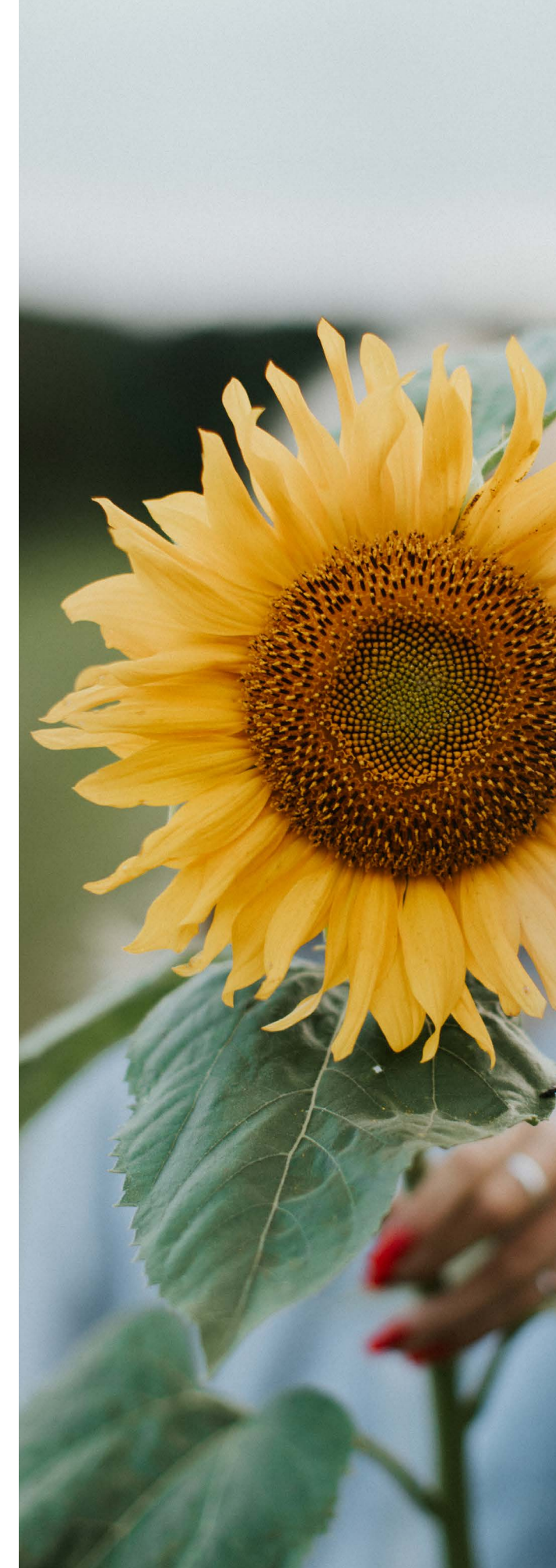


”Jag tycker alla är så himla trevliga och förstående, man känner sig inte dömd.”

KILLE PÅ SOLROSEN

Aktiviteter

- Individuella stöd- och krissamtal, gruppverksamhet, mötesplats, lovaktiviteter, musikverksamhet och läger, följeslagarverksamhet, studiebesök och samverkan, uppsökande arbete och planerade besök på häkte, anstalter och frivård med mera. I verksamheten finns ett familjeperspektiv och stödet omfattar ofta flera familjemedlemmar.
- Uppsökande arbete och planerade besök på häkte, anstalter och frivård med mera.
- Familjestöd genom individuella kris- och stödsamtal och anhörigrupper.
- Arbete med barns delaktighet där vi utgår från barnens synpunkter och åsikter när vi planerar och gör förändringar i vår verksamhet. För att lyssna in barnens åsikter och tankar arbetar vi med individuella, utvärderande samtal under och efter avslutade barngrupper. Även de enskilda kontakterna utvärderas tillsammans med barnen.
- Påverkansarbete gentemot andra samhällsaktörer med kunskap och erfarenheter om målgruppen, och om det stöd Solrosen kan ge. Solrosen föreläser för olika yrkesgrupper och tar ofta emot studiebesök.
- Opinionsbildande arbete gentemot politiker och allmänhet för att barn ska få rätt till stöd, kontakt och information.



Effekt kort sikt

Vi vill att så många barn som möjligt i målgruppen uppmärksammas och erbjuds individanpassat stöd samt att deras välbefinnande ökar med hjälp av det stödet. Målet är att minst 20 nya familjer i Göteborg och 10 nya individer i Borås ska skriva in sig i verksamheten. Vi vill också skapa en ökad kunskap om målgruppen bland professionella som möter barn.

Effekt medellång sikt

Vi vill att så många barn som möjligt i målgruppen uppmärksammas och erbjuds stöd, bland annat genom att vi når ut bredare med vårt digitala stöd ”Inte mitt fel” och vårt handledarmaterial ”Att ha en förälder i fängelse”.

Vi vill också se fördjupad samverkan med aktörer som bland annat polisen och skolan. Detta t.ex. genom att vi får föreläsa på relevanta högskoleutbildningar för blivande poliser och lärare.

Slutligen vill vi se att Socialstyrelsens uppdrag om att stärka stödet till barn till frihetsberövade och den kommande nya socialtjänstlagen mynnar ut i att staten och kommunerna stärker de stödinsatser som finns för målgruppen och att Solrosen får ett starkt och tydligt samarbete med (i första hand) Göteborgs och Borås städer där vi kan tillgodose familjers behov av stöd.

Effekt lång sikt

Att alla barn där en förälder blir häktad och/eller döms till en frihetsberövande påföljd har laglig rätt till stöd och information och blir erbjudna detta inom deras närområde.

”Här finns så mycket kärlek, värme och förtroende.”

MAMMA PÅ SOLROSEN



Social utsatthet – innanför systemen

Räddningsmissionen möter varje dag personer i olika sorters social utsatthet. Det kan bland annat handla om hemlöshet, fattigdom, utanförskap, missbruk, fysisk ohälsa samt neuro-psykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) och andra psykiatriska diagnoser som schizofreni, psykosjukdomar och posttraumatiskt stressyndrom (PTSD). Utsattheten vår målgrupp möter riskerar dessutom att förvärras i den pågående lågkonjunkturen där priserna på basala varor som mat ökat markant.

Den största anledningen till besöken på vårt frukostcafé är behovet av gratis frukost och kläder. Vidare är social fattigdom, alltså avsaknaden av social gemenskap en stor anledning till fler av våra gästers besök hos oss. Slutligen tar vi också emot placeringar inom några av våra aktiviteter.

I mötet med målgruppen använder vi flera metoder och arbetssätt med förankring i forskning. Verksamheterna använder sig av lågaffektivt bemötande (LAB) vid konflikthantering. I arbetet med personer som lever med ett etablerat missbruk, beroende, samsjuklighet eller kriminalitet använder vi oss av Recoverymodellen. Modellen är etablerad i hela Europa och utgår från att man arbetar samordnat med deltagarnas beroende, psykiska ohälsa och boendesituation istället för att fokusera på ett område åt gången. Forskning visar att social gemenskap och engagemang i meningsfulla aktiviteter är centrala komponenter under tillfrisknandet för många som lyckats ta sig ur missbruk av alkohol eller narkotika. Inspiration hämtas också från San Patrignano, Italien som arbetar med missbruksvård och där gemenskap och tron på förändring är de viktigaste faktorerna för deltagarnas tillfrisknande.

Personalen i verksamheterna består av fritidspedagoger, socionomer, socialpedagoger, diakoner och pastorer. Vi har även anställda med egen erfarenhet av tillfrisknande, levande vittnesbörd om att det går att resa sig ur ett missbruk.

Aktiviteter

- Frukostcafé som förser våra gäster i hemlöshet och social utsatthet med basala behov som mat, kläder och tvättmöjligheter. Frukostcaféet är också en viktig plats för gemenskap.
- Jourboendet 35:an för personer i akut hemlöshet.
- Social planering och länkning i samtliga verksamheter
- Brukarstyrda friskvårdsaktiviteter genom frukostcaféet
- Gatukyrkan som bland annat anordnar soppmässor och pilgrimsvandringar samt erbjuder enskilda samtal och stöd i myndighetskontakt.
- Nystartat friskvårdscenter som syftar till att skapa en positiv och hälsosam gemenskap där personer i tillfrisknande från missbruk och psykisk ohälsa möter "friska" och tränar tillsammans.
- Målgruppsenkäter för utveckling av mer riktade insatser för målgruppen
- Opinionsbildning genom debattartiklar och medverkande i intervjuer där vi vill lyfta långsiktiga lösningar och förmedla vår målgrupps röster.

Räddningsmissionen





Effekt kort sikt

Ökad inflation och prisökningar på bland annat mat gör att flera forskare varnat för en mer utbredd fattigdom. Vi behöver stå redo för ökade gästantal både på 35:an och på Frukostcafé Vasa. På Frukostcaféet vill vi kunna ta emot över 100 gäster per dag.

Erbjuda våra gäster, besökare och deltagare sunda och friska gemenskaper genom den brukarstyrda friskvårdsgruppen samt Friskvårdscentret. På Friskvårdscentret vill vi engagera över 50 deltagare varje vecka.

Effekt medellång sikt

Vi vill se en minskning av ekonomisk fattigdom hos våra gäster. I dagsläget är cirka 90 % av gästerna i behov av frukost och kläder på grund av låga eller inga inkomster.

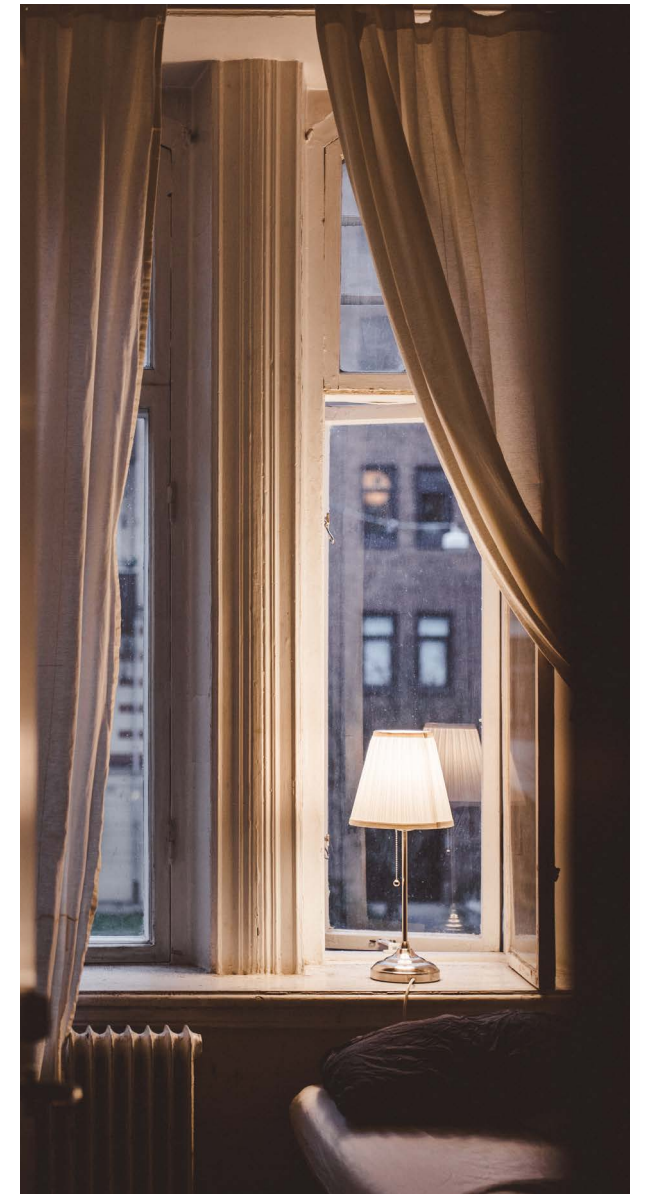
Vi vill också minska social fattigdom genom att öka gemenskap t.ex. med gästerna som medskapare i frukostcaféets verksamhet, genom den brukarstyrda gemenskapen, volontäruppdrag, praktikplatser och arbetsträning på lämpliga verksamheter inom Räddningsmissionen. Vi vill också utveckla Friskvårdscentret och mäta vilken effekt verksamheten har för de vi möter.

Vi vill också utveckla samarbetet med andra organisationer som Stadsmissionen och det stadsövergripande initiativet Center för Hemlöshet för att kunna erbjuda ett professionellt och holistiskt stöd.

Effekt lång sikt

Vi, tillsammans med andra organisationer, kommer att vara med i utformningen av Göteborgs stads nya plan mot hemlöshet. Vi vill ha som mål att utrota hemlösheten vilket ligger i linje med den resolution som EU parlamentet röstade igenom 2020 med målet att få ett slut på hemlösheten senast år 2030. Sommaren 2022 presenterade Sveriges regering en nationell strategi för hur Sverige ska motverka hemlöshet.

Räddningsmissionen har under lång tid arbetat för att en nationell strategi ska bli verklighet och är glada för att regeringen ger uttryck för en vilja att ta den komplexa hemlöshetsfrågan på allvar. Räddningsmissionen kommer fortsätta att arbeta för att de utlovade målen uppnås.



”Det är fantastiskt här. Det är verkligen som ett hem för mig.”

GÄST PÅ 35:ANS JOURBOENDE

Social utsatthet – utanför systemen

Vi bedriver verksamhet för personer som lever i social utsatthet och saknar tillgång till de svenska trygghetssystemen. Denna situation påverkar dem inte bara under deras vistelse och ansträngningar att etablera sig i Sverige, utan även i deras dagliga liv.

Det rör sig om personer som lever långa perioder i Sverige utan att ha tillgång till grundläggande rättigheter. Många av dem lever i ekonomiskt knappa förhållanden, vilket ökar risken för ohälsa, stress, brotts-utsatthet och osäkerhet kring framtidsplanering. De grupper vi möter är EU-medborgare, tredjelands-medborgare, flyktingar, människor i asylprocess och de som befinner sig i Sverige tillståndslöst. En stor grupp vi möter tillhör den etniska minoriteten romer, ofta från Rumänien och Östra Europa, vilka särskilt lider av diskriminering och känslan av utanförskap på grund av en långvarig historia av förtryck. Under det senaste året har vi allt mer mött svenska medborgare som faller mellan stolarna och behöver stöd att hitta rätt. Gemensamt för de personer vi möter är fattigdom, utanförskap, låg kunskap om sina rättigheter, brist på tillgång till grundläggande rättigheter som boende, sanitet, vård, mat, skola, demokrati samt en låg tillit till samhällssystemen. Vissa av de vi möter blir utsatta för exploatering på arbetsmarknaden. Detta är ett ökande samhällsproblem som genom informellt, oskattat och svart arbetet resulterar i betydande förluster för samhället i form av uteblivna intäkter och snedvriden konkurrens. Detta utnyttjande resulterar i omfattande mänskligt lidande, där individer arbetar utan att deras rättigheter tillgodoses och där de fastnar i en cykel av fattigdom.

Vårt arbete inriktas på att främja ökad social inkludering och stärka självbestämmandet hos de grupper och enskilda individer som vi möter. Vi lägger särskild vikt vid det mänskliga mötet och betraktar det som avgörande för att bygga förtroendefulla och långvariga relationer med människorna vi arbetar med. Vi strävar efter att implementera social planering och stöd, oavsett om tillgång till sociala trygghetssystem finns eller inte. Genom långsiktig social planering stärker vi gradvis individens förmåga och möjliggör mer skräddarsytt stöd,

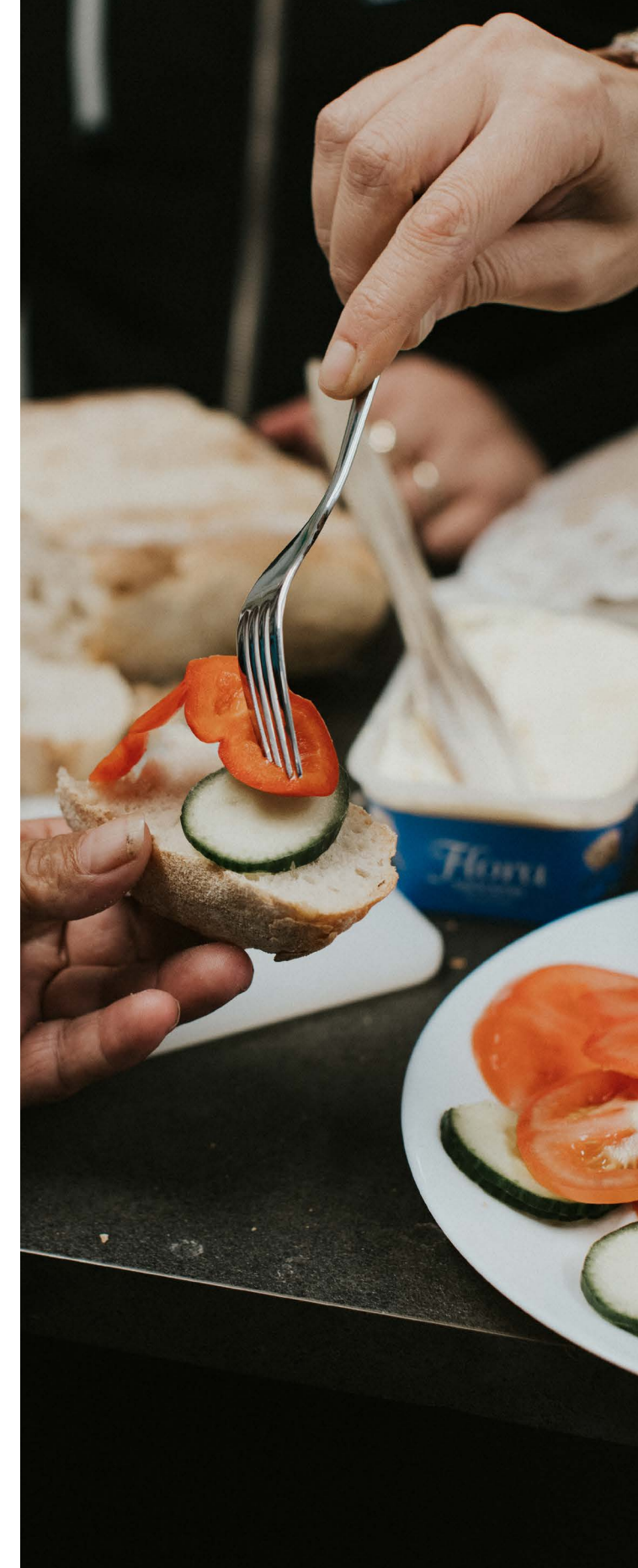
vilket i sin tur ökar deras egna resurser. Akuta insatser kombineras med socialt stöd och långsiktighet för att göra skillnad och motverka inlåsnings effekter. EU-rätten, barnkonventionen, mänskliga rättigheter samt ett stort deltagarinflytande är viktiga utgångspunkter i det arbete vi gör.

Vi har medarbetare med språk- och kulturkompetens, akademisk utbildning, och medarbetare med mångårig erfarenhet av att arbeta med fattigdom, utanförskap och hemlöshet både inom och utom trygghetssystemen. Etablerad samverkan med såväl vård, myndigheter, organisationer och kommunala aktörer är ett viktigt verktyg och bidrar till ett kompletterande arbetssätt, gemensam kunskapsinhämtning och strategiskt påverkans- och utvecklingsarbete.



Aktiviteter

- Bas hjälp flera dagar i veckan där verksamheten erbjuder hjälp med akuta basbehov som dusch, tvätt och enklare mat.
- Socialt center där vi stödjer i kontakter med skola, hälso- och sjukvård för vuxna och barn. Syftet är att identifiera och stärka individens egna resurser i enlighet med deras egenbeskrivna behov.
- Härbärgat Station Nord med kapacitet för 50 platser med möjlighet till utökning till 70 platser vid särskilt kalla nätter. Station Nord drivs tillsammans med Göteborg stad.
- Uppsökande arbete inom exploatering på arbetsmarknaden i hela Västra Götaland genom projektet "Tillsammans mot exploatering" som finansieras av Västra Götalandsregionen (VGR).
- Stöd i kontakt med myndigheter i Sverige samt i personens hemland.
- Juridisk rådgivning och stöd i frågor relaterade till EU-rätt, asylprocess/migration och exploatering på arbetsmarknaden
- Påverkansarbete genom att lyfta målgruppens behov både direkt till politiker och ansvariga tjänstemän samt genom att dela erfarenheter och arbetssätt på skolor och universitet, med myndigheter, vårdgivare och genom möten med allmänhet



Effekt kort sikt

En förutsättning för att förändra sitt liv, motverka ohälsa och att faktiskt överleva är att ha tillgång till värme, vatten, mat, mediciner och sammanhang. Vi vill därför underlätta, lindra nöd, bidra till relativ trygghet, ge fler tillgång till nödvändig vård, ge fler personer en stabil försörjning och hjälpa personer ur exploatering och kriminellt utnyttjande. Vi vill också fortsatt bidra till att barn får tillgång till tryggt boende och skolgång samt stärka kvinnor och bidra till ökad kvinnohälsa. Slutligen vill vi bidra med samhällsinformation för att personer bättre ska kunna orientera sig och planera framåt.

Effekt medellång sikt

Vi vill utöka vårt stöd för tillgång till arbetsmarknad, och möjliggöra för validering och certifiering av praktiska yrkeskunskaper. Vi vill säkra tillgång till övernattning, socialt stöd och grundläggande sjukvård. Vi vill fortsätta utveckla fältarbete med utökade kompetenser för att möta målgrupperna utifrån deras behov och samhällets möjligheter. Vi vill också fortsätta att hålla frågan om EU-medborgares rättigheter levande. Vi vill också utveckla vårt arbete för att möta fler grupper som har behov av kvalificerat och praktiskt stöd.

Effekt lång sikt

Vi vill se att vi genom vårt arbete kan bidra till att Göteborg, Sverige samt övriga EU- länder fortsatt arbetar för att motverka fattigdom och social exkludering.

Vi vill också se en ökad tillgång till utbildning på alla nivåer för både barn och vuxna. Utbildning är ett av de mest effektiva verktygen för att häva fattigdom.

Vidare vill vi arbeta för att Sverige efterlever barnkonventionen och mänskliga rättigheter samt arbeta för att målgruppen ska få ökad tillgång till och kunskap om deras demokratiska rättigheter. Slutligen vill vi att diskriminering av målgruppen ska minska och att samhället ska bli så inkluderande att de insatser vi gör nu inte längre ska behövas.



Communityarbete

Räddningsmissionen bedriver verksamhet med utgångspunkt i socio-ekonomiskt utsatta områden. Detta arbete kallar vi Communityarbete eftersom vi vill involvera hela närområdet; invånare, föreningar och företag, för att tillsammans skapa social förändring. Fokuset ligger på barns rättigheter och insatser för att ge dem en meningsfull fritid, en bra skolgång och en hoppfull framtid.

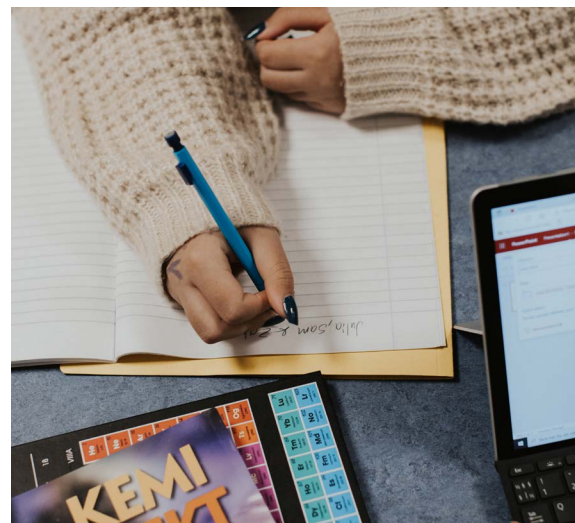
Levnadsvillkoren ser idag vitt skilda ut beroende på vilket område som man växer upp i. Idag går hälften av Göteborgs elever i socio-ekonomiskt utsatta områden ut grundskolan utan behörighet till yrkesförberedande gymnasieprogram. Arbetslöshet, trångboddhet, låg tillgång till meningsfulla aktiviteter, demokratiskt underskott och avsaknad av relevant samhällsinformation är några utmaningar som invånare i dessa områden ofta står inför.

Vi vill skapa positiv utveckling och tillsammans med målgruppen möjliggöra en bra framtid med arbete, utbildning och hälsa. För att göra detta behövs tidiga insatser och social mobilisering. Vi arbetar med hög delaktighet från de vi finns till för och vill vara röstbärare. I våra verksamheter utgår vi från de barnrättsprinciper som Räddningsmissionens tagit fram med barnkonventionen som grund. Här ingår bland annat vikten av delaktighet, att bli lyssnade till och rätten av att få information. Att värna om delaktighet och inkludering på riktigt är något som speglar vårt arbetssätt och vi försöker ständigt sträva efter att bli ännu bättre på detta. Vi arbetar med samverkan som metod och samlar resurser och kompetens inom olika sektorer; offentlig, privat och ideell. Vidare arbetar vi med ett socialpedagogiskt arbetssätt samt med empowerment som metod för att stärka och utveckla resurser och erfarenheter som finns hos de individer vi möter.

Aktiviteter

- Lovaktiviteter för barn och unga.
- Dialogmöten mellan föräldragrupper och myndigheter.

- Individuellt socialt stöd.
- Studiestunden med fokus på studiestöd, studiero och vuxna förebilder. Studiestunden drivs tillsammans med skolor, lärarstudenter från Göteborgs Universitet, volontärer, kyrkor, bostadsbolag och föreningar och finns idag på fyra platser i området Tynnered i Göteborg.
- Nätverksarbete och samverkan med andra aktörer.
- Implementering av barnkonventionen i Räddningsmissionens verksamheter.
- Orkestermusik som vi tillsammans med Dream Orchestra och Göteborgs symfoniker driver för barn och unga.
- Folkhögskolekursen framtidsspår som drivs i ett IOP tillsammans med flera andra aktörer med syfte att hjälpa unga som inte har fullständiga betyg från gymnasiet och har kringliggande problem.



Effekt kort sikt

Vi vill skapa förutsättning för våra medel- och långsiktiga mål genom att:

- Öka samhällsdialogen lokalt och under hösten genomföra tre dialogmöten och nå minst 80 deltagare på dessa träffar.
- Anordna minst två dialogträffar på initiativ från målgruppen.
- Få kontakt med minst 50 föräldrar under hösten.
- Starta igång en öppen läxhjälp i Tynnered tillsammans med föräldrar samt starta Studiestunden på en till skola.
- Knyta närmare kontakt med Svenska kyrkan i Tynnered och deras diakonimottagning och andra viktiga aktörer i områden där vi verkar.
- Starta upp ett områdesarbete i Rannebergen med fokus på individuellt stöd i ett initialt skede i samverkan med Maträtt och Reningsborg.
- Ha 40 inskrivna deltagare i kursen Framtidsspår.

Effekt medellång sikt

Vi vill:

- Att fler ska känna till oss och bli mer involverade i sitt lokalsamhälle och få ökad samhällsinformation som kan stödja beslutsfattande och handlingsutrymme.
- Att fler barn ska få hjälp med sina studier och därmed få bättre skolresultat.
- Utifrån det individuella stöd som vi initialt erbjudit i Rannebergen vill vi utveckla arbete som gör skillnad lokalt både för grupper och individer.
- I Rannebergen knyta samman Maträtt och föreningen Reningsborgs Mötesplats som båda bedrivs i samma lokaler. Detta för att skapa ett mer levande torg och mervärde för bägge verksamheterna och deras målgrupper.
- Vi vill kunna nå fler unga vuxna som definierar sig som tjejer i kursen framtidsspår. Just nu har vi en majoritet av killar och vi tror att verksamheten fungerar som bäst om det är en jämn könsfördelning.

Effekt lång sikt

Vi vill vara med och förändra synen på områden som socialt utsatta och bidra till en minskad ojämlikhet och boende som känner en ökad trygghet, stolthet och delaktighet i samhället. Detta genom att bidra till en mer nyanserad debatt om sociala skillnader och bidra till en mer nyanserad diskussion om områden som lever med stora utmaningar.

Vi vill också att alla barn ska gå ur grundskolan med behörighet för gymnasiet samt att barn och unga känner hopp och förväntan inför vad framtiden har att ge.

Slutligen vill vi ha en väletablerad verksamhet som de boende känner till och där de boende känner sig välkomna och hemma. Där människor kan mötas och organisera sig tillsammans och känna större tillit till myndigheter och andra aktörer.

”I orkestern får man slipa på sina sociala och emotionella färdigheter, bygga relationer och utvecklas som människa.”

RON ALVAREZ, DIRIGENT OCH LEDARE FÖR RÄDDNINGSMISSIONENS COMMUNITYORKESTRAR



Räddningsmissionens resurser

Insamling

Förra året, 2022, samlade Räddningsmissionen in 34,4 miljoner kronor vilket faktiskt är en liten minskning jämfört med 2021. Minskningen beror dock på att Räddningsmissionen fick ett stort testamente 2021. Insamlingsverksamheten växer annars i alla delar vilket innebär att vi har goda ekonomiska förutsättningar för att kunna bedriva alla våra sociala verksamheter som beskrivs i Effektrapporten även i framtiden. Under 2022 fick Räddningsmissionen 81 000 gåvor från allmänheten jämfört med 73 000 gåvor 2021. Månadsgivarna som är basen i insamlingsverksamheten ökade med 600 personer jämfört med 2021.

Räddningsmissionen investerade i ett nytt CRM-system 2022 vilket vi har god nytta av nu för att administrera det stora antalet gåvor och givare. Och det ger oss framförallt stora möjligheter att ytterligare effektivisera insamlingen mot allmänheten. Även företagsinsamling växer med både antalet företagsvänner och insamlat belopp, detsamma gäller insamlade medel från stiftelser som ökat både i antal stiftelser och ökad medelgåva.

Medarbetare

Räddningsmissionens resurser består till största del av våra medarbetare, våra volontärer och arbetstränande, våra samverkansaktörer och de människor vi arbetar med och för. I flera av våra verksamheter jobbar personer med språk och kulturkompetens som fungerar som brobyggare. Våra medarbetares fokus är ofta resursstödande, lösningsfokuserat och anpassar insatser efter målgruppens behov.

Vi samverkar med kommunala, regionala och idéburna organisationer på både nationell och regional nivå, för att tillsammans nå ett övergripande förändringsarbete. I flera av våra verksamheter vidareutvecklar vi metoder och tar fram handledarmaterial som vi använder internt samt sprider vidare till tex socialtjänst. Ett exempel på detta är Syskonstödet som genomförts med stöd från Allmänna Arvsfonden, ett unikt projekt för att öka

de biologiska barnens känsla av sammanhang och delaktighet i familjer där det finns familjehemsplacerade barn. Allt material som Syskonstödet arbetat fram finns på Syskonstödet hemsida. Genom att arbeta med insamling, ideellt engagemang samt tvärssektoriell samverkan frigörs och förstärks våra gemensamma resurser. Vi strävar efter en kontinuerlig fortbildning i relevant forskning och har samarbeten med en rad lärosäten, till exempel Göteborgs Universitet och Chalmers tekniska högskola.

Ca 184 medarbetare (månadsanställda) arbetar hos oss, varav majoriteten arbetar med socialt arbete i våra boendeverksamheter, öppna mötesplatser eller stödjande verksamheter. De vanligaste befattningarna är behandlingsassistent, aktivitetshandledare och socialarbetare. Räddningsmissionen har även god kompetens inom projektledning då en stor del av våra verksamheter driver projekt, ofta i samverkan med andra aktörer.

Räddningsmissionen är anslutna till arbetsgivarorganisationen Fremia. Våra medarbetare har kollektivavtal och tillgång till psykosocialt stöd dygnet runt via SOS international samt friskvårdsbidrag. De genomgår utbildningar löpande, i exempelvis brandskydd och HLR. Vi följer även våra medarbetares mående genom dialog och regelbundna arbetsmiljömätningar.

RÄDDNINGSMISSIONEN HAR

184

MEDARBETARE



Volontärer

Räddningsmissionens volontärer bidrar i alla verksamhetsområden. När vi mobiliserar kraft genom volontärer och företagsvänner, frigörs inte bara tid utan även innovation och kreativitet för att hitta nya lösningar. Genom en kvalitetssäkrad process får våra volontärer en tydlig introduktion i sitt uppdrag. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla processen för matchning och är ytterst noggranna i relationella volontärskapsuppdrag. En framgångsfaktor är att vi har ett tydligt volontärkoncept som alla jobbar efter, vilket skapar trygghet och hållbarhet.

Räddningsmissionens volontärer är uppskattade och efterfrågade. De senaste åren har vi arbetat ännu mer med att förstärka samverkansaktörer med volontärskap in i deras verksamheter. Ett exempel på det är Vänvolontär som är ett relationellt uppdrag kopplat till äldre inom Bräcke diakonis hemtjänst. Där blir volontären sammankopplad med en äldre person för att träffas och göra saker tillsammans för att bryta ensamhet. Denna metod tar verksamheten till den socialt isolerade genom att erbjuda en volontär via hemtjänsten och undvika en utsatt position där den äldre själv behöver söka sig till verksamheten. I samverkan med Bräcke Diakoni och andra aktörer vill vi fortsätta att utveckla Vänvolontär.

Under det senaste året har vi lagt mycket fokus på att nyrekrytera samt engagera tidigare volontärer igen då pandemin satte stopp för flera volontäruppdrag. Räddningsmissionens flertal och breda verksamheter innebär att det också finns möjlighet för volontärer att välja det område som passar dem bäst.

UNDER 2023 HADE
RÄDDNINGSMISSIONEN
280
VOLONTÄRER



STATISTIK VOLONTÄRER

Räddningsmissionen har under året som gått haft 280 volontärer som gjort insatser och bidragit till olika verksamheter. Vissa deltar regelbundet i verksamheterna och vissa har gjort punktinsatser när behoven varit stora.

Vi ser, precis som förra året, en positiv utveckling och ökning gällande antalet volontärer. En bidragande orsak är att fler och fler hittar ut efter covid-19 pandemin. Många av våra volontärer är just äldre som var kraftigt begränsade under pandemin.

Punktvolontär som avser en insats för en kortare period och som alltså inte är ett kontinuerligt uppdrag har fortsatt att vara populärt. Ofta handlar en punktvolontärsinsats om praktiska uppgifter som t.ex. målning, inredning, deltagande på event, läger, grillfester på våra boende och så vidare. Volontärenheten har också samarbetat med det nystartade friskvårdscentret där behovet av volontärer är stort. Bland annat har volontärerna där hjälpt till med att hälsa välkommen, ställa fram fika samt leda friskvårdsaktiviteter.

Ekonomi

Räddningsmissionen är en ideell förening, en så kallad "non profit-organisation". Det betyder att vi inte är vinstdrivande, utan att vi återinvesterar allt eventuellt överskott tillbaka in i verksamheten. Återinvestering av överskott sker enligt allokeringsprinciper som bland annat säkerställer att eventuellt insamlingsöverskott används till våra sociala verksamheter och deras utveckling. Att ha en hållbar ekonomi innebär att vi kan vara en tryggare arbetsgivare, och säkerställa att vi fortsätter vårt arbete med de som vi finns till för.

I vår årsredovisning särskiljer vi verksamhetskostnader i tre funktioner; ändamåls-, insamlings- och

administrationskostnader. Ändamålskostnader består av sådana kostnader som kan hänföras till organisationens uppdrag enligt stadgarna. Här ingår kostnader för lokaler, personal och drift av verksamheten. Insamlingskostnader och administrationskostnader avser kostnader som inte faller inom ramen för den här effektrapportens avgränsningar. Räddningsmissionens totala verksamhetskostnad (ändamålskostnader) för gåvofinansierade verksamheter under perioden var 32,1 miljoner kronor. Räddningsmissionens totala verksamhetskostnader, som alltså innefattar alla tre ovan nämnda kategorier var 147,7 miljoner kronor.

HIT GÅR VÅRA INSAMLADE MEDEL

Kvinnor i utsatta livssituationer

Trygga mötesplatser, samtalsstöd, hjälp med kläder, hygienartiklar och julfirande.



Stöd till skolor i socio-ekonomiskt utsatta områden

Läxhjälp, personalförstärkning, studiemotivation och trygghetsskapande åtgärder.



Socialt stöd och center för personer utan enkel tillgång till trygghetssystemen

Stöd och hjälp i kontakter med skola, myndigheter och sjukvård, akut hjälp med kläder, mat och hygien.



Solrosen - stöd till barn som har en förälder i fängelse

Samtalsstöd till barn och vuxna, skapande verksamhet, sommarläger, temakvällar och utflykter.



Arbete för att motverka hemlöshet

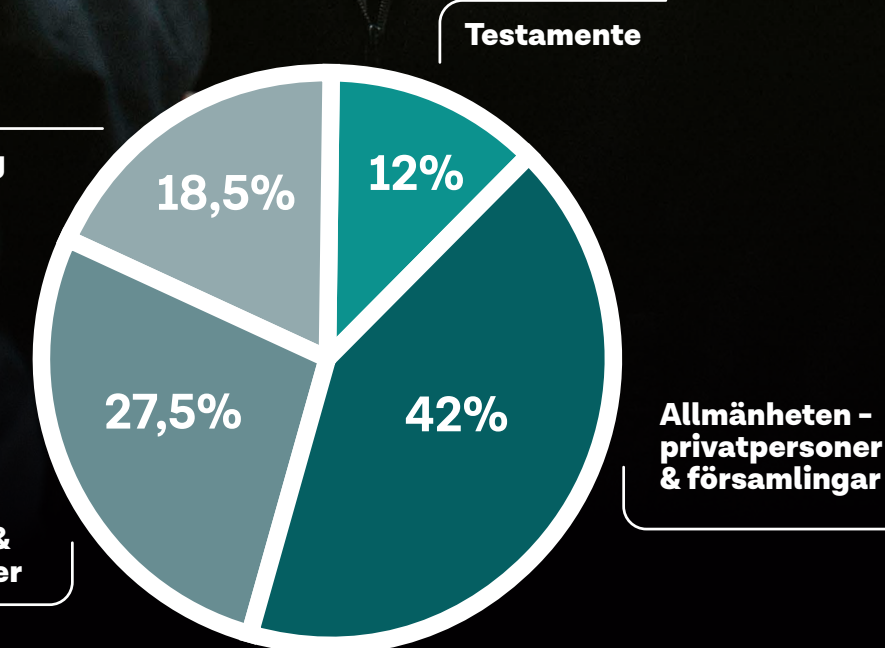
Frukostcafé, jourboende, Gatukyrkan, hjälp med varma kläder, dusch och hygien, samtalsstöd och myndighetskontakter, utflykter och evenemang.

Barn och familj

Musik- och kulturverksamheter som till exempel Karibu och musikskolan Svängdörren.



Härifrån kommer våra insamlade medel



Resultat

Hjärterum



RESULTAT

Under mätperioden har Hjärterum fördelat boende till 72 personer. Detta överträffar målet om 50 personer och visar samtidigt vilket stort behov det finns hos den i många fall bortglömda målgruppen; personer i strukturell hemlöshet.

Utöver detta har Hjärterum arbetat med personer på flykt från Ukraina. Räddningsmissionens startade 2022 upp ett anvisningsboende där cirka 100 personer bor. Genom boendet har Hjärterum kunnat slussa vidare 150 personer till eget boenden med hjälp av engagerade privatpersoner.

Vi är stolta över att arbeta med en modell som tar vara på invånarens engagemang och samtidigt ger personer och familjer en chans att få ett tryggt boende. Ett boende kan skapa flera synergieffekter och är utgångspunkten för att kunna skaffa jobb, inte behöva flytta runt mellan skolor och kunna skapa ett eget liv.

”Gud stängde dörrar i Ukraina och öppnade dörrar i Sverige”

LARYSA, EN AV DE UKRAINSKA FLYKTINGAR SOM FÅTT EN BOSTAD VIA HJÄRTERUM



LÄRDOMAR

Den snabba omställningen till att anpassa en del av verksamheten till de personer som flytt från Ukraina och de specifika förutsättningar de står inför var väldigt utmanande men också lärorikt. Gensvaret från samhället har varit stort och vi har fått in fler bostäder än vad vi fått tidigare år. Arbetet med flyktingar från Ukraina lärde oss också att det finns boyta som lämpar sig för uthyrning för personer som saknar bostad. Vi har inte haft ett lika stort intresse för att hyra ut boyta till målgruppen strukturellt hemlösa utan har insett att det, trots att det kan finnas boyta i staden, krävs mycket arbete med marknadsföring och information för att skapa kännedom om samt förtroende för vår verksamhet.

Vi har också insett vikten av samarbete med andra aktörer för att kunna samordna stöd till en ny målgrupp som har andra behov än de vi mött tidigare. Genom samordning och samverkan kan vi ta tillvara på de olika kompetenser som finns hos olika aktörer i samhället.



MatRätt

RESULTAT

MatRätt har under mätperioden börjat att mäta antalet aktiva medlemmar istället för antalet personer med medlemskap. Detta innebär att det blir svårt att dra slutsatser kring förändringar från föregående mätperiod tills idag. I dagsläget har MatRätt 8 200 aktiva medlemmar och har cirka 800 kunder per dag. Sett till volymer av matsvinn har nivåerna ökat från cirka 90 ton per månad förra mätperioden till 180 ton i månaden i dagsläget. Alltså ser vi en fortsatt ökning och behov av MatRätts verksamhet. Vi är glada för att fler företag väljer att samarbeta med MatRätt och stärka utbudet för våra kunder och medlemmar. Under en genomsnittlig månad lämnar 38 000 matkassar våra två butiker.

Under mätperioden har 60 personer arbetstränat hos MatRätt vilket är i paritet med förra årets nivåer. Glädjande är att samtliga som arbetstränat hos oss gått vidare till fortsatta insatser efter genomförd period. Detta kan vara olika insatser beroende på situation för enskild individ men handlar t.ex. om praktik, vidare arbetsträning, utbildning eller anställning.

En rolig händelse under mätperioden var när organisationen, Love Button Global Movement, som följde med och stöts av Coldplay under deras världsturné, bidrog med volontärinsatser i alla städer de besökte. När turnén kom till Göteborg valde de att samarbeta med och stötta Räddningsmissionen genom volontärinsatser på MatRätt. Volontärerna hjälpte till att sortera leveranser, stå i kassan, hjälpa kunder och fronta varor.

UNDER EN MÅNAD LÄMNAR CA
38 000
MATKASSAR VÅRA TVÅ BUTIKER

LÄRDOMAR

Något vi lärt oss under mätperioden är vikten av marknadsföring för att nå ut till livsmedelsaktörer samt andra samarbetsaktörer till MatRätt. Behoven i samhället är stora men lyfts inte frågan riskerar den lösning som MatRätt tillhandahåller att inte hänga med.

Vi har också insett att vi måste balansera mjuka värden och de mer organisatoriska faktorerna. Detta gjorde sig tydligt när vi på ganska kort tid anställda flera personer som gjort sin arbetsträning hos oss. Ett av våra syften är just att hjälpa personer till arbetsmarknaden men i detta fall när många började på kort tid insåg vi att vi behövde ta ett steg tillbaka och stärka organisationen i verksamheten och analysera sammansättning i arbetsgruppen för att kunna erbjuda en bra och stimulerande arbetssituation.

MATRÄTT HAR CA

800

KUNDER / DAG

UNDER ÅRET HAR

60

PERSONER ARBETSTRÄNAT
PÅ MATRÄTT



”Jag får nypa mig i armen när jag tänker på hur jag har det nu. Jag känner att jag har växt sedan jag fick min anställning.”

ANSTÄLLD PÅ MATRÄTT
SOM STARTADE SOM
ARBETSTRÄNANDE



Solrosen

RESULTAT

Solrosens kortsiktiga mål som sattes upp för perioden som denna effektrapport avser var att nå 20 nya familjer i verksamheten i Göteborg samt 10 nya individer i Borås. Målen har glädjande uppnåtts och överträffats. Totalt har Solrosen fått kontakt med 30 nya familjer i Göteborg och 17 individer i Borås under mätperioden. Vi tror att en viktig del i att vi lyckades nå detta mål är att vi har kunnat bygga upp vår verksamhet på lång sikt och skapat förtroende hos andra aktörer, så att de känner sig trygga med att hänvisa familjer till oss. En majoritet av alla nyinskrivna har haft kontakt med någon annan myndighet/samhällsaktör först, som sedan i sin tur har rekommenderat Solrosen.

På Solrosen har vi gett riktat stöd till 192 unika individer varav 108 barn och 84 vuxna. Detta är en markant ökning från förra årets 126 unika individer.

Mellan augusti 2022 och juli 2023 genomfördes 224 individuella samtal, varav 69 barnsamtal och 155 vuxensamtal. Dessutom genomfördes 42 nybesöks-samtal och 41 par/syskon/familjesamtal. Detta innebär att det har genomförts 307 samtal i olika former under perioden. Siffrorna är i paritet med föregående mätperiod med tydligaste skillnaden i ökningen av nybesöksamtal från förra årets 28 st. I en rapport som genomfördes tillsammans med organisationerna Buff och Erikshjälpen 2021 uppgav 93 % av de tillfrågade att samtalsstödet har hjälpt dem i sin situation, vilket är en indikation på att vårt arbete faktiskt skapar social förändring.

De gemensamma aktiviteterna som familjeläger, julfest, lovaktiviteter och utflykter hade 214 besök varav 144 besök av barn och 70 besök av vuxna. Detta är något lägre än föregående mätperiod då inte minst våra lovaktiviteter hade fler deltagare. Vi vill analysera anledningar till detta och se till att fler barn är med på gruppträffarna framöver.

Mötesplatsen hade 176 besök på 15 tillfällen. Av dess besök gjordes 110 av barn och 66 av vuxna. Vidare har

vi haft en barngrupp och en tonårsgrupp med cirka fyra deltagare i varje. Antalet besök och antalet tillfällen på mötesplatsen var högre än föregående mätperiod.

Slutligen har det genomförts 162 individuella samtal på häktet i Göteborg och ytterligare 112 samtal på anstalterna i Göteborgsområdet. I Borås nåddes 23 personer med individuella samtal på anstalten. Dessutom genomfördes 42 individuella samtal på häktet.

Under mätperioden har Solrosen genomfört flera samtal och möten med politiker, beslutsfattare och yrkesverksamma gällande målgruppens situation. Bland annat har Solrosen varit med på ett möte på socialdepartementet tillsammans med Buff, där vi diskuterade barns rätt till information, ökad kunskap om målgruppen och kriminalvården, tydliggörande av socialtjänstens ansvar och samarbete mellan olika aktörer för barnets bästa. Solrosen anordnade också en halvdag för yrkesverksamma som bland annat fick se det ingen får veta om pappa och delta i ett seminarium med temat "Är det okej att älska en förälder som begått ett grovt brott?". Dagen gav väldigt fin respons, bland annat från deltagare med egen erfarenhet.

Dessutom arrangerade Solrosen och Erikshjälpen ett seminarium i Almedalen där de diskuterade hur Sverige kan säkerställa rättigheterna för barn till frihetsberövade föräldrar, med deltagare från Solrosen, socialtjänsten och Justitieutskottet. Diskussionen fokuserade på bristen på insatser i många kommuner och behovet av samverkan för att säkerställa barns rättigheter. Medverkade gjorde politiker och tjänstemän från Socialstyrelsen och SKR.

Under mätperioden gick också arvsfondsprojektet "det ingen får veta" in i sin slutfas. Teaterföreställningen som är en del av projektet och bygger på egna erfarenheter av en frihetsberövad förälder har spelats för över 11 000 mellanstadieelever runt om i Sverige. Projektet har också genererat kontakter med flera kommuner som uttryckt sitt behov av stöd att möta målgruppen.

LÄRDOMAR

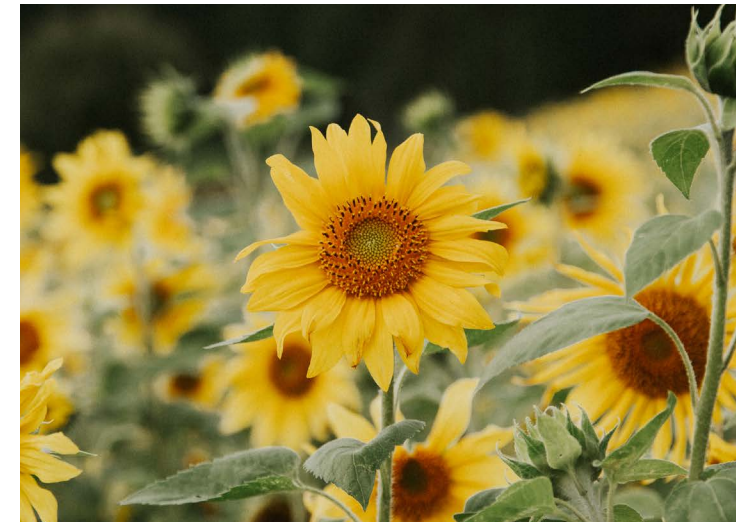
En lärdom är att familjestödjarna behöver vara aktiva i slussandet till musikverksamheten och musikterapeuten för att skapa trygghet och att familjerna ska våga prova. Då familjestödjarna bygger upp ett förtroende och ett band till familjerna kan de ge stöd och i högre grad vara med och skapa bryggor till musikterapeuten som arbetar med Solrosen.

En annan lärdom är att vi inte har haft så högt deltagande på våra lovaktiviteter. Vi vill undersöka varför och se hur vi kan öka delaktigheten hos målgruppen för att skapa större intresse.

SOLROSEN HAR RIKTAT STÖD TILL

192

UNIKA INDIVIDER UNDER ÅRET



”Det är alltid en trygg miljö och man känner sig aldrig tvingad att prata om något man inte vill.”

BARN PÅ SOLROSEN



Kvinnoverksamhet

RESULTAT

I vårt uppsökande arbete inom prostitution och trafficking har vi träffat cirka 7-8 kvinnor varje öppen natt. Under året har vi haft kontakt med sammanlagt ett 20-tal kvinnor. Detta är i ungefär samma mängd som förra mätperioden. Vi har också kunnat hjälpa tre kvinnor vidare i processen att ta sig ur sin situation. Kontakterna med de utsatta kvinnorna är över tid och behöver få ta tid. Då vi har arbetat många år med socialt arbete har vi många upparbetade kontakter och ser ofta resultat efter flera års kontakt. Det är ett långsamt men säkert byggande av en ny identitet att förändra sin extremt utsatta situation. Arbetet över tid har lett till att vi kunnat skapa nytt mod och förmedla hopp hos kvinnorna.

Vårt skyddade boende Ruth har haft ett högt tryck och boendets sju platser har i princip varit fullbelagda hela mätperioden. Trycket på boendet för äldre kvinnor i hemlöshet, Caroline, har också varit högt.

Flera i personalen har också genomgått utbildning i bedömningsmetoden FREDA som används för att identifiera och bedöma behov av skydd och stöd i arbetet med personer som utsatts för våld i nära relationer. Detta gör att vi har kunnat höja kvalitén på det stöd som vi ger.

Vår öppna mötesplats Café Maja har under året haft 35 unika besökare och bidragit till att fler kvinnor har

kunnat få känna gemenskap och samtidigt få stöd. Vår andra mötesplats som startade upp 2021 som riktar sig till kvinnor som varit offer för människohandel och levtt skyddat har kunnat skapa ett tryggt sammanhang och bryta isolering. Cirka 8 - 10 kvinnor deltar i träffarna.

Vi har också anordnat fler aktiviteter som sommarfest, utflykter till skärgården, bio- och teaterbesök med mera. Vi har dessutom en julfest varje år för kvinnor som vi träffar i vårt uppsökande arbete. Dessa tillställningar brukar vara mycket uppskattade och kvinnorna sitter ofta inne i kyrkan hela kvällen och samtala. Faktum är att just i brytningstid, när många ska åka hem till sina familjer, så är längtan och frustrationen som starkast. De vill hem men vet samtidigt att återresan till Sverige eller något annat land redan är bokad.

Precis som förra året kunde vi genom ett samarbete med klädföretaget NA-KD anordna ett event för kvinnor i utsatthet. Kvinnor som bland annat har upplevt våld, lever med skyddad identitet och som är trafficking-offer fick i en trygg miljö ta del av gemenskap, stiltips av kunnig personal samt gåvor i form av kläder och accessoarer. De fick också möjlighet att prata med varandra och dela med sig av erfarenheter till andra i liknande livssituation.



LÄRDOMAR

Vi har följt klienter från att vara i totalt behov av boende och stöd till att gå mot ett självständigt liv med sysselsättning och eget boende. Dock är det tydligt att mötesplatserna för flera är det enda sociala sammanhang de har. Därför behöver vi utöka gruppträffar och mötesplatser för att kunna bryta social isolering.

Vi har också insett behovet av en strukturerad funktion för bistånd då fler av de kvinnor som vi möter är i stora behov av ekonomisk hjälp att klara vardagen.

I VÅRT UPPSÖKANDE ARBETE
HAR VI TRÄFFAT CA

7-8

KVINNOR VARJE ÖPPEN NATT



Social utsatthet innanför systemen

RESULTAT

Jämfört med förra mätperioden har trycket på vårt frukostcafé ökat. Siffrorna visar att verksamheten hade 98 besökare per dag och delat ut och/eller tillgodosett 17 483 frukostar, 653 duschar, 874 tvättar samt 2417 klädesplagg. Detta är en ökning med nästan 1 500 frukostar sett till föregående mätperiod.

Under mätperioden har personalen på frukostcaféet dessutom gjort ca 1170 länknings till vidare insatser. De vanligaste länkningarna sker till socialtjänsten, sjukvård, arbetsförmedlingen, migrationsverket, skatteverket, andra egna verksamheter som MatRätt samt till andra verksamheter som aktörer inom civilsamhället organiserar. Personalen på akutboendet 35:an har utöver detta länkat vidare 132 individer. I årets enkätundersökning från caféet framkom hur viktigt frukostcaféet är för våra gäster. När gästerna fick svara vilken betydelse frukostcaféet har på dem blev snittet 8,6 på en tiogradig skala där 10 motsvarade absolut avgörande betydelse/livsviktig. Vi är väldigt stolta att vår verksamhet kan vara till så pass stor hjälp till personer som lever i enormt utsatta situationer. Vidare visade enkäten att gemenskapen är viktig för våra gäster då hela 65 % av besökarna uppgav just gemenskap som anledning till varför de besöker caféet. De andra vanligast svaren var frukosten som 88 % av de tillfrågade uppgav samt samtal med personal som 40 % uppgav.

UNDER MÄTPERIODEN HAR

17 483

FRUKOSTAR DELATS UT

På vårt boende för personer i akut hemlöshet, 35:an, så har beläggningen under mätperioden legat på 93,4 % vilket innebär 363 gästnätter per månad. Trycket på 35:an är högt året runt varje öppen dag och personalen arbetar aktivt för att hjälpa gästerna med att ta sig ut ur sin situation genom samtal och länknings till instanser för arbete, utbildning och bostad.

Ett stort framsteg som gjorts under mätperioden är uppstarten av vårt nya friskvårdscenter där ca 35 individer träffas varje vecka för att träna. Av dessa är cirka 80 % i tillfrisknande och har eller har haft social problematik.

I våra verksamheter arbetar vi också för att höja egenmakten och den sociala delaktigheten i samhället. Ett exempel på detta var när vi tillsammans med Valmyndigheten upprättade ett röstcenter på frukostcaféet. Detta gjordes i samband med de allmänna valen 11 september och gav våra gäster möjlighet att utnyttja sina medborgerliga rättigheter även om inte röstkortet kommit fram eller ens har någon adress att skickas till.



LÄRDOMAR

Något vi sett de senaste månaderna är att det kommer fler och fler gäster till våra verksamheter som vänder sig till samhällets mest utsatta. Då den ekonomiska situationen i Sverige fortsätter att vara tuff och priserna på bland annat mat och el är högt så ser vi tyvärr inte att behoven kommer att minska. Tvärtom får vi nu förbereda oss för att kunna ta emot fler personer som behöver hjälp att klara sin vardag.

En till lärdom som vi tagit till oss efter att ha mött vår målgrupp är att komplex problematik kräver breda och versatila insatser. Vi har inte alla lösningar själva därför är nära samarbete en grundförutsättning för att kunna ge ett bra stöd. Vi har haft ett tätt samarbete med Socialförvaltning sydvästs Uppsökarenhet, Center mot hemlöshet ACT Team samt med Stadsmissionen. Vi vill förstärka och fördjupa samverkan ytterligare och arbeta ännu tätare kring gäster med komplex problematik genom kunskapsutbyte och gemensamma metoder.

”I 30 år har jag tänkt att jag ska förändra mitt liv – imorgon. Idag är imorgon. Nu är jag här.”

DELTAGARE RÄDDNINGSMISSIONENS
FRISKVÅRDSCENTER

PÅ RÄDDNINGSMISSIONENS NYA
FRISKVÅRDSCENTER TRÄFFAS

35

INDIVIDER FÖR ATT TRÄNA



Social utsatthet utanför systemen

RESULTAT

På bashjälpen har vi totalt haft 7 342 besök under mätperiodens 12 månader vilket ger ett snitt på 612 besökare i månaden. Detta går att jämföra med förra årets effektrapport där besökarantalet låg på 7 044 och månadssnitt på 587 personer. 1 960 personer har fått hjälp med socialt stöd, vilket även det är en ökning från förra året. 141 personer har fått hjälp med att skriva CV och söka jobb, 376 personer har blivit länkade till sjukvård och 117 personer till tandvård. Detta är i linje om än något lägre än förra årets siffror.

Siffrorna visar på det ökade tryck vår verksamhet möter och det stora behov som finns hos våra målgrupper. Siffrorna ger också en bild av hur verksamheten både arbetar med akuta insatser som mat och sjukvård men också med långsiktiga insatser som social planering och stöd till att få en egen försörjning. Vi är stolta över att vi kan skapa förändring på lång sikt genom att hjälpa barn i förskola/skola och vuxna in i utbildning och arbete.

Vårt akutboenden Station Nord har sett en ökning i antalet gästnätter per månad från förra årets 1 353 till årets 1 458. Ökningen har skett både bland kvinnor och män. Totalt räknar vi med att det finns cirka 200 unika individer som bor på boendet. Station Nord är också nära kopplat till social planering och bashjälpen för att ge vidare stöd och finansieras genom ett IOP med Social Resursförvaltning i Göteborg stad.



LÄRDOMAR

En viktig lärdom från pandemin och den pågående lågkonjunkturen är att utsatta grupper drabbas hårt. Verksamheterna upplever ett ökat tryck då fler människor hamnar i utsatthet. Vi kommer behöva stärka basarbetet och det grundläggande materiella stödet för att kunna utföra långsiktigt socialt arbete.

En till lärdom är hur vi kan få fram resurser samt förbättra vårt stöd genom ökad samverkan och partnerskap. Vi tror att en nyckel är att fortsätta samarbetet med andra organisationer inom civilsamhället och den offentliga sektorn. Genom att dra nytta av olika expertis och resurser kan vi skapa mer holistiska och effektiva lösningar.

Slutligen ser vi hur pandemi, krig och lågkonjunktur påverkar hela samhället. Vi har sett att arbetsgruppernas belastning ökar och känslan av utsatthet smittar. För att stärka teamen behövs kapacitetsbyggande: investera i medarbetares kunskap och kompetens genom träning och utbildning. Vi behöver ökat psykosocialt stöd och kvalificerade HR-åtgärder för att hjälpa oss att vara bättre rustade att möta målgruppens behov.

UNDER MÄTPERIODEN HAR

141

PERSONER FÅTT HJÄLP ATT
SKRIVA CV OCH SÖKA JOBB



Communityarbete

RESULTAT

Studiestunderna har under höstterminen 2022 och vårterminen 2023 haft strax över 1000 besök på de 91 tillfällen som genomförts. Även om antalet totalt besökare är något mindre är antalet besökare per tillfälle högre med 11 besökare jämfört med förra årets 9,3. Till hösten kommer vi att utöka Studiestunden med ytterligare en årskurs på en av våra etablerade skolor. Dessutom kommer vi att starta igång Studiestunden på en ny skola. Detta för att sprida Studiestundens väletablerade koncept som hjälper elever att klara skolan med fullständiga betyg.

Genom samverkan med Chalmers och Göteborgs Universitets lärar- och socionomprogram har 20 studenter genomfört delar av sin praktik på Studiestunden. Vi är glada att samverka med akademien fortsätter vara starkt och ser goda effekter för såväl studenter och deltagare på Studiestunden. Dessutom har andra samverkanspartners bidragit med mervärde för Studiestundens deltagare. BIC har bidragit med läxhjälpsskit och Liseberg åkpass och entré.

På studiestunderna genomför vi enkätundersökningar varje termin. Den senaste genomförda enkäten, från vårterminen 2023 visade bland annat att 71 % av respondenterna angav 7 eller högre när de blev ombedda att, på en tiogradig skala där 10 motsvarar väldigt fokuserad och 0 totalt ofokuserad, uppskatta hur fokuserade de är på sina läxor under Studiestunden. Detta är i linje med andelen 69 % som framkom under höstterminen 2022. 70 % av respondenterna uppger även ett värde av 7 eller högre på frågeställningen om "de kämpar när de pluggar fastän att det är svårt".

Orkestermusiken har i nuläget cirka 50 deltagare fördelat på olika grupper där deltagarna är från 5 - 14 år. Till hösten tittar vi också på att utöka med en orkester även i området Gårdsten där vi anordnade en välbesökt workshop för att sondera intresset.

Andra aktiviteter som genomförts under året är sommarlovsaktiviteter där cirka 80 barn deltog under

de 7 aktivitetsdagarna samt ett firande i samband med den muslimska högtiden Eid. Eid-firandet blev oerhört uppskattat och välbesökt. Representanter ifrån staden, föreningar och andra organisationer var på plats. Vi uppskattar antalet besökare till ca. 800 personer. Dessutom arbetade ca. 40 ungdomar under dagen, arbetsledda av en grupp föräldrar. Detta anser vi vara ett konkret exempel där vi arbetat med både trygghet och social inkludering, men där vi också arbetat för att stärka resurser i området med utgångspunkt i föräldrarnas och ungdomarnas delaktighet.

Gällande kursen Framtidsspår har vi under det gångna läsåret haft 46 enskilda individer inskrivna och 7 deltagare som fått sina studieomdömen.

"Om vi förbättrar förutsättningarna för ett barn är det värt all möda."

INGRID LINDBLAD, REKTOR FÖR COMMUNITYSKOLORNA

80

BARN DELTOG UNDER SOMMARLOVSAKTIVITETERNA

LÄRDOMAR

Det tar tid att bygga relationer och tillit. Det krävs att arbeta nära sin målgrupp med utgångspunkt i målgruppens delaktighet. När vi frågar efter behov så behöver det resultera i konkreta insatser/verksamheter/aktiviteter då det bygger förtroende. Ett exempel på detta är när vi hade planerat att ha ett dialogmöte med polisen precis i början av ramadan. På önskemål från målgruppen flyttade vi fram datumet någon månad för att det skulle passa bättre i tiden. Detta är en lärdom vi tar med oss. Att saker och ting får ta tid och därför är det viktigt att kunna vara flexibel och ta saker och ting med ro. Vi behöver arbeta utifrån ett långsiktigt tänkande där pressen att leverera verksamheter/aktiviteter/resultat läggs åt sidan.



Mätning

Organisationsnivå

De utmaningar som ligger inom Räddningsmissionens uppdrag att bekämpa är ofta komplexa. Vi behöver därför arbeta på tvären, och samverka över gränser mellan professioner såväl internt som externt. Räddningsmissionens kvalitetsgrupp består av ledare från olika verksamhetsområden med kompetens från sjukvård, HR, samt verksamhetsutveckling och träffas en gång i månaden. Kvalitetsgruppen arbetar med att stödja förbättringsprocesser inom Räddningsmissionen genom att vara ett nav för uppföljning, utvärdering och lärande för organisationen. Kvalitetsgruppen följer också upp verksamheternas avvikelser och eventuella klagomål för att kunna använda det i arbetet för att förbättra arbetet för de vi finns till för. Eftersom Räddningsmissionen är en ideell förening är våra stadgar styrande för vår riktning och det är ytterst årsstämman, dit våra huvudmän kan skicka ombud, som fattar beslut om vår verksamhetsplan, om styrelsens ansvarsfrihet och om budget. Direktör och ledningsgrupp tar fram förslag på målen för årets verksamhetsplan, som sedan årsstämman fattar beslut om. Målen i verksamhetsplanen är formulerade för att omfatta hela organisationens verksamhet.

Verksamhetsnivå

För mätning internt i organisationen rapporterar ansvariga chefer verksamhet och effekter månatligen till direktör. Verksamhetsrapporterna utgör sedan underlag för direktors rapport till styrelsen. Dessutom kompletteras rapporterna med avstämningar i personliga samtal samt verksamhetsbesök. Att regelbundet träffas för att tillsammans utvärdera mål och effekter är nödvändigt i en komplex organisation.

I vissa verksamheter förekommer mer specifik utvärdering utöver den löpande mätning som sker genom bland annat verksamhetsrapporter, rapportering gentemot myndighet och anslagsgivare samt den årligen sammanställda effektrapporten. Exempel på specifik utvärdering är den följeforskning som pågår just nu gällande vår Community-orkester samt den rapporten som Solrosen tog fram tillsammans med organisationerna Buff och Erikshjälpen gällande målgruppens behov av stöd. I varje verksamhet sätts mål, utifrån målgruppens och verksamhetens behov. Vilka mätetal som används styrs av vilket förändringsarbete som står i centrum för verksamheten. Räddningsmissionen arbetar både med att lindra nöd och för social förändring. Det gör att mätetal och metoder kan skilja sig åt mellan verksamheterna.

Vi vill också lyfta att vår mätning inom vissa verksamheter har sina begränsningar. I dagsläget mäter vi prestationer i alla verksamheter. Däremot saknas i vissa fall utfall och svårigheter att mäta effekten. Detta är ett område som vi vill och fortsatt kommer att arbeta med för att utveckla. Vår årliga effektrapportering är ett steg i denna process, kunskapshöjande utbildningar inom området är en annan.

FÖR 2023 ÄR DE ÖVERGRIPANDE MÅLEN I VERKSAMHETSPLANEN:

1. Vi vill göra skillnad! (inte enbart göra gott för stunden)

Utveckla vår förmåga att mäta effekter av våra insatser samt dokumentera och lära av våra misstag. Berätta om det goda vi ser - förstärka och utveckla hur vi sprider goda exempel internt i organisationen.

2. Vi vill förstärka vår särart! (inte bli som alla andra)

Förstärka RM:s värdegrund, bland annat genom att utveckla kunskapshöjande insatser med fokus på kultur/ethos/ värdegrund riktat till ledare inom Räddningsmissionen.

Utveckla och förstärka möjligheten till samarbeten och samverkan i hängrännor inom organisationen samt fortsatt stärka internkommunikationen.

3. Vi gör mer för fler! (är modiga att möta de ökande behoven)

Räddningsmissionen har vuxit mycket de senaste åren. Därför kommer 2023 att behöva präglas av konsolidering och förstärkta stödfunktioner. Samtidigt kan inte all utveckling helt stanna upp. För verksamhetsgren RM-social, som innefattar de gåvofinansierade verksamheterna har följande utvecklingsprocesser förberetts för:

- Utveckla friskvårdsarbete för målgrupper i social utsatthet.
- Utöka antalet Hjärterumsboenden för att möta den stora efterfrågan på boende för flyktingar från Ukraina.
- Utveckla Räddningsmissionens roll som röstbärare.

Hjärterum

Hjärterums följs regelbundet upp på följande mål:

- Antal tecknade hyreskontrakt
- Antal personer som fått hyreskontrakt
- Antal intresserade uthyrare och uppföljning av dessa (ja, nej, om nej varför)
- Övriga målgrupper (antal tecknade hyreskontrakt, antal personer nedbrutet per målgrupp)

I tillägg så förs en löpande aktivitetslista vid varje styrgruppsmöte. Denna följs också regelbundet upp.

MatRätt

Vi mäter antalet aktiva medlemmar, medlemsansökningar, antalet kunder per dag, snittkvitto, inkommen volym av livsmedel samt antalet sålda matkassar. Vad gäller arbetsträningsplatser så använder vi oss av effekten av att känna sig delaktig och behövd. Vi mäter från start till avslut. Vi använder oss också av samtal regelbundet med både kunder och arbetstränande.

Solrosen

Uppföljning sker genom kontinuerlig förd statistik över verksamheten på Solrosen, såsom antal samtal, antal individer, antal deltagare i olika aktiviteter och grupper. Alla siffror kan jämföras över tid. Varje år återrapporterar vi verksamhetens utfall skriftligen till Göteborgs Räddningsmission, Göteborgs stad och Kriminalvården och där beskrivs också hur vi har nått våra mål. En genomgripande utvärdering av verksamheten gjordes av en forskare på FoU i Väst under 2017–2018 med både kvantitativa och kvalitativa resultat.

Under 2023 har vi också börjat föra statistik hur nya familjer får kännedom om Solrosen, d.v.s. om de t.ex. har blivit rekommenderade från annan aktör och i sådana fall vilken, om de hittat Solrosen genom internet, via vänner och bekanta eller på annat sätt.

Kvinnoverksamhet

Vi arbetar med ett förankrat målarbete i personalgruppen med utvecklingsaktiviteter för varje år i respektive verksamhet som vi arbetar med under året och följer upp tre gånger per år. Statistik i form av antal besökare, personer vi möter och placeringar på det skyddande boendet mäts regelbundet.

Social utsatthet – innanför systemen

I våra verksamheter mäter vi kvantitativa värden som antalet gäster, besökare, frukostar, utdelade kläder, länkningar till andra aktörer och liknande. Vi arbetar också med brukardelaktighet, och genomför regelbundet brukarenkäter för att också fånga upp mer kvalitativa indikatorer som betydelse av verksamheten. Den senaste enkäten som ligger till grund för en del av effektrapporten genomfördes på frukostcaféet våren 2023 och hade 101 respondenter.

Social utsatthet – utanför systemen

I vår verksamhet för att uppfylla grundläggande behov mäter vi regelbundet antalet gäster, antalet duschar samt antalet tvättar. På jourboendet mäter vi antalet gästnätter, unika besök samt könsfördelning.

Vi sammanställer dessutom hur många i målgruppen som får hjälp med vidare länkning samt deltar i kurser i svenska per månad.

Communityarbete

Gällande Studiestunden använder vi oss av antalet unika besökare samt antalet totala besök per tillfälle för att mäta prestationen av insatsen, det vill säga hur många som tar del av verksamheten. Vi använder också av enkätundersökningar som ger oss dels möjligheten att fånga upp elevens perspektiv, jämföra utveckling och trender samt fånga upp konkreta förbättringsområden kopplat till t.ex. studiero eller stöd från vuxna. I enkätundersökningarna som genomförs varje termin varierar antalet respondenter mellan 40 och 50.



Till sist

Vi vill vara röstbärare och lyssna på dem vi finns till för. Därför vill vi till sist dela med oss av några citat och berättelser som kan hjälpa att belysa den effekt som inte kan uttryckas med siffror.

”I 30 år har jag tänkt att jag ska förändra mitt liv - imorgon. Idag är imorgon. Nu är jag här.”

DELTAGARE PÅ RÄDDNINGSMISSIONENS FRISKVÅRDSCENTER

”Det är sju år sedan vi kom hit första gången och nu kan jag inte tänka mig ett liv utan Solrosen.”

SOLROSMAMMA

”När jag ser tillbaka så inser jag vilken resa jag har gjort. Nu har jag ett eget boende där jag kan stänga om mig och har fått eget ansvar med jobb och så.”

JEANETTE SOM FICK BOSTAD GENOM HJÄRTERUM OCH ARBETE GENOM ARBETSTRÄNING PÅ MATRÄTT



Tillsammans bidrar vi till ett varmare Göteborg

Häng med på vad som händer i organisationen
genom att följa oss på sociala medier.



raddningsmissionen



Räddningsmissionen

Räddningsmissionen

raddningsmissionen.se