

# EFFEKT- RAPPORT

2021

*Juni 2020 - augusti 2021*

Räddningsmissionen



# OM RÄDDNINGSMISSIONEN

*Vilka är vi, vad vill vi och vad siktar vi mot.*

Räddningsmissionen är en ideell förening, och har 32 huvudmän bestående av församlingar i Göteborg med omnejd. Allt eventuellt överskott återinvesteras i verksamheten. Ledamöter i vår styrelse uppstår inget arvode. Högsta tjänsteman kallas för direktor och har ett uppdrag motsvarande vd.

I augusti 2021 startade Räddningsmissionen en grundskola, Communityskolan Tynnered. Skolan drivs i RM Education AB, som är helägt av den ideella föreningen. Communityskolan har fokus på höga förväntningar, kunskap och bildning i kombination med förstärkta kompensatoriska insatser. Via skolans Communityarbete involveras närområdet och dess resurser för att skapa en meningsfull och givande miljö för eleverna, även när skoldagen är över. Utbildning är en viktig skyddsfaktor och Communityskolan samt communityarbetet är viktiga delar av Räddningsmissionens förebyggande arbete.

Räddningsmissionen har sin bas i Göteborg med omnejd, men finns även på andra platser i Sverige. I samverkan med Erikshjälpen och andra aktörer driver vi verksamhet i Borås, Jönköping, Umeå och Skellefteå.

Räddningsmissionen driver sedan flera år tillbaka projekt i Malmö. I flera frågor om social utsatthet opinionsbildar vi på nationell nivå. Räddningsmissionens verksamheter finns med i flera i europeiska nätverk som t.ex. Solrosens medverkan i det europeiska nätverket COPE (Children of Prisoners Europe).

## Räddningsmissionens långsiktiga mål:

Vi ska vara en katalysator för socialt engagemang. I skärningspunkten mellan kyrka och samhälle arbetar vi tillsammans för att upprätta människor och bidra till en positiv samhällsutveckling.

## Räddningsmissionens organisationsperspektiv på förändring

Räddningsmissionen arbetar för innovativa lösningar på sociala utmaningar som leder till långsiktig social förändring. Vi arbetar för social inkludering i goda gemenskaper och ser på dem vi finns till för som aktörer med ansvar och vilja till delaktighet. Vi har stor tro på att samverka med andra. Vi delar gärna ansvar för social förändring med församlingar, frivilliga, offentliga och privata aktörer. Det kräver ett arbetssätt där vi lyssnar på hur andra gör och en ödmjukhet inför andras kunskande, inför forskning och erfarenhet.

Kreativitet och flexibilitet är viktigt för oss. För att vi ska kunna vara snabba när nöden kräver, behöver vi ha tydliga ramar. Vi är beroende av en hög tillit hos de vi finns till för samt våra uppdragsgivare. Vi är en insamlingsorganisation som innehar 90-konto, och granskas av flera externa parter.

I våra verksamheter arbetar vi både med att lindra direkt nöd, och för långsiktig förändring. Vi vet att förändring tar tid och arbetar därför med uthållighet och tålamod.

## Effektrapportens fokus

Effektrapporten fokuserar främst på våra gåvofinansierade områden, men eftersom alla våra verksamheter är samlade i en ideell förening beskriver vi kortfattat hur vi arbetar med effekter i vår avtalsfinansierade verksamhet. Vi beskriver också kort effekterna i verksamheten Hjärterum som startades i projektform men numera är en verksamhet som är delvis gåvofinansierad.

## Räddningsmissionens uppdrag

Vårt uppdrag är att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till eller förvärrar utsatthet och utanförskap. För att göra detta möjligt arbetar vi med diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning.



# AVTALSFINANSIERADE VERKSAMHETER

Räddningsmissionen bedriver olika former av avtalsfinansierade verksamheter på uppdrag av offentlig part enligt lagstiftning LSS och SoL så som gruppboendestäder, daglig verksamhet, skyddat boende och övriga boendeanvändningar för personer i missbruk och hemlöshet. Våra avtalsverksamheter styrs av krav i enlighet med upphandling eller samverkan t.ex. inom IOP (Idéburna Offentliga Partnerskap). Verksamheterna utvärderas kontinuerligt utifrån organisationens kvalitetsledningssystem. Vi utför olika former av egenkontroller för att öka kvaliteten i dokumentation och brukarvänlighet. Verksamheternas effekt utvärderas även utifrån måluppfyllelse. Varje verksamhet sätter upp utvecklings- och kvalitetsmål som följs upp regelbundet under året både i den enskilda verksamheten och på ledningsnivå. Alla verksamheter inom avtalsområdet arbetar även aktivt med att medvetandegöra och motverka avvikelser och höja kvaliteten i verksamheten utifrån arbetsredskapet "Gröna korset". Redskapet används systematiskt både på den enskilda verksamheten och i ledningsgrupp för en övergripande analys av kvalitet och behov. Även i vår avtalsfinansierade verksamhet arbetar vi med Räddningsmissionens uppdrag i fokus. Vi vill särskilt lyfta fram två exempel på vårt arbete med diakonal opinionsbildning:

## Opinionsbildning - kvinnors utsatthet

Vi har haft två debattartiklar i GP. En debattartikel utmanade synen på prostitution och prostituerades situation, och den andra rörde kvinnors ökade utsatthet under pandemin. Vi har också skapat dialog kring frågorna i våra egna kanaler via sociala medier.

## Opinionsbildning - familjehemsvård

Familjehemsverksamheten har under året försökt att påverka de nationella rutinerna kring familjehemsvård. Genom utskick till medlemmar i socialutskottet i riksdagen och sedan genom en debattartikel, tillsammans med Famnas familjehemsnätverk, där vi lyft att det behövs en kartläggning över olämpliga familjehem. Som läget är idag kan familjehem som har misskött sitt uppdrag eller begått övergrepp bli familjehem i en annan kommun eller genom en annan organisation. Vi fortsätter att driva frågan om att barns rätt till skydd är prioriterat framför familjehemmens integritet.





# HJÄRTERUM

*Perspektiv på social förändring och utmaningar*

Hjärterum är en verksamhet inom Räddningsmissionen som verkar för att minska den strukturella hemlösheten. Genom Hjärterum kan privatpersoner och fastighetsägare hyra ut allt från ett rum till ett fritidshus eller källare i andra hand, med Räddningsmissionen som garant för kontraktet. Hjärterum har utvecklat arbetsmetoder för att säkerställa att processen håller hög och jämlik kvalitet för alla parter.

Hjärterum har fungerat som ett komplement i stadens arbete med säkra boendelösningar för kommunanvisade hushåll. Projektet har även stärkt samverkan mellan kommun, idéburen sektor och enskilda göteborgare. Med de erfarenheter vi tagit med oss från tidigare år kan Räddningsmissionen idag driva Hjärterum som ordinarie verksamhet med ett fortsatt gott samarbete med staden.

Den huvudsakliga målgruppen för Hjärterum är personer i strukturell hemlöshet. 2021 fanns det, i Göteborg, nästan 800 personer i strukturell hemlöshet. Bland barnfamiljerna saknar hela 61 % av de akut hemlösa social problematik. Många av dessa är barnfamiljer med utländsk bakgrund som tvingas flytta runt i tillfälliga boendelösningar utan en chans att integreras och bli bofasta i ett område.

***“Det blev så himla bra det här. Jag tänkte att jag som har det så bra kan väl öppna upp för någon annan. Det har jag inte ångrat.”***

# MATRÄTT

*Lönsamma effekter på miljö och ekonomi*

I mars 2020 startade vi Göteborgs första butik för matsvinn, en så kallad Social Supermarket som gör gott för både människan och miljön. Vi arbetar med att bekämpa matfattigdom samt långtidsarbetslöshet. MatRätt erbjuder ett medlemskap till människor som har en inkomst lägre än 9290 kr per månad. Våra medlemmar kan handla till en tredjedel av priset mot vanliga livsmedelsbutiker. Stödkunder som vill stödja Räddningsmissionens arbete och handla miljösmart handlar till ordinarie pris.

MatRätts medlemmar möter många olika utmaningar som arbetslöshet, utanförskap, låg pension svårigheter att etablera sig i det svenska samhället etc. Den gemensamma nämnaren är att de alla har låga inkomster och har svårt att få pengarna att räcka till mat. Genom att erbjuda mat till ett kraftigt reducerat pris kan våra kunder få mer pengar kvar i plånboken och slippa oroa sig hur de ska ställa mat på bordet nästa vecka.

## Aktiviteter

- Säljer matvaror till ett kraftigt reducerat pris till personer med låga inkomster
- Bedriver arbetsträning för personer som står långt från arbetsmarknaden
- Tar emot matsvinn från butiker och grossister som annars hade behövt slänga varorna

## Effekt kort sikt

På kort sikt vill vi genom MatRätt ge människor i matfattigdom mer pengar i plånboken genom billigare matinköp. Vi vill också ge människor ökade möjligheter att gå från försörjningsstöd till ett arbete.

## Effekt medellång sikt

Vi vill utveckla samarbetet med privata företag och offentliga aktörer som på ett enkelt sätt kan anställa de som gjort färdigt sin arbetsträning hos oss. Vi vill också öka inkommande svinn med 50% mot 2021 samt säkra fler partners som donerar kläder för Räddningsmissionen övriga verksamheter då MatRätts personal även hanterar dessa varor. Efterfrågan är stor, och vi undersöker möjligheten att starta MatRätt på fler platser.

## Effekt lång sikt

Utveckla former för socialt företagande som kan förenkla och naturalisera steget från arbetsträning till arbete i sociala företag där den arbetstränande själv, med hjälp av intressen och drivkrafter, får styra inriktning på och vilken sorts verksamhet det är. Vi vill också utveckla stödet för samt undersöka orsakerna till varför medlemmar som varit hos oss över en längre tid inte tagit sig från försörjningsstöd.



# KVINNOVERKSAMHET

*Perspektiv på social förändring och utmaningar*

I vårt arbete med att möta kvinnor och familjer i utsatthet arbetar vi långsiktigt med att bygga relationer och att stärka den enskilde till egenmakt utifrån en metod grundad i empowerment. Detta innebär att vi strävar efter att se alla människors resurser, möjlighet till förändring samt ett aktörskap hos varje individ. Vi möter de vi arbetar med där de befinner sig och ger såväl praktiskt stöd som samtalsstöd.

För kvinnorna vi möter på våra öppna mötesplatser är ensamhet, isolering och fattigdom de största utmaningarna. På Öppet hus är segregation och svårigheter med språkutmaningar som målgruppen möter. Detta medför bland annat brist i att få information om rättigheter och samhällsinformation. I det skyddade boendet Ruth är målgruppens största utmaningar behovet av skydd och trygghet i ett första skede när kvinnor och barn har lämnat en våldsamt relation eller en människohandelssituation. Den första fasen, när vi möter kvinnan, består ofta av chock och psykiskt dåligt mående. När vi arbetar med kvinnor i vårt skyddade boende använder vi bland annat resurser i form av utredningskompetens kring våld i nära relationer samt kompetens kring hedersproblematik och människohandel.

Resurser kopplat till samverkan med myndigheter, stödcenter och sjukvård är en av boendets största styrkor. Vi har en kontinuerlig dialog med offentliga aktörer om behoven för att snabbt kunna ställa om och möta rätt behov.

## Aktiviteter

- Öppna mötesplatser som syftar till att bryta isolering, skapa integration och gemenskap samt förmedla samhällsinformation.
- I vårt uppsökande arbete möter vi människor inom prostitution och trafficking. Vi arbetar relationsbyggande, bidrar med nödhjälp, mat, kläder, hygienartiklar och kondomer.
- Individuella stödsamtal för att ge kvinnor samtal och praktiskt stöd vidare i svåra livssituationer
- Boendet Ruths personal ger stödsamtal, genomför utredningar kopplade till skyddsbedömningar och hedersvåld.
- Exempel på övriga aktiviteter är:
- Följer med kvinnor till myndighetsbesök, kontakt med sjukvården mm.
- Driver kvinnans ärende framåt för att hon skall få vidare hjälp från rätt instanser.
- Volontärbaserade aktiviteter för kvinnor och barn i syfte att bryta isolering och fylla tid med meningsfullhet.
- Tillgodoser basala behov så som mat, hygienartiklar och kläder.





### Effekt kort sikt

Vi vill se att fler av de vi möter bryter sin isolering och integreras i sociala gemenskaper genom att erbjuda öppna mötesplatser i kombination med uppsökande arbete.

I vårt skyddade boende Ruth vill vi uppnå effekt i form av att möta fler i behov. Det finns ett akut behov då det i dagsläget inte finns tillräckligt många skyddsboenden.

### Effekt medellång sikt

Genom att vidareutveckla café Maja med fler aktiviteter vill vi se effekter där kvinnorna stärks och får redskap att hantera sin situation. Vi vill också fortsätta att utveckla Öppet hus mot att bli ännu mer av en mötesplats för integration.

Vi vill tillhandahålla fler platser för målgruppen i vårt skyddade boende, där vi både kan möta behoven för kvinnor utsatta för människohandel samt behoven för kvinnor och barn utsatta för våld i nära relation med specialisering inom hedersproblematik. Vi vill även kunna bemanna boendet dygnet runt, med stärkt kvalitet vilket förväntas ge ökade effekter på kvinnornas mående.

### Effekt lång sikt

Att målgruppen skall få ännu fler redskap och ökad egenmakt i sitt liv. Att mötesplatserna utvecklas till att målgruppen kan gå in i volontärskap eller i att hålla i programpunkter för att successivt ta över ett edarskap.

Vi vill se ökad integration. Genom våra Öppna Mötesplatser vill vi utveckla arenor för riktiga möten och relationer mellan människor från olika kulturer och bakgrunder där gränserna vi och dom/målgrupp och hjälpare suddas ut.

Boendet Ruth skall ha ett fortsatt ökat antal platser för att ge stöd till fler. Ruth ska vara en verksamhet som kännetecknas av hög kompetens, god kvalitet och möjlighet att erbjuda kvinnor och aktör en helhetslösning med steg vidare efter placering.

*”Vi vill att målgruppen ska få ökad egenmakt i sitt liv.”*

# SOLROSEN

## *Perspektiv på social förändring och utmaningar*

Social förändring utgår från barnet, och barnperspektivet är styrande i arbetet på Solrosen. Solrosen arbetar med att skapa broar mellan barnet och den frihetsberövade föräldern och ger stöd till omsorgsföräldern som finns utanför murarna. Vi arbetar i enlighet med Solrosmodellen, en utarbetad modell av enskilt stöd, grupp- och öppen verksamhet i kombination med uppsökande verksamhet inom Kriminalvården. Vi använder musik som redskap för delaktighet, att skapa text och musik tillsammans, bland annat har deltagare i verksamheten varit med och skrivit låtar som är med i vårt handledarmaterial som sprids till vuxna som i sin profession som t.ex. socialarbetare eller lärare möter Solrosens målgrupp.

Barn riskerar att fara väldigt illa när en familjemedlem blir frihetsberövad. Familjen kan hamna i kris och drabbas av skuld och skam. Utsattheten kan vara både psykologisk, social och ekonomisk, och i rädsla för omgivningens fördömanden kan familjens situation bli en familjehemlighet. Det finns påvisade risker för sämre framtidsutsikter och psykisk ohälsa för barnen om de inte får stöd i denna situation.

En ny rapport (2021 "[Man måste få veta](#)") gjord av Solrosen, Erikshjälpen och Bufff synliggör dessutom bristen på barnrättsperspektiv när föräldrar frihetsberövas och visar bland annat att 3 av 4 barn skulle vilja ha mer kontakt med sin frihetsberövade förälder. En kartläggning från Socialstyrelsen visar att 8 av 10 kommuner helt saknar stödinsatser riktad till dessa barn. Befintliga samhällsresurser klarar inte av att ge familjen och barnen det stöd de behöver och det specifika stödet som vi och andra organisationer erbjuder finns bara på några få orter i landet.







Arvsfondsprojektet "Det ingen får veta om..." innefattar en teaterföreställning som under 2021 spelas på skolor i Västra Götaland och Jönköpings län. Via pjäsen får Solrosen möjlighet att nå fler barn till frihetsberövade och samtidigt öka kunskapen i kommuner som möter barnen.

### Aktiviteter

- Basverksamhet innefattar individuella stöd- och krissamtal, gruppverksamhet, mötesplats, lovaktiviteter, musikverksamhet och läger, följeslagarverksamhet, studiebesök och samverkan, uppsökande arbete och planerade besök på häkte, anstalter och frivård med mera. Varje år får cirka 115 personer riktad stöd från Solrosen.
- Familjestöd som innebär att föräldrarna kan få stöd genom individuella kris- och stödsamtal, anhöriggrupper, hjälp att söka fonder m.m. För att kunna ge ett så bra stöd som möjligt till barnen finns ett tätt samarbete med kriminalvård, socialtjänst, skola och andra professioner som också möter målgruppen.
- På Solrosen arbetar vi aktivt med barns delaktighet och utgår från barnens synpunkter och åsikter
- Räddningsmissionen och Erikshjälpen samverkar i en styrgrupp kring att spridning av Solrosmodellen. Vi sprider också tillsammans Solrosens nya handledarmaterial "Att ha en förälder i fängelse".
- Påverkansarbete gentemot andra samhällsaktörer med kunskap och erfarenheter om målgruppen, och om det stöd Solrosen kan ge.
- Opinionsbildande arbete gentemot politiker och i media.

### Effekt kort sikt

Vi vill att så många barn som möjligt i målgruppen uppmärksammas och erbjuds stöd och vill också skapa en ökad kunskap om målgruppen hos professionella som möter barn.

### Effekt medellång sikt

Vi vill att så många barn som möjligt i målgruppen uppmärksammas och erbjuds stöd. Bland annat genom spridning av Solrosmodellen och vårt handledarmaterial "Att ha en förälder i fängelse".

Vi vill också lyfta frågan om den politiska ansvarsfrågan för målgruppen till relevanta politiker.

### Effekt lång sikt

Vi vill att alla barn där en förälder blir häktad och/ eller döms till en frihetsberövande påföljd har laglig rätt till stöd och information och blir erbjudna detta inom deras närområde.

Varje år får cirka  
**115**  
personer riktad stöd  
från Solrosen

# SOCIAL UTSATTHET – INNANFÖR SYSTEMEN

*Perspektiv på social förändring och utmaningar*

Räddningsmissionen arbetar med förankring i forskning för våra hemlösa gäster som lever i missbruk och samsjuklighet (social hemlöshet). När vi arbetar med insatser för deltagare med ett etablerat missbruk, beroende, samsjuklighet eller kriminalitet arbetar vi i enlighet med Recoverymodellen som är på stark frammarsch i hela Europa. Modellen utgår från att man arbetar samordnat med deltagarnas beroende, psykiska ohälsa och boendesituation istället för att fokusera på ett område gången. Forskning visar att social gemenskap och engagemang i meningsfulla aktiviteter är centrala komponenter under tillfrisknandet för många som lyckats ta sig ur missbruk av alkohol eller narkotika. Vi hämtar också inspiration från San Patrignano, Italien som varje år tar emot 1500 personer som får hjälp med sitt missbruk. Den stora familjen och tron på förändring är de viktigaste faktorerna för deltagarnas tillfrisknande.

Vi kartlägger regelbundet våra gäster för att kunna bidra med fler riktade insatser och förhoppningsvis minska antalet hjälpsökande som levde i ekonomisk fattigdom. Den största anledningen till besöken på Frukoscaféet Vasa är behovet av gratis frukost och kläder vilket också återspeglar sig i den största utmaningen som gästerna själva lyfte fram,

nämigen ekonomisk fattigdom. Vidare är social fattigdom, alltså avsaknaden av social gemenskap en anledning till fler av våra gästers besök. Anledningen till gästernas svåra livssituation beror på låga pensioner, låga socialbidrag, psykisk ohälsa, missbruk, samsjuklighet, social isolering, ensamhet och utanförskap. Bristen på bostäder med rimliga hyror för de mest utsatta har lett till att en del av gästerna är strukturellt hemlösa.

## Aktiviteter

- Förse våra gäster i hemlöshet och social utsatthet med basala behov.
- Erbjud våra gäster stöd i form av social planering och länkning.
- Erbjud friskvårdsaktiviteter.
- Hösten 2021 startar Frukostcaféet Vasa upp gemenskapen "Forza", en brukarstyrd grupp som kommer att ägna sig åt friskvårdsaktiviteter och renovering av caféts lokaler.
- Målgruppsenkäter för utveckling av mer riktade insatser för målgruppen
- Opinionsbildning genom debattartiklar och medverkar i intervjuer där vi bland annat lyfter vikten av en nationell hemlöshetsstrategi.





#### Effekt kort sikt

Vi bedömer att behoven av verksamheterna kommer att fortsätta och dessutom öka efter pandemin har vi förberett oss för att ta emot upp till 160 gäster per dag på Frukoscafét Vasa. Vi arbetar dessutom intensivt för att länka de som sover på vårt akutboende 35:an mot mera ordnade boendeformer. Vi lindrar akut nöd samtidigt som vi arbetar med social förändring. Vi vill hjälpa fler gäster kommer vidare med hjälp av social planering och fortsatt erbjuda sunda och friska gemenskaper.

#### Effekt medellång sikt

Vi vill se en minskning av ekonomisk fattigdom hos våra gäster. I dagsläget är cirka 90 % av gästerna i behov av frukost och kläder på grund av låga eller inga inkomster. Frukoscafét kommer fortsätta möta dessa behov, och behoven för ”uteliggare” (dusch, tvätt och kläder).

Vi vill också minska social fattigdom genom att öka kvaliteten i gemenskapen; t.ex. med gästerna som medskapare i frukostcafés verksamhet, genom den brukarstyrd gemenskapen ”Forza”, volontäruppdrag, praktikplatser och arbetsträning på lämpliga verksamheter inom Räddningsmissionen.

Vi vill också utveckla samarbetet med andra organisationer som Stadsmissionen och det stadsövergripande initiativet Center för Hemlöshet för att kunna erbjuda ett professionellt och holistiskt stöd.

#### Effekt lång sikt

Det övergripande målet är att utrota hemlösheten. Detta ligger i linje med den resolution som EU parlamentet röstade igenom 24 november 2020 med målet att få ett slut på hemlösheten senast år 2030. Resolutionen förespråkar en EU-ram med nationella strategier och uppmanar medlemsstaterna att avkriminalisera hemlöshet och fortsätta att mobilisera finansiering för att ta itu med problemet.

**”Vi har förberett oss för att ta emot upp till 160 gäster per dag.”**

# SOCIAL UTSATTHET – UTANFÖR SYSTEMEN

*Perspektiv på social förändring och utmaningar*

Målgruppen vi möter saknar oftast uppehållsrätt och därmed tillgång till sociala trygghetssystem i Sverige. En stor del av målgruppen vi möter tillhör den etniska minoriteten romer som särskilt drabbas av diskriminering och utanförskap kopplat till en månghundraårig historia av förtryck, en situation som också påverkar och aktualiseras under vistelsen samt strävan mot etablering i Sverige. De personer vi möter lever oftast i extremt fattigdom och gör detta hela livet.

Vi arbetar för en ökad social inkludering samt för att stärka egenmakten hos de grupper och individer vi möter. Vi lägger stort fokus på det mellanmännsliga mötet och ser det som avgörande att i mötet med människor för att skapa förtroende och långsiktighet. Vi arbetar med social planering och stöd oavsett tillgång till trygghetssystem. Social planering fungerar på sikt och stärker individens kunskap och möjliggör ett mer anpassat stöd som bidrar till stärkta resurser.

# 4387

*besök på Bashjälpen*

Sociala och ekonomiska remitteringar gör skillnad; genom att delta i sociala förändringsprocesser får individen med sig kunskap som kan tillämpas i andra situationer i livet oavsett vilket land hen vistas i. Inom området har vi medarbetare med språk och kulturkompetens, akademisk utbildning, och medarbetare med egen levd erfarenhet samt mångårig erfarenhet av arbeta med fattigdom, utanförskap och hemlöshet både inom och utom trygghetssystemen. Medarbetarna är vår viktigaste resurs som skapar förutsättningarna för arbetsättet men även de materiella resurserna som vi tillhandhåller som möjligheten till värme, mat och hygien är viktiga och en grundsten i en förändringsprocess.

Vi behöver respektera EU-rätten, Barnkonventionen och mänskliga rättigheter. I arbetet med utsatta grupper behöver vi fokusera på utbildning, hälsa, boende och arbete som helhet för att göra skillnad. Akuta insatser behöver kombineras med socialt stöd och långsiktighet för att göra skillnad och samtidigt inte bidra till inlåsnings effekter.





## Aktiviteter

- Genom det EU finansierade (FEAD) projektet "Po Drom" arbetar vi uppsökande, med samhällsinformation och länkar till sjukvård, skola, och myndigheter. Detta arbete bedrivs både i Göteborg och Malmö.
- Social planering med enskilda individer där vi gör planer tillsammans med varje individ.
- Härbärke i samarbete med Göteborgs stad med plats för ca 50 personer.
- Bashjälp flera dagar i veckan där verksamheten erbjuder hjälp med akuta basbehov som dusch, tvätt och enklare mat.
- På vårt sociala center, stödjer vi i kontakter med skola, hälso och-sjukvård för vuxna och barn. Vi ger också stöd ikontakt med myndigheter i Sverige samt i personens hemland.
- Juridisk rådgivning och stöd i frågor relaterade till EU-rätt, asylprocess/migration.
- Under perioden har vi arbetat med hälsoinformation i samarbete med FEAD-projektet, Bättre Hälsa och Göteborgs Stad. Ett stort fokus har varit på att förmedla information kopplat till COVID-19 och att erbjuda stöd på olika språk.
- Genom täta kontakter med deltagarna och deras familjer arbetar vi för ökad tillgång till utbildning; vi vill säkerställa att barn får tillgång till utbildning oavsett var de och deras föräldrar befinner sig i som Sverige eller respektive hemland. Vi har transnationella kontakter med respektive hemländer för att kunna stödja på plats och trygga återvändande där det behövs.
- Vi bedriver påverkansarbete genom att lyfta målgruppens behov både direkt till politiker och ansvariga tjänstemän samt genom att dela erfarenheter och arbetssätt på skolor och universitet, med myndigheter, vårdgivare och genom möten med allmänhet.

## Effekt kort sikt

Underlätta, lindra nöd, bidra till relativ trygghet och minska friktion i relation till det omgivande samhället En förutsättning för att förändra sitt liv, motverka ohälsa och att faktiskt överleva är att ha tillgång till värme, vatten, mat, mediciner och sammanhang.

## Effekt medellång sikt

Vi vill se ett utökat stöd för tillgång till arbetsmarknad, och möjliggöra för validering och certifiering av praktiska yrkeskunskaper. Vi vill säkra tillgång till övernattning, socialt stöd och grundläggande sjukvård. Vi vill fortsätta utveckla fältarbete med utökade kompetenser för att möta målgrupperna utifrån deras behov och samhällets möjligheter. Vi vill också fortsätta att hålla frågan om EU-medborgares rättigheter levande.

## Effekt lång sikt

Att vi genom vårt arbete kan bidra till att Göteborg, Sverige samt övriga EU- länder fortsatt arbetar för att motverka fattigdom och social exkludering. Vi önskar kunna ha resurser att fortsatt praktiskt kunna stödja människor, minska nöd och kunna bidra till att människor förbättrar sina livsomständigheter.

Vi vill också se en ökad tillgång till utbildning på alla nivåer för både barn och vuxna. Utbildning är ett av de mest effektiva verktygen för att häva fattigdom.

Härbärke  
med plats för  
**50**  
personer



# BARN & FAMILJ

## *Perspektiv på social förändring och utmaningar*

Barn och familj arbetar med social förändring genom mobilisering av nätverk och ideellt engagemang. Inom Räddningsmissionens barn och familjeverksamhet arbetar vi med mobilisering av människor som volontärer, studenter och företagsvänner som finns med som förebilder. Mobiliseringen av det ideella engagemanget skapar förutsättningar att nå fler och bygger skyddande nätverk som inte skulle vara möjliga annars, dessutom använder vi våra resurser varsamt. Vi arbetar långsiktigt med att bygga förtroenden hos målgrupp och samarbetspartners. Genom att använda oss av samverkan som metod, samlar vi resurser och kompetens inom olika sektorer, offentlig, privat och ideell. T.ex. kunde vi när skolorna behövde stänga ner för externa insatser under covid-19 pandemin i samverkan med den lokala kyrkan öppna upp lokaler så att vi kunde fortsätta att erbjuda stöd i läsläsning för barnen. Vi har också kompetent och engagerad personal som kan samverka med andra, har kunskap och kan arbeta för barns rättigheter (b.l.a. genom rutiner för att följa barnkonventionen), som kan skapa trygga och utvecklande mötesplatser och som kan vara flexibla i att hitta nya lösningar och andra vägar när det behövs.

Våra olika målgrupper står inför utmaningar och har behov som delvis skiljer sig åt, vilket gör att vi behöver forma arbetet med avseende på målgrupp. Barn och ungdomar i socio-ekonomiskt utsatta områden möter strukturellt utanförskap på grund av var man bor i staden. Under pandemin har båda dessa utmaningar förstärkts. Det har varit en ännu större utmaning med att klara måluppfyllelse i skolan eftersom det har varit distansstudier för flera, och att stöd för läsläsning har varit inställt i perioder. Det har inneburit att man har varit mer hänvisad till hemmet där det inte alltid är så tryggt, det är ofta trångbott och svårt att fokusera på studier. Även många fritidsaktiviteter har varit stängda, vilket kan vara ett andningshål för barn och unga. Det har gjort det mer sårbart för barn i vårt samhälle och de barn som vi möter. Vår målgrupp med äldre personer i ensamhet möter andra problem än ungdomarna och har ett stort behov av mänsklig kontakt när vänner och partners inte längre finns kvar. Vi vill bryta isoleringen genom att skapa mellanmänniska relationer.



### Aktiviteter

- Barngrupper/mötesplatser där vi bl.a. arbetar med att skapa framtidshopp och stärka självkänslan genom förebilder. Det kan vara personer som har gått en utbildning, jobbar med något eller bara kan visa att det går att bryta det strukturella utanförskapet. I flera av våra barngrupper jobbar vi också med kreativa uttryck som musik och skapande.
- Studiestunden, studiestöd och studiero på fyra platser Studiestunderna bedrivs på skolan, tillsammans med bostadsbolag och kyrkan. Vi har också erbjudit studiestöd på distans under pandemin.
- Lovaktiviteter på höst- och sommarlov i samverkan med lokala aktörer. - Folkhögskolekurs för unga som inte har fullständiga betyg från gymnasiet och som har kringliggande problem. - Vi arbetar med att hela tiden implementera barnkonventionen i alla våra verksamheter och för de barn och unga som vi möter.

### Effekt kort sikt

Ökat självförtroende och förbättrade skolresultat. Ökad känsla av sammanhang och inflytande. Vi vill också nå fler barn och kunna erbjuda fler mötesplatser.

### Effekt medellång sikt

Bidra till att fler barn får godkända betyg så att de kan läsa vidare på gymnasiet. Bidra till positiv utveckling i de områden där vi verkar.

### Effekt lång sikt

Att vi kan vara med och förändra synen på områden som socialt utsatta. Att andelen barn som går ut skolan med godkända betyg ökar, på de platser där vi finns med och arbetar.



# RÄDDNINGSMISSIONENS RESURSER

*Medarbetare, volontärer, samverkanspartners,  
deltagare och givare*

2020 samlade Räddningsmissionen in 23,3 miljoner vilket var en ökning med 4% i jämförelse med 2019. Räddningsmissionens insamlingsintäkter 2019 innehöll 2,5 mkr testamenterade medel, 2020 var det endast 90 kkr. Ökningen mellan 2019 och 2020, utan testamenterade medel, var 17%.

Ökningen av insamlade medel var ett resultat av kontinuerligt arbete med alla insamlingsgrenar som Räddningsmissionen jobbar med (gåvor från allmänheten, stiftelser, företag och församlingar). Räddningsmissionen har jobbat löpande med optimeringen av insamlingskostnader. Ett exempel på hur vi lyckats med detta är att ROI (Return of Investment) på samtliga Räddningsmissionens insamlingsutskick ökade mellan 2019 och 2020 med 72%. Räddningsmissionen fortsätter att satsa på att rekrytera månadsgivare vilket är den mest kostnadseffektiva formen av givandet utifrån administrations kostnader.

Insamlingsteamet på Räddningsmissionen fortsätter att utforska nya verktyg som kan utveckla insamlingen i relation till rimliga kostnader. Insamlingen under 2021 fortsätter att utvecklas positivt, särskilt nät det gäller gåvort från allmänheten. Räddningsmissionen ökade antalet av gåvor med 35 procent. Ökning av gåvor innebär större krav på av givarvård och administration. Ökningen har varit så pass omfattande att vi har bytt till ett mer kraftfullt CRM-system för hantering och analys av data från gåvor och gåvogivare. Det nya CRM-systemet kommer underlätta administrationen med många automatiserade processer samt ge förutsättningar för bättre optimering av kampanjkostnader.

# 23,3<sub>M</sub>

*Insamlade medel 2020*





## Medarbetare

Räddningsmissionens resurser består till stor del av vår personal, våra volontärer, våra samverkansaktörer och människor som vi arbetar med och för. I flera av våra verksamheter använder vi oss av brobyggare med språk och kulturkompetens. Våra medarbetare arbetar ofta resursstödande, lösningsfokuserat och anpassar insatser efter målgruppens behov. Vi arbetar med en kombination av akuta insatser och långsiktigt socialt stöd.

På nationell och regional nivå samverkar vi med kommunala, regionala och idéburna organisationer för ett övergripande förändringsarbete. I flera av våra verksamheter vidareutvecklar vi metoder, som t.ex. Solrosen där vi utvecklat text- och musikskapande som ett sätt att hantera och bearbeta en svår livssituation, samt flera handledarmaterial. Solrosens metodmaterial är ett exempel på en resurs som används inte bara internt, utan också sprids vidare. Genom att arbeta med insamling, ideellt engagemang samt tvärssektoriell samverkan frigörs och förstärks våra gemensamma resurser. Vi strävar efter en kontinuerlig fortbildning i relevant forskning och har samarbeten med en rad lärosäten, till exempel Göteborgs Universitet.

Drygt 120 medarbetare (tillsvidareanställda) arbetar hos oss, varav majoriteten arbetar med socialt arbete i våra boendeverksamheter, öppna mötesplatser eller stödande verksamheter. De vanligaste befattningarna är behandlingsassistent och familjepedagog. Räddningsmissionen har också ett stort kunnande inom projektledning då en stor del av våra verksamheter kontinuerligt driver projekt, ofta i samverkan med andra aktörer. I alla våra verksamheter möter vi människor som kämpar. Därför ska alla medarbetare, oavsett befattning, ha en förståelse för socialt arbete samt vilja och kompetens att möta människor i utsatta livssituationer.

Räddningsmissionen har kollektivavtal för bransch Vård och omsorg knutet mellan Arbetsgivaralliansen (arbetsgivarorganisation), Kommunal, Vision, Vårdförbundet, Akademikerförbunden, Ledarna och Sveriges läkarförbund. Våra medarbetare har tillgång till psykosocialt stöd dygnet runt via SOS International och friskvårdsbidrag.

Inför årsskiftet 2021-22 byter Räddningsmissionen arbetsgivarorganisation från Arbetsgivaralliansen till Fremia (fd KFO och Idea).



**Benjamin Wolfbrandt,**  
medarbetare på Boende Vasa

*“På Räddningsmissionen vill vi möta människor i ögonhöjd och det jobbar vi med även på Boende Vasa. Vi vill att de ska känna sig sedda, värdefulla och respekterade. Många av dem som kommer hit har så dålig självbild. Här ska de kunna känna att det finns någon som tror på dem. Hoppet är en så viktig faktor för att ta sig ur en destruktiv livssituation. Det är det viktigaste vi kan ge dem.”*



## Volontärer

Räddningsmissionens volontärer bidrar i alla verksamhetsområden. När vi mobiliserar kraft genom volontärer och företagsvänner, frigörs inte bara tid utan även innovation och kreativitet för att hitta nya lösningar. Genom en kvalitetssäkrad process får våra volontärer en tydlig introduktion i sitt uppdrag. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla processen för matchning och är ytterst noggranna i relationella volontärskapsuppdrag. En framgångsfaktor är att vi har ett tydligt volontärkoncept som alla jobbar efter, vilket skapar trygghet och hållbarhet.

Räddningsmissionens volontärer är uppskattade och efterfrågade. De senaste åren har vi arbetat ännu mer med att förstärka samverkansaktörer med volontärskap in i deras verksamheter. Ett exempel på det är Vänvolontär som är ett relationellt uppdrag kopplat till äldre inom Bräcke diakonis hemtjänst. Där blir volontären sammankopplad med en äldre person för att träffas och göra saker tillsammans för att bryta ensamhet. Denna metod tar verksamheten till den socialt isolerade genom att erbjuda en volontär via hemtjänsten och undvika en utsatt position där den äldre själv behöver söka sig till verksamheten. Tillsammans med Bräcke Diakoni håller vi just nu på att ta fram ett metodmaterial för att möjliggöra spridning av arbetssätt och kunskap om ringvän och vänvolontär.

Under det senaste året har vi lagt stort fokus på att höja kvaliteten på och utveckla vårt IT-system för registrering av samt kontakt med volontärer. Ett nytt smidigt och mer användarvänligt system har tagits fram som har förenklat kontakteten mellan volontärer, volontärsamordnare samt Räddningsmissionens medarbetare. Systemet har tagit oss från en envägskommunikation till en dialog där volontären själv lättare kan kommunicera med respektive verksamhet.

Ett till exempel på det fina jobb våra volontärer gör är arbetet med studiestöd på skolor med elever i behov i Göteborg där vi under covid-19 pandemin med hjälp av Radiohjälpen kunde starta upp digital läxhjälp. Digitala arbetssätt gör att vi numera kan mobilisera volontärer på geografiskt avstånd.

”Jag är så glad för detta, det är så givande. Det har varit en positiv erfarenhet och samtalen har känts enkla och lättsamma, det är som om vi känt varandra hur länge som helst. – Anethe som fått en vänvolontär

## Statistik volontärer

Räddningsmissionen har cirka 160 aktiva volontärer som bidrar till olika verksamheter. I snitt gör volontärerna 1 till 8 timmar per vecka med ett snittpass på 3,5 timma per tillfälle. I vissa verksamheter har vi en större andel av volontärer. Ett exempel är MatRätt vår butik för matsvinn. På MatRätt finns minst 5 volontärer på plats varje dag. MatRätt är också en av de verksamheter som blivit en meningsfull plats för människor som varit permitterade på andra arbetsplatser.

Covid-19 pandemin har inneburit att vissa volontärer som själva befinner sig i riskgrupp behövt stanna hemma men i takt med att vaccineringen framskrider har vi återigen börjat se ett ökat tryck för att bidra till Räddningsmissionen som volontär.

Räddningsmissionen har cirka

# 160

aktiva volontärer

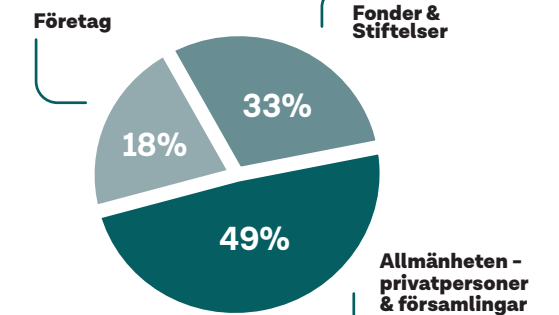


## Ekonomi

Räddningsmissionen är en ideell förening, en så kallad "non profit-organisation". Det betyder att vi inte är vinstdrivande, utan att vi återinvesterar allt eventuellt överskott tillbaka in i verksamheten. Att ha en hållbar ekonomi innebär att vi kan vara en tryggare arbetsgivare, och säkerställa att vi fortsätter vårt arbete med de som vi finns till för.

Organisationens totala verksamhetskostnad för gåvofinansierade verksamheter under perioden: 22 743 tkr

## Härifrån kommer våra insamlade medel



## Hit går våra insamlade medel

### Kvinnor i utsatta livssituationer

Trygga mötesplatser, samtalsstöd, hjälp med kläder, hygienartiklar och julfirande.



### Stöd till skolor i socio-ekonomiskt utsatta områden

Läxhjälp, personalförstärkning, studiemotivation och trygghetsskapande åtgärder.



### Barn och familj

Musik- och kulturverksamheter som till exempel Karibu och musikskolan Svängdörren.



### Arbete för att motverka hemlöshet

Frukostcafé, jourboende, Gatukyrkan, hjälp med varma kläder, dusch och hygien, samtalsstöd och myndighetskontakter, utflykter och evenemang.



### Solrosen - stöd till barn som har en förälder i fängelse

Samtalsstöd till barn och vuxna, skapande verksamhet, sommarläger, temakvällar och utflykter.



### Socialt Stöd och Familjecenter för Utsatta EU-medborgare

Stöd och hjälp i kontakter med skola, myndigheter och sjukvård, akut hjälp med kläder, mat och hygien.

# RAPPORTERA RESULTAT



# 6500

PERSONER ÄR INSKRIVNA  
SOM MEDLEMMAR HOS  
MATRÄTT

*”Det är lätt att hitta sin roll, sin plats och sig själv här.”*

Bobby, arbetstränande på MatRätt



## RESULTAT MATRÄTT

Under året som gått tog vi fram digitala lösningar i form av mobilapplikationer med syftet att förenkla kommunikationen mellan MatRätt, givare av matsvinn samt kunder. Dessutom behövdes en lösning för kösystem tas fram när covid-19 pandemin slog till. Antalet gäster i butiken minskades men kön utanför ringlade lång flera timmar innan butiken öppnades. Därför tog vi i samarbetet med teknikbolaget Semcom fram en applikation med ett digitalt medlemskort där medlemmarna kunde boka en tid i butiken. På så sätt slapp de åka och köa och kunde istället dyka upp vid den avtalade tiden vilket ledde till kraftigt minskad trängsel utanför MatRätt.

Vidare togs en applikation riktad till företag som vill skänka varor fram där företagen enkelt kan meddela vilken sorts varor (kyl, frys, torr), hur mycket varor (kg, pallar) och vilken adress de vill att varorna ska bli hämtad ifrån. Inom 24 timmar kommer sedan MatRätts logistikpersonal och hämtar varorna enligt instruktionerna i appen.

MatRätt har idag 6 500 medlemmar och välkomnar varje dag i genomsnitt 250 kunder. MatRätt tar emot 80 -100 ton mat i månaden och varje vecka lämnar över 3 000 matkassar som butiken. Sedan starten har 126 deltagare deltagit i någon form av arbetsträning/rehab och under mätperioden är motsvarande antal 50 personer.

## LÄRDOMAR MATRÄTT

En viktig lärdom från året som gått är att vi tillsammans med andra kan lösa de problem som uppstår genom innovation och genom att ta till vara på varandras kompetenser. Samarbetet med Semcom och framtagandet av applikationen för att minimera trängsel utanför butiken är ett exempel på detta.

Vidare har vi insett behovet av att arbeta för en förenkling av steget från arbetsträning till fast sysselsättning. Detta är något vi vill utforska närmare i kommande projekt.

# RAPPORTERA RESULTAT



# 13

KVINNOR PÅ BOENDET  
RUTH SAMT FEM  
MEDFÖLJANDE BARN.

*“Vi kommer med lindring i form av värme, mat och trygghet. För de hemlösa tjejerna exempel så har de liksom ingenstans att slappna av, de är alltid i någon form av akut beredskap vilket är förståeligt om man till och med sover på en utsatt plats. Hos oss kan de få andas ut och vila lite. Det finns inte många andra platser de kan göra det på.”*

**Carina Olgrener, volontär på kvinnoverksamheten Agora**



## RESULTAT KVINNOVERKSAMHET

Café Maja fortsätter att nå en målgrupp med stora behov. Behov som dessutom ökat under pandemin då kvinnorna som besöker Cafét, redan innan covid-19 bröt ut, levde isolerat från det svenska samhället. En isolering som förstärktes under det senaste året med de restriktioner vi levt under.

Öppet hus hjälper till att bryta isolering, skapa integration samt fungera som en första kontakt med Räddningsmissionens personal som kan hjälpa eller länka vidare till relevant instans.

På vårt skyddade boende Ruth har vi under året gett boende och stöd till 13 kvinnor och 5 barn. På Ruth som förra året öppnade upp för medföljande barn arbetar vi aktivt med barns rättigheter och möjligheter. Vi vill erbjuda en trygg plats för de kvinnor och barn som bor på Ruth och hjälpa dem i den extremt utsatta position de befinner sig i.

I 100% av ärendena har kvinnorna och barnen efter jourplacering på Ruth kommit vidare till lämpligare boende och stöd tack vare att vi arbetat systematiskt med att visa på behov och tryckt på i rätt instanser i respektive ärende.

Under pandemin har vi fortsatt ha våra platser tillgängliga och vi har mött personer från målgruppen som varit mycket rädda och endast fått information om covid-19 genom nyhetssändningar från hemlandet. Våra öppna mötesplatser har erbjudit tydlig och korrekt information som annars inte kommit fram till vår målgrupp. Mötesplatserna har även fungerat som en plats där man kunnat processa sin oro tillsammans med andra människor vilket har varit viktigt då personerna som kommer till mötesplatsen annars sitter isolerade utan kollegor och vänner att processa den samhällskris som pågått de senaste 19 månaderna.

## LÄRDOMAR KVINNOVERKSAMHET

Ett helt år präglad av covid-19 pandemin har lärt oss att samhällsinformation ofta inte når ut till dem som behöver det mest. Många av de vi träffar har inte tagit till sig den information som myndigheterna förmedlar och vet inte vilken information som är sann när myndigheternas information konkurrerar med missinformation på sociala medier. Pandemin har också förstärkt behovet av öppna mötesplatser för att kunna bryta isolering.

Vi har också lärt oss vikten av flexibilitet och att ständigt anpassa verksamhet efter snabbt växlande behov. Under året har vi anpassat verksamhet genom att ta emot barn samt öppnat upp för dygnet-runt mottagande, vilket resulterat i en stor ökning av antal placeringar

# RAPPORTERA RESULTAT



“De här samtalen är så bra. Även om vi inte löser våra problem här, så kan vi möta dem tillsammans”

Deltagare i Solrosens ungdomsgrupp



får man älska en förälder som har mördat?

inte mitt brott ändå mitt straff

Det är inte mitt fel

## RESULTAT SOLROSEN

En väldigt viktig framgång för Solrosen under det senaste året är ett regeringsbeslut. Efter flera år av påtryckningar och opinionsbildande arbete från Solrosen tillsammans med Erikshjälpen och Bufff kom det i april 2021 positiva nyheter för Solrosen och barn med en frihetsberövad förälder: För första gången inkluderas barn till frihetsberövade i satsningar från regeringen som berör barn som anhöriga. Barn som anhöriga innefattar sedan tidigare barn som exempelvis har en förälder med missbruk eller en psykisk sjukdom. Att nu även barn till frihetsberövade föräldrar räknas in är ett erkännande för de barn vi möter: de ses nu som påverkade av sina föräldrars livssituation och har rätt att få stöd.

Solrosen har också fått ett viktigt besked från Allmänna Arvsfonden där vi sökt och fått medel beviljat för ett treårigt projekt i syfte att öka kunskapen i kommunerna om barn till frihetsberövade, för att de bättre ska kunna möta målgruppens behov, samt att hitta modeller för föräldramobilisering för familjer som lever i närheten av kriminalitet. Barn och unga kommer att vara delaktiga genom hela processen och fler barn kommer dessutom kunna få hjälp genom spridningen av projektet.

Vi är också stolta över att ha färdigställt vårt egna metodmaterial, med egenkomponerad musik av barn och unga på Solrosen. Färdigställandet firades med två mindre corona-anpassade releasefester, en för de inblandade organisationerna som samverkat runt produktionen och en för våra familjer där fokus låg på framförande av de nyskrivna låtarna. Materialet ligger ute till försäljning på vår hemsida och flera ex har redan sålts.

## LÄRDOMAR SOLROSEN

Vi har utifrån resultaten och rekommendationerna från en extern utvärdering av Solrosen formulerat ord för det vi gör bra, och vad som är viktigt för att vi ska kunna behålla vårt framgångsrika förhållningssätt. Vi arbetar med vårt nya handledarmaterial både i gruppverksamheter och individuellt. Vi ska dra lärdomar av erfarenheterna vi gör i det arbetet och använda dem i utvecklandet av materialet.

Vi lär oss också hela tiden om hur vi ska samverka på bästa sätt med andra organisationer för att bli en starkare röst för målgruppen. En lärdom är att hela tiden gå tillbaka till syftet med samverkan och att lägga prestigen åt sidan. Vi kommer att formulera oss ännu tydligare kring de olika rollerna i samverkansarbetet, vi upprättar årliga gemensamma aktivitetsplaner i de olika sammanhangen och utifrån de lärdomar vi gjort kommer vi att använda vår samverkan på ett vassare sätt.

# RAPPORTERA RESULTAT



*”När jag för 15 år sen blev hemlös var er hjälp ovärderlig. Har nu lägenhet sedan 10 år, men tänker mycket på den tiden, och är tacksam att det finns människor som er. Tack.”*

Gäst på frukostcaféet.



## RESULTAT SOCIAL UTSATTHET INNANFÖR SYSTEMEN

Under mätperioden påverkades Frukostcaféets verksamhet kraftigt av pandemin. Frukosten serverades under flera veckor utomhus och ett stort fokus lades på hygien, avstånd mellan såväl gäster som personal. Dessutom sattes ett plexiglas upp mellan serverande personal och gäster. Trots dessa utmaningar besökte i snitt 104 gäster caféet per öppen dag. Dessa gäster fick hjälp med basala behov i form av 18 616 st. frukostar, 367 duschar (duschen hölls stängd i cirka 3 mån p.g.a. pandemin), 417 tvätta samt 1735 utdelade klädesplagg. På akutboendet 35:an var beläggningen fortsatt hög och hade cirka 3650 övernattningar under mätperioden. Vidare har personalen länkat vidare 22 st. personer till mer ordnande boenden genom bland annat Göteborgs stads ”Bostad Först”, 14 personer till socialtjänst samt 39 personer till arbeten, myndigheter och utbildningar. Möjligheterna till friskvårdsaktiviteter minskade under pandemin när

biografer, badhus och andra anläggningar hållit stängt. Friskvårdsaktiviteter hade 94 besök och inför 2021-2022 ingår det i verksamhetsplanen att återigen öka möjligheterna till friskvård för målgruppen.

Det senaste året har kraftigt präglats av covid-19 pandemin samtidigt som grundläggande behov som mat, värme och kläder aldrig upphör. Därför beslutade vi att inte ställa in utan istället ställa om och fortsätta ha öppet våra verksamheter men anpassade efter myndigheternas rådande restriktioner. Vi lyckades hålla öppet och finnas till för målgruppen. Dessutom kunde vi i samarbete med Västra Götalands region och Sahlgrenska Universitetssjukhusets mobila vaccinationsverksamhet erbjuda vaccin mot covid-19 på furskotcaféet och nå cirka 100 personer som utan möjligheten riskerade att falla mellan stolarna och inte bli vaccinerade.

## LÄRDOMAR SOCIAL UTSATTHET INNANFÖR SYSTEMEN

Grunden för att hjälpa människor med komplex problematik är ett nära samarbete med alla de aktörer som är inblandade i den enskildes problematik. Socialförvaltning sydväst tog hösten 2020 initiativ till ett tätare samarbete mellan Uppsökarenheten, Center mot hemlöshet, Stadsmissionen, Räddningsmissionen och ACT teamet. Tanken är att vi skall arbeta ännu tätare kring gästerna från och med hösten 2021 och genom kunskapsutbyte skapa gemensamma metoder för att kunna hjälpa dessa personer vidare mot mera ordnande boenden på bästa sätt. Pandemin har

också lärt oss vikten av kontinuitet för alla de vi möter. Vi har lärt oss vikten av att hålla i och hålla ut, att skapa flexibla lösningar och att det är värt att anpassa verksamheter för att kunna fortsätta tjäna de mest utsatta i vårt samhälle.

# 18 616

Frukostar på frukostcaféet

# RAPPORTERA RESULTAT



## RESULTAT SOCIAL UTSATTHET UTANFÖR SYSTEMEN

Covid-19 pandemin har inneburit stora påfrestningar och utmaningar för målgruppen. Många har förlorat möjlighet att försörja sig samtidigt som det ökade fysiska avståndet mellan människor har minskat inkomster från försäljning av tidningar och liknande. Dessutom har situationen i hemländerna förvärrats kraftigt under pandemin. Vi är därför stolta att vi fortsatte våra verksamheter och kunde fortsätta hjälpa med bashjälp, information, stöd och kontakter med myndigheter och sjukvård.

Totalt har vi haft över 4 387 besök på bashjälpen där gästerna har genomfört 497 tvättar och 1246 duschningar. Vi har kunnat avhjälpa ytterst svåra situationer och bidragit till att personer kunnat ta sig ur fara och kommit till en tryggare situation. Varje månad länkas omkring 10-30 personer till vård och akut tandvård. Varje vecka hjälper vi också personer i målgruppen i kontakt med polis, socialtjänst och andra myndigheter. Vi uppskattar att vi erbjuder stöd kring detta varje månad för omkring 5-15 personer.

Verksamheten har dessutom erbjudit stöd med att skriva CV, länka till myndighetskontakter och skriva in sig på SFI vilket har bidragit till att några av dem fått arbete i Sverige och andra har tagit sig vidare till andra länder och orter.

Under mätperioden har 137 unika personer övernattnat på boendet som ett en ökning på 17,5 % från januari 2021 tills augusti 2021 jämfört med motsvarande period förra året.

I verksamheten både inom uppsökande arbete och i den öppna verksamheten möter vi familjer som behöver stöd och hjälp med frågor kring sina barn så som förskola, skola, vård och kontakt med myndigheter. Under ett år möter vi omkring 30 barn där vi har regelbunden kontakt. Barnen är från annat EU-land både med och utan uppehållsrätt och ibland utanför EU och i asylprocess eller vistas utan nödvändiga tillstånd i landet.

Genom det EU-finansierade projektet "Po Drom" har vi kunnat genomföra över 400 länkande insatser, gett samhällsinformation över 200 gånger samt hjälpt över 100 personer med social planering.

## LÄRDOMAR SOCIAL UTSATTHET UTANFÖR SYSTEMEN

Pandemin har bidragit till ökad utsatthet vilket har inneburit att samverkan och samlandet av gemensamma resurser har varit avgörande. Genom att aktivt samarbeta med civilsamhället och den idéburna sektorn i nationella nätverk har vi kunnat lyfta frågor och synliggöra målgruppens situation. Vi kommer att fortsatt arbeta med strategiskt påverkansarbete både lokalt och nationellt.

Ett resultat av den samhällskris som Covid-19 orsakat, är ökade kunskaper i krisberedskap.

Genom våra erfarenheter med arbetet under Corona-pandemin har vi skaffat lärdomar om hur vi tillsammans med civilsamhälle, myndigheter och kommunala insatser kunnat skapa ökad trygghet för målgruppen samtidigt som vi säkerställt att arbetsmiljön för våra medarbetare varit relativt säker. Genom att aktivt arbeta även med de grupper som inte automatiskt omfattas av sociala skyddsnät har vi kunnat bidra till minskad smittspridning och ökad trygghet för samhället i stort. Vi kommer att dokumentera och fortsätta utveckla beredskap för krishantering.



# RAPPORTERA RESULTAT



*”Det ger så otroligt mycket. Framför allt har vi fått en till familjemedlem som vi älskar. Vi är så glada att vi vågade!”*

Hanna Olofsson, förälder i ett av Räddningsmissionens familjehem



## RESULTAT BARN & FAMILJ

Under året som gått har vi behövt vara flexibla i att hitta nya lösningar och andra vägar när covid-19 pandemin har påverkat livssituationerna för målgrupperna. Aktiviteter som bedömdes som externa insatser på skolor fick stänga ner och besök till äldre stoppades eller minimerades. Vi har fått söka innovativa lösningar för att upprätthålla mötesplatser för behov som inte kunde pausas under pandemin. Detta gjorde vi bland annat via digitala lösningar där Studiestunden, med stöd av Radiohjälpen, digitaliserades. Dessutom kunde vi köpa in datorer till elever som inte hade tillgång till detta för att kunna ha videomöten.

Våra mötesplatser för studiestöd och studiero; Studiestunden hade under mätperioden 829 besök varav cirka 100 unika besökare per termin. Vår

kulturskola Karibu fick på grund av pandemin hålla stängt stora delar av året och hade 55 besök på de 5 tillfällena som vi kunde ha öppet.

Sommaren 2021 sökte vi medel för en sommaraktivitet tillsammans med en lokal kyrka och studieförbundet Bilda. Genom det kunde vi anställa unga sommarjobbare och skapa en mötesplats för kreativitet och lek för barnen i ett av områdena som vi jobbar i. Vi fick också stöd från Arvsfonden för att genomföra det 3-åriga projektet ”Ett syskon att växa med” där Räddningsmissionen tillsammans med familjehem och socialtjänst ska ta fram stödfunktioner och rutiner i syfte att kunna förebygga ohälsa för de biologiska barnen i familjehem.

## LÄRDOMAR BARN & FAMILJ

En viktig lärdom från året som gått är att det går att hitta nya lösningar och andra arbetssätt för att lösa de komplexa problem vi står inför. Arvsfondsprojektet är ett exempel på detta. Covid-19 pandemin har dessutom tvingat oss till att jobba med digitala lösningar parallellt med fysiska träffar och insatser för att öka tillgängligheten till våra verksamheter, vilket har varit utmanande men givande och utvecklande för hela verksamheterna.

Slutligen har vi också ytterligare insett betydelsen av att lyssna och bjuda in målgruppen i utformandet av idéer och lösningar på utmaningar ännu mer än tidigare. Det tar lite mer tid men det blir bättre från start samt i implementeringen av idéer och verksamheter.

## ORGANISATIONSNIVÅ

De utmaningar som ligger inom Räddningsmissionens uppdrag att bekämpa är ofta komplexa. Vi behöver därför arbeta på tvären, och samverkar över gränser mellan professioner såväl internt som externt. Räddningsmissionens kvalitetsgrupp består av ledare från olika verksamhetsområden med kompetens från sjukvård, HR, samt verksamhetsutveckling och träffas en gång i månaden. Kvalitetsgruppen arbetar med att stödja förbättringsprocesser inom Räddningsmissionen genom att vara ett nav för uppföljning, utvärdering och lärande för organisationen. Kvalitetsgruppen följer också upp verksamheternas avvikelser och eventuella klagomål för att kunna använda det i arbetet för att förbättra arbetet för de vi finns till för. Eftersom Räddningsmissionen är en ideell förening är våra stadgar styrande för vår riktning och det är ytterst årsstämman, dit våra huvudmän kan skicka

ombud, som fattar beslut om vår verksamhetsplan, om styrelsens ansvarsfrihet och om budget. Direktör och ledningsgrupp tar fram förslag på målen för årets verksamhetsplan, som sedan årsstämman fattar beslut om. Målen i verksamhetsplanen är formulerade för att omfatta hela organisationens verksamhet.

### För 2021 är målen i verksamhetsplanen:

1. Utveckla brukardelaktighet och brukarinflytande.
2. Utveckla och stärka intern identitet och kvalitet.
3. Utforska möjligheterna för att verka inom en nationell organisation och/eller att verka som enskild organisation på flera platser i Sverige.

## VERKSAMHETSNIVÅ

Alla ansvariga chefer rapporterar verksamhet och effekter månatligen till direktör. Verksamhetsrapporterna utgör sedan underlag för direktors rapport till styrelsen och kompletterar avstämningar i personliga samtal samt verksamhetsbesök. Att regelbundet träffas för att tillsammans utvärdera mål och effekter är nödvändigt i en komplex organisation.

I några av våra verksamheter används mer specifik utvärdering, t.ex. som FOU:s utvärdering av Solrosen, eller följeforskning till våra projekt.

I varje verksamhet sätts sedan mål, utifrån målgruppens och verksamhetens behov. Vilka mätetal som används styrs av vilket förändringsarbete som står i centrum för verksamheten. Räddningsmissionen arbetar både med att lindra nöd och för social förändring. Det gör att mätetal och metoder kan skilja sig åt mellan verksamheterna.

## SOLROSEN

Uppföljning sker genom att vi kontinuerligt för statistik över all verksamhet vi har på Solrosen, såsom antal samtal, antal individer, antal deltagare i olika aktiviteter och grupper. Alla siffror kan jämföras över tid. Varje år återrapporterar vi verksamhetens utfall skriftligen till Göteborgs stad, Kriminalvården och Erikshjälpen och där beskrivs också hur vi har nått våra mål.

Det vanligaste stödet Solrosen erbjuder är individuella kris- och stödsamtal till både barn och vuxna i familjer där en person är frihetsberövad. När vi räknar våra samtal så räknar vi personliga, fysiska samtal och inte telefonsamtal eller annan kommunikationsform.

I Göteborg genomförde vi under mätperioden 341 individuella stödsamtal varav 119 barnsamtal och 224 vuxensamtal, samt 36 nybesöks-/informationssamtal och 31 par/syskon/familjesamtal. Tillsammans med samtalen i Solrosen Borås blev det 470 personliga samtal. 115 individer (vuxna och barn) fick riktat stöd av Solrosen i någon form. När vi tillsammans med organisationerna

Buff och Erikshjälpen frågade målgruppen om samtalsstödet hjälper svarade 93 % att det gör det.

Av de tillfrågade barnen är det sju procent som uppger att samtalen inte har hjälpt dem eller att de är osäkra på om det är just samtalen som har haft betydelse. I detta sammanhang uttrycks i stället gemenskapen med andra barn i liknande situation som viktig för att inte känna sig så ensam. Gemensamma aktiviteter som Mötesplatsen, dagläger, utflykt till Borås djurpark, teater, musikworkshop samt klättring hade 105 deltagande sammanlagt, varav 31 vuxna och 74 barn.

Under stora delar av perioden har Kriminalvården haft besöksförbud på grund av pandemin. Solrosen har ändå kunnat genomföra 121 individuella samtal på häktet i Göteborg och 72 samtal genomfördes på anstalterna i Göteborgsområdet. På häktet i Borås nåddes 25 personer och på anstalten genomfördes 22 individuella samtal. Sammanlagt möjliggjordes indirekt information och stöd till 275 barn genom vårt uppsökande arbete på häktena.

## KVINNOVERKSAMHET

Vi arbetar med ett förankrat målarbete i personalgruppen med utvecklingsaktiviteter för varje år i respektive verksamhet som vi arbetar med under året och följer upp tre ggr per år. Statistik i form av antal besökare mäts och följs upp. Vi genomför även brukarenkäter som har genomförts på de öppna mötesplatserna. Genom resultatet av brukarenkäten på Öppet hus ändrades programpunkter i verksamheten utifrån önskemål som framkom.

- Besöksstatistik visar att innan covid-19 hade Café Maja en uppgång i antal besökare men under pandemin visar besöksstatistiken att alla verksamheter haft färre deltagare under 2021 än

vad verksamheterna hade innan. Dock kommer en grupp bestående av olika individer till alla verksamheter under den gångna terminen som visar på det stora behovet av att verksamheterna finns öppna.

- Besöksstatistik visar att vi har ett konstant antal deltagare i uppsökande arbete inom prostitution och människohandel.
- På boendet Ruth mäter vi antal ärenden, problematik samt vilket stöd kvinnan kommer vidare till för att mäta effekten av det arbete vi utfört.

## SOCIAL UTSATTHET - INNANFÖR SYSTEMEN

I vårt frukostcafé mäter vi regelbundet statistik över antal besökare och frukostar. Vi arbetar allt mer med brukardelaktighet, och genomför regelbundet brukarenkäter. Verksamheten påverkades av Covid-19, och under den första perioden har vi mött vår våra gäster utomhus, i mindre grupper för att följa FHM:s restriktioner. Under perioden, när caféet höll till utomhus, mötte vi ca 81 gäster per dag (i jämförelse med 135 per dag under ordinarie omständigheter).

På ett helt år delar vi ut nästan 19 000 frukostar. För att verksamheten ska kunna fungera är vi beroende av ett stort antal volontärer, minst fyra volontärer per dag finns i vår verksamhet. Under den första perioden har vi lyckats ha öppet med volontärer, trots Covid-19, och fortsatt möta våra gäster.

Frukostcaféet bygger sociala gemenskaper och ger gästerna möjlighet att delta i olika aktiviteter. Under Covid-19 pandemin har vi inte haft målgruppsaktiviteter på samma sätt och under mätperioden hade friskvårdsaktiviteterna totalt 94 besök. På vårt härbärke 35:an mäter vi antal insatser för att personer ska få kontakt med socialtjänst eller annan länkning vidare till exempel praktik, arbete, sjukvård, utbildning etc. Drygt 87 personer har under året fått hjälp med länkning vidare.

## BARN & FAMILJ

Vi mäter främst kvantitativa mått på antal deltagare: både unika och återkommande och antal tillfällen. På några verksamheter arbetar vi med måluppfyllelse. Vi tittar också på mer kvalitativa värden som nöjdhet, vad man tycker fungerar bra eller mindre bra. T.ex. gjorde vi en enkät på Studiestunderna som visade att 9 av 10 barn är så pass nöjda att de på frågan vad de skulle vilja förändra med studiestunden svarade – Inget, allt är bra! En övervägande majoritet svarade också att studiestunden ger dem ett ställa att fokusera på sina läxor.

Vi analyserar och utvecklar verksamheten utifrån mätetal och värden för att på ett bättre sätt nå de mål vi har med verksamheterna

**”Även om jag inte förstod det då så var Framtidsspår just det jag behövde när jag började hos er. Det tog en tid innan jag kom igång men ni tappade aldrig hoppet, så tack för det. Jag vill också gladeligen berätta att jag kom in på den kursen jag önskat. Jag önskar er en underbar sommar och hoppas att ni fortsätter med det ni gör, det behövs verkligen!”**

Citat från deltagare som varit inskriven på Framtidsspår i fyra år och i juni fick sitt studieomdöme

## SOCIAL UTSATTHET - UTANFÖR SYSTEMEN

I vår verksamhet för att uppfylla grundläggande behov mäter vi regelbundet antalet gäster, antalet duschar samt antalet tvättar. På härbärgen mäter vi antalet gäster nätter samt unika besök.

Vi sammanställer dessutom hur många i målgruppen som får hjälp med vidare läkning samt deltar i svenska kurser per månad. I det EU-finansierade projektet “Po drom” mäter vi löpande antalet insatser, nådde personer och mera. Denna data rapporteras regelbundet till EU. Innan Po Drom kunde vi i Göteborg och Malmö tillsammans t.ex. genomföra 700 insatser i samhällsinformation, social planering och länkning till sjukvård.

## MATRÄTT

På MatRätt förs statistik löpnade genom butikens kassa- och lagersystem. Antalet medlemmar (6 500), antal köp, ekonomiska sammanställningar, inkommande matsvinn i ton (cirka 90 ton per månad) samt antalet personer i arbetsträning (50 per år). Vidare finns personalrelaterade statistik som tillbudsrapporter, sjukstatistik med mera för att säkerställa en givande miljö för såväl personal, arbetstränande och volontärer.

I framtiden vill vi även genomföra enkäter hos medlemmar för att se hur de vill att butiken ska utvecklas och erbjuda. Då vi i dagsläget har över 6500 medlemmar så finns det ett stort potentiellt urval.

# TILL SIST

Vi vill vara röstbärare och lyssna på dem vi finns till för. Därför vill vi till sist dela med oss av några citat och berättelser som kan hjälpa att belysa den effekt som inte kan uttryckas med siffror.

En kille som är med i Solrosens ungdomsgrupp som är en grupp för unga mellan 17-21 som alla har eller har haft en familjemedlem i fängelse säger om Solrosens verksamhet "Det är så skönt att kunna dela sina känslor med någon som har samma bakgrund som mig. Som vet ungefär vad jag har gått igenom"

En äldre hemlös kvinna som fått plats på ett av Räddningsmissionens boende säger: "Tänk att kunna bjuda in någon jag tycker om på en kopp kaffe. Det är stort, när man bor på gatan är det nästan omöjligt att ge. Jag tror inte du kan förstå vad det betyder för mig att kunna bjuda in en vän"

En flicka som fått stöd när hennes förälder varit frihetsberövad säger om stödet: "Det har hjälpt mig förstå att det är normalt och att det inte är mitt fel."

En person som besökte frukostcaféet för några år sedan lyfter hur ett enkelt stöd kan vara startskottet på ett förändrat liv: "Har ätit frukost många gånger hos er under åren när jag var aktiv i mitt drogberoende o bodde på gatan. Ni hjälpte mig överleva. Idag är jag fri från mitt beroende, har lägenhet och ordnad ekonomi. Så tacksam för att ni finns och hjälper folk"

***"Tänk att kunna bjuda in någon jag tycker om på en kopp kaffe. Det är stort, när man bor på gatan är det nästan omöjligt att ge. Jag tror inte du kan förstå vad det betyder för mig att kunna bjuda in en vän"***

- En äldre hemlös kvinna som fått plats på ett av  
Räddningsmissionens boenden



Räddningsmissionen