

Bemötandekoder på Räddningsmissionen

Vi verkar för möten i ögonhöjd och förutsätter att alla människor vill bemöta varandra väl och bli väl bemötta. Vi är engagerade och strävar efter uthålliga och tillitsfulla relationer. Vi vill vara en organisation som möter varje människa som oändligt älskad och oändligt värdefull.



Ha ett professionellt och engagerat bemötande

Med professionellt menar vi att utifrån sin profession följa och leva upp till sin arbetsbeskrivning och våra bemötandekoder. Att ta ansvar för sin arbetsinsats, för sina relationer och sitt bemötande av andra människor.



Ge ett varmt och trevligt bemötande

Det är inte enbart vad som sägs som är viktigt, utan också hur, när och till vem det sägs. Ditt tonfall, ditt kroppsspråk och hur du uttrycker dig har betydelse för hur ditt budskap tolkas. Välj rätt tid, plats och person och sträva efter möten i ögonhöjd, även i pressade situationer.



Bemöt andra som du själv vill bli bemött

Visa omtanke gentemot våra målgrupper, medarbetare och dig själv. Gör ditt bästa för att skapa inkluderande och varma gemenskaper som är öppna för alla.



Sträva efter möten i ögonhöjd

För oss är det viktigt att visa samarbetsvilja och utgå från att alla har något att lära i varje möte. Var en god lyssnare genom att lyssna aktivt och ta varandra på allvar. Var intresserad, visa delaktighet och respektera varandra.



Var prestigelös, tydlig och ärlig i bemötandet

Var prestigelös mot alla vi möter. Skapa ett realistiskt hopp genom att vara tydlig och ärlig med vad vi kan hjälpa till med och inte.

Det är allas ansvar att med hänsyn och respekt vårda våra gemensamma bemötandekoder.

Räddningsmissionen