

Effektrapport 2025

Augusti 2024 – augusti 2025



Räddningsmissionen

Innehåll

Om Räddningsmissionen 4

Räddningsmissionens vision och uppdrag..... 4

Räddningsmissionens strategi 4

Effektrapportens fokus..... 5

Avtalsfinansierade verksamheter 5

Volontärarbete 6

Räddningsmissionen som barnrättsorganisation 6

Bakgrund - utmaningar och vägar till social förändring..... 8

Socialt företagande 10

Kvinnoverksamhet 12

Solrosen..... 14

Social utsatthet - innanför systemen..... 16

Social utsatthet - utanför systemen..... 18

Communityarbete 22

Hjärterum..... 24

Resultat 26

Resultat Socialt företagande 28

Resultat Kvinnoverksamhet 30

Resultat Solrosen..... 32

Resultat Social utsatthet - innanför systemen..... 34

Resultat Social utsatthet - utanför systemen..... 36

Resultat Communityarbete..... 38

Resultat Hjärterum..... 40

Mätning 42

Organisationsnivå..... 43

Verksamhetsnivå..... 43

Socialt företagande 44

Solrosen..... 44

Kvinnoverksamhet..... 44

Resultat Social utsatthet - innanför systemen..... 44

Resultat Social utsatthet - utanför systemen..... 45

Resultat Communityarbete..... 45

Hjärterum..... 45

Till sist 46

Agora ger plats att läka och växa 46



På Studiestunden finns trygga vuxna för att möta eleverna, läsa läxor ihop och uppmuntra barnen att kämpa på och erövra ny kunskap.

Om Räddningsmissionen

Räddningsmissionen är en ideell förening som bedriver socialt arbete för personer som lever i utsatthet.

Föreningen har 38 huvudmän som består av församlingar i Göteborg med omnejd som vid årsmötet väljer en styrelse. Ordförande i vår styrelse arvoderas med ett inkomstbasbelopp årligen. Övriga ledamöter uppbär inget arvode. Det dagliga arbetet leds av direktor som har ett uppdrag motsvarande VD. Eftersom Räddningsmissionen inte är vinstdrivande återinvesteras eventuellt överskott i verksamheten.

Räddningsmissionen utgår från Göteborg där de flesta verksamheterna finns men vi finns även på andra platser i Sverige. Vi driver verksamhet i Borås och Varberg samt har ett digitalt stöd som kan användas i hela landet. I flera frågor om social utsatthet driver vi även opinion på nationell nivå. Räddningsmissionens verksamheter finns med i flera i europeiska nätverk som t.ex. Solrosens medverkan i det europeiska nätverket COPE (Children of Prisoners Europé).

Räddningsmissionen är ensam ägare av bolaget RM Bildning AB som driver två grundskolor. Skolorna är icke-vinstdrivande och icke-konfessionella. Totalt går det 465 elever på Communityskolorna i Tynnered (åk 7–9) och Gårdsten (åk F–9). Communityskolan är ett koncept med fokus på höga förväntningar, kunskap och bildning i kombination med förstärkta kompensatoriska insatser. Genom skolans ”Communityarbete” involveras närområdet och dess resurser för att skapa en meningsfull och givande miljö för eleverna även när skoldagen är över. Utbildning är en viktig skyddsfaktor och Communityskolan och vårt Communityarbete som beskrivs i effektrapporten är centrala delar i Räddningsmissionens förebyggande arbete.

Räddningsmissionens vision och uppdrag

Räddningsmissionen arbetar varje dag för visionen ***Ett värdigt liv för alla***. Vår vision är grundad i att varje människa är älskad, unik och oändligt värdefull.

Vi vill uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till eller förvärrar utsatthet och utanförskap. För att göra detta möjligt arbetar vi med diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning.

Räddningsmissionens strategi

Räddningsmissionen arbetar genom en långsiktig strategi med namn 29:7. I strategin lyfts organisationskultur och kulturbärare fram som organisationens största tillgångar. Därför vill vi alltid värna vår särart, vårt ethos. Vi vill engagera medarbetare och volontärer som kan leva Räddningsmissionens värdegrund och själva bli bärare av kulturen. Vi vill inte växa snabbare än att våra verksamheter vilar fast förankrade i våra värderingar. En hel del av våra drömmar inför framtiden är tydliga. Samtidigt är vi ödmjuka inför det faktum att framtida scenarion bara delvis är möjliga att förutspå och därmed planera för. När vi ser på Räddningsmissionens historia kan vi konstatera att mycket viktigt hänt just därför att det plötsligt uppstod en oförutsägbar situation. Kanske en samhällskris, en utsatt målgrupp vi identifierade eller en samverkansmöjlighet som öppnades. Denna beredskap för det oförutsägbara är en väl integrerad del av Räddningsmissionen och en dimension som vi värnar.

Kreativitet och flexibilitet är viktigt för oss. För att vi ska kunna vara snabba när nöden kräver, behöver vi ha tydliga ramar. Vi är beroende av en hög tillit hos de vi finns till för samt våra uppdragsgivare. Vi är en insamlingsorganisation som innehar 90-konto, och granskas av flera externa parter.

I våra verksamheter arbetar vi både med att lindra direkt nöd, och för långsiktig förändring. Vi vet att förändring tar tid och arbetar därför med uthållighet och tålamod.

Effektrapportens fokus

Effektrapporten fokuserar på våra verksamheter som helt eller delvis finansieras av gåvor, men eftersom alla våra verksamheter är samlade i en ideell förening beskriver vi kortfattat hur vi arbetar med mätning och effekter i våra avtalsfinansierade verksamheter. Vi ger också en kort inblick i Räddningsmissionens volontär- och barnrättsarbete. Första delen av rapporten beskriver verksamheternas målgrupp och dess utmaningar, vilka resurser och metoder som används för att skapa förändring och vilka mål som finns på kort och lång sikt. Den andra delen presenterar verksamheternas arbete och resultat under mätperioden genom att lyfta statistik och händelser samt reflekterar kring lärdomar.

Avtalsfinansierade verksamheter

Räddningsmissionen driver olika avtalsfinansierade verksamheter på uppdrag av offentliga aktörer enligt lagstiftningarna LSS och SoL. Dessa verksamheter inkluderar gruppbostäder, daglig verksamhet, skyddat boende samt boendelösningar för personer som kämpar

med missbruk och hemlöshet. Våra verksamheter följer krav som fastställts genom upphandlingar eller samarbeten, exempelvis inom Idéburna Offentliga Partnerskap (IOP).

För att säkerställa hög kvalitet och brukarnöjdhet utvärderas våra verksamheter kontinuerligt via Räddningsmissionens kvalitetsledningssystem. Vi genomför regelbundna egenkontroller för att förbättra dokumentationen och säkerställa att vi uppfyller våra kvalitetsmål. Dessutom bedöms verksamheternas effekt genom att vi kontinuerligt följer upp måloppfyllelse. Varje verksamhet sätter upp specifika utvecklings- och kvalitetsmål som följs upp regelbundet både på lokal nivå och av ledningen. En viktig del av vårt arbete är att systematiskt medvetandegöra och motverka avvikelser för att höja kvaliteten i våra tjänster. Vi använder varierande arbetsredskap för att förbättra verksamheten. Ett exempel på det är ”Gröna korset” som används för att analysera och förbättra kvaliteten både i de enskilda verksamheterna och på ledningsnivå. Vi är alltid måna om att verktyg för mätning och analys är anpassade utifrån verksamhetens behov.

Genom hela vår avtalsfinansierade verksamhet håller vi Räddningsmissionens övergripande uppdrag i fokus och strävar efter att skapa en positiv inverkan för dem vi stödjer.

Ett exempel på en verksamhet som finansieras genom avtal är Kulturlabbet – vår dagliga verksamhet för personer med intellektuell funktionsnedsättning.

Under åtta veckor visades deras utställning **Stor Portion** på Röhsska museet. Utställningen innehöll verk av elva konstnärer från Kulturlabbet och bjöd på allt från Agnetha Fältskog som clown, till svampdrottningar och en kärleksförklaring till Skagenmåleri. Besökarna möttes av textilkonst, mode, film, måleri och skulptur – och sammanlagt lockade **Stor Portion** omkring 24 000 besökare.

Volontärarbete

Räddningsmissionens volontärer är en viktig resurs i samtliga verksamhetsområden. Genom att engagera ideella krafter och företagsvänner frigörs inte bara tid, utan även potential för innovation och nya lösningar. Våra volontärer introduceras via en kvalitetssäkrad process och matchas noggrant med sina uppdrag. Särskild omsorg läggs vid de relationella insatserna, där trygghet och långsiktighet är avgörande. En central framgångsfaktor är vårt väl etablerade volontärkoncept, som skapar struktur, stabilitet och hållbar utveckling.

Våra volontärer har olika bakgrunder, situationer och anledningar till att engagera sig. Volontärerna är bland andra nyblivna pensionärer, studenter, personer som är nya i Göteborg. Många har hört talas om Räddningsmissionen genom olika kanaler och kommer med en vilja att bidra utifrån sin kunskap, erfarenhet och nyfikenhet kring en viss verksamhet.

Vi har under året sett fler engelskspråkiga som söker uppdrag, ofta nyinflyttade med erfarenhet av att vara volontär i sitt hemland. Att vara volontär blir ett sätt att lära känna samhället, bidra konkret och träna svenska.

Vi har också stött på utmaningar kopplat till vår volontärverksamhet. Vi har ibland svårt att hitta personer till uppdrag på dagtid samt i viss mån till uppdrag som ligger lite svårare till geografiskt. Vi möter även personer med stora egna behov och utmaningar, men med en vilja att bidra utifrån sin förmåga. Detta är utmaningar som vi fortsätter arbeta med att hitta lösningar och anpassningar på. Under året har volontärer

bidragit med ca 10 000 timmar in i flertal olika verksamheter. Över 100 nya volontärer har tillkommit under samma period.

Räddningsmissionen som barnrättsorganisation

Räddningsmissionen är stolta över att vara en barnrättsorganisation. För oss innebär det att barns rättigheter ska vara närvarande i hela organisationen. Barn ska bemötas med respekt och vara delaktiga i beslut som rör dem. När vi funderar på om det finns några beslut som inte berör ett enda barn, så inser vi att barnrättsperspektivet behöver genomsyra allt vi gör. För att skapa hållbarhet i vår barnrättsarbete finns Styrgrupp barn sedan 2015. Det är en tvärgrupp som bevakar, utbildar och vidareutvecklar arbetet. Styrgrupp barn består av representanter från Räddningsmissionens olika verksamhetsområden.

Styrgrupp barn har bland annat utvecklat organisationens åtta barnrättsprinciper som hjälper Räddningsmissionen att implementera och stärka sitt barnrättsperspektiv, arbetat fram ett internt förebyggande styrdokument (Policy Trygga barn), anpassat arbetsmaterial till verksamheter utifrån hur ofta de möter barn samt tagit fram en barnvänlig skylt som finns synlig i de verksamheter som kommer i kontakt med barn.

Under perioden som effektrapporten omfattar har vi fortsatt att stärka vårt barnrättsarbete genom flera konkreta insatser. Vi har tagit fram en gemensam riktlinje inom organisationen för hur oro för barn kan överlämnas till socialtjänsten. Det skapar förutsättningar för ett mer enhetligt och ansvarsfullt agerande i hela verksamheten. För att öka kunskapen och tryggheten hos våra volontärer har vi genomfört workshops med fokus på barns rättigheter och säkerhet i verksamheter som möter barn. Dessutom har vi infört barnrätt som en obligatorisk aspekt att adressera vid uppstart av nya verksamheter, vilket säkerställer att barns perspektiv finns med redan från början.



35:an är ett jourboende för personer i hemlöshet. Hit kommer män och kvinnor i olika åldrar som saknar bostad. Utöver att få en säng för natten får gästerna på 35:an även hjälp med till exempel vidarelänkning till mer ordnade boendeformer.

A woman with blonde hair, wearing a black zip-up jacket with the 'MatRätt' logo on the left chest, is smiling and assisting a male customer in a grocery store aisle. She is holding a red bag of snacks. The customer is looking at the bag. The background shows shelves stocked with various food items, including jars and bags of snacks.

Bakgrund

Utmaningar och vägar
till social förändring

MatRätt har tre mål; att minska matsvinnet, erbjuda bra livsmedel till bra priser, och hjälpa människor in på arbetsmarknaden. Behovet av MatRätt är stort och i dagsläget har vi tre butiker i Göteborg.

Socialt företagande

Vårt område Socialt företagande arbetar med hållbar konsumtion, cirkulär ekonomi och arbetsintegration. Genom social innovation vill vi arbeta för att jämna ut balansen mellan det överskott och underskott som finns i samhället.

Vi bedriver sociala matvarubutiker som vi kallar **MatRätt**. Genom en innovativ modell gör MatRätt gott för såväl människa som miljö. MatRätt tar emot funktionellt matsvinn från livsmedelsaktörer och fördelar det till personer i matfattigdom genom kraftigt reducerade priser. Räddningsmissionen har idag tre MatRätts-butiker i Göteborg. Under 2025 startade vi också **KlädRätt** som genom samarbeten med klädföretag tar emot klädreturer som annars hade riskerats att slängas. Kläderna säljs sedan till kraftigt reducerade priser.

MatRätts och KlädRätts varor finns i första hand till personer som har det svårt att få ekonomin att gå ihop. De som har en inkomst som understiger 14 100 kr per månad kan man bli medlem och handla i någon av butikerna till priser som är cirka en tredjedel jämfört med en vanlig butik. Våra, över 10 000 medlemmar, står inför olika utmaningar. Våra kundundersökningar har visat att medlemmarna till 65 % består av hushåll med barn. 15 % av hushållen är pensionärer som inte får ekonomin att gå ihop. Den gemensamma nämnaren för medlemmarna är att de har låga inkomster och har svårt att få pengarna att räcka till. Idag har över 4 000 personer i Göteborg så pass låga inkomster att de måste få ekonomiskt bistånd. Dessutom visar siffror från Eurostat att 50 % av Sveriges arbetslösa riskerar att bli fattiga, vilket är högre risk än genomsnittet i EU. Enligt kundundersökningar bland våra medlemmar uppgav 88 % att de inte har råd att köpa nödvändiga kläder, vilket främst drabbar familjer med tre eller fler barn.

Genom att erbjuda mat och kläder till kraftigt reducerade priser kan våra kunder få mer pengar kvar i plånboken, ökade möjligheter att påverka sin egen ekonomi och minskad oro. Samtidigt kan vi öka resurseffektiviteten och minska livsmedels- och klädbranschens klimatpåverkan.

Våra verksamheter inom socialt företagande arbetar också med arbetsträning för att stödja personer i långtidsarbetslöshet att ta steg mot egen försörjning. Med ett omfattande nätverk av företagsvänner och god samverkan med kommunen genomförs effektiva arbetsträningsprogram. Personalen är kompetent inom olika områden, inklusive handledning av arbetstränande och drift av butik, och arbetar efter etablerade metoder.



I maj öppnade Räddningsmissionen den sociala klädbutiken KlädRätt i Rannebergen. Här säljs helt nya kläder till reducerade priser.

Aktiviteter

- MatRätt som säljer matvaror till ett kraftigt reducerat pris till personer med låga inkomster.
- KlädRätt som säljer kläder till ett kraftigt reducerat pris till personer med låga inkomster.
- ResursRätt som tillagar färdiga måltider på funktionellt matsvinn till verksamheter som möter personer i social utsatthet.
- Logistik som hanterar inflöde av matsvinn och kläder.
- Bedriver arbetsträning för personer som står långt från arbetsmarknaden.
- Erbjuder anpassad anställning till personer som arbetstränat och som behöver extra stöd inför kommande anställning på arbetsmarknaden.
- Kompetensförsörjning, språkträning, motiverande samtal, kompetenshöjande insatser.
- Opinionsbildning kring resurshantering och cirkularitet.

Mål 2026

Under 2026 vill vi:

- Öka inflödet av livsmedel.
- Skapa en ökad tillgänglighet till butikerna genom generösare öppettider och större kapacitet.
- Utveckla arbetet med effektmätning i våra verksamheter.
- Innovationsutveckling gällande hållbara returer.
- Utöka arbetet med KlädRätt genom bland annat pop-ups och shop-in-shops.
- Förstärka stöd till öppna arbetsmarknaden. Bland annat genom att utveckla och skala upp arbetet som gjordes genom den pilot som genomfördes med Willys under 2025 där personer som arbetstränat hos Räddningsmissionen kunde få anställning.

Mål lång sikt

Vi vill på lång sikt bidra till ett mer jämlikt samhälle genom att öka tillgången till mat och kläder– särskilt för barn och familjer i socioekonomiskt utsatta områden.

Vi strävar efter att skapa inkluderande möjligheter till sysselsättning och kompetensutveckling, främja socioekonomisk tillväxt lokalt och minska ohälsa och stress genom att tillgodose grundläggande behov.

Genom att arbeta med cirkulär resursomfördelning och minska svinn av livsmedel och textilier, vill vi samtidigt göra en konkret insats för miljön.

Kvinnoverksamhet

Vi driver verksamheter som riktar sig till personer som identifierar sig som kvinnor, ofta i olika former av utsatthet – såsom social isolering, ekonomisk marginalisering, utanförskap eller prostitution. Vi möter även individer som utsatts för människohandel. Även om våra insatser främst riktar sig till vuxna, kommer vi ofta i kontakt med barn.

Enligt Socialtjänstrapporten från Göteborgs Stad (2023) hade 3 300 barn kontakt med socialtjänsten på grund av våld i nära relation. I stadens hemlöshetsrapport (2025) framgår att 797 kvinnor lever i hemlöshet – men den statistiken omfattar inte dem som fallit helt utanför trygghetssystemen, en grupp vi ofta möter.

Vi ser en växande desperation, där allt fler söker hjälp utifrån ren fattigdom – mammor som inte har blöjor till sina barn eller själva avstår från att äta för att barnen ska få mat. Många kvinnojourer har tvingats stänga på grund av tillståndsplikten, och vi är ett av få ställen som fortfarande kan ta emot dem som inte vågar vända sig till myndigheter.

Vi utgår från individens behov och livssituation, med målet att stärka självständighet och egenmakt. Arbetet vilar på principer inom social mobilisering och empowerment. Genom relationsbaserade insatser skapar vi förtroende och förståelse, vilket möjliggör träffsäkra stödinsatser och påverkan på strukturell nivå. Vi arbetar uppsökande, både fysiskt och digitalt, för att nå personer i extrem utsatthet. Traumamedvetenhet och psykoedukativa metoder används för att hjälpa individer förstå och hantera sina reaktioner. Vi erbjuder även fördjupat stöd med kompetens inom KBT (kognitiv beteendeterapi) och PTSD (posttraumatiskt stressyndrom). Genom mötesplatser och sociala aktiviteter skapas trygghet, gemenskap och ökad förståelse för samhällets funktioner.

Aktiviteter

- Uppsökande arbete inom prostitution och trafficking. Vi arbetar relationsbyggande, bidrar med nödhjälp, mat, kläder och hygienartiklar. Även påbörjad digital närvaro när delar av prostitutionen flyttar till internet.
- Center mot människohandel som samlar olika kompetenser som arbetar för personer som är utsatta för människohandel och/eller prostitution ska få det stöd de har rätt till i sin roll som brottsoffer.
- Öppen mötesplats med syfte att bryta isolering, skapa integration, gemenskap samt förmedla samhällsinformation.
- Mötesplats för kvinnor med erfarenhet av att blivit utsatta för våld.
- Tryggt boende för kvinnor i behov av stöd.
- Boendet Caroline som riktar sig till äldre kvinnor i hemlöshet.
- Arbete med att motverka mat- och barnfattigdom genom ekonomiskt och materiellt bistånd.
- Stöd i kontakter med myndigheter och vård.



Mål 2026

Vi vill fortsätta att utveckla vårt uppsökande arbete genom att stärka närvaron på digitala plattformar, för att nå fler i vår målgrupp och erbjuda stöd även där fysiska möten inte är möjliga.

Vi vill också få regelbunden tillgång till Migrationsverkets förvar – minst en gång i veckan – då många av dem vi arbetar med hamnar där utan att ha fått information om sina rättigheter eller möjlighet att förstå sin situation.

Vi strävar också efter att bli en ännu tydligare kunskapsnod inom vårt område, där vi samlar och sprider erfarenheter, metoder och insikter som kan stärka både vår egen verksamhet och andra aktörer. Parallellt vill vi vidareutveckla vårt individuella stöd, så att det i ännu högre grad kan anpassas efter varje persons unika behov och livssituation.

Mål lång sikt

Vi vill bidra till att målgruppen får rätt till långsiktigt stöd med hög kvalitet, utifrån sina rättigheter som brottsoffer.

Solrosen

Solrosen är vår verksamhet som erbjuder stöd till barn och familjer där en familjemedlem har blivit frihetsberövad. Hos oss får både barn, unga och vuxna hjälp att sätta ord på sina tankar och känslor kring den ofta komplexa och svåra situationen. Vårt mål är att ge barnen möjlighet att få vara just barn – fria från den skam och skuld som ofta följer med när en förälder frihetsberövas.

Barn påverkas ofta negativt när en familjemedlem frihetsberövas, med konsekvenser som kan vara psykologiska, sociala och ekonomiska. Forskning visar att dessa barn löper ökad risk för psykisk ohälsa, missbruk, egen kriminalitet och svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Genom tidigt stöd kan vi motverka utanförskap och bryta negativa spiraler.

I Sverige har omkring 30 000 barn en förälder i fängelse, och varje år berörs cirka 160 000 barn av att en förälder lagförs. Trots detta saknar barn till frihetsberövade lagstadgad rätt till stöd och information. De hänvisas ofta till samhällsresurser som inte är anpassade för deras behov. En kartläggning från Socialstyrelsen visar att 8 av 10 kommuner saknar riktade stödsatser, och att 9 av 10 helt saknar förebyggande arbete för denna målgrupp.

Det stöd som Solrosen och andra idéburna organisationer erbjuder finns endast på ett fåtal orter, vilket gör att många barn förblir osynliga och utan hjälp. En rapport från 2021, framtagen av Solrosen i samarbete med Erikshjälpen och Bufff, lyfter bristen på barnrättsperspektiv vid föräldrars frihetsberövande. Den visar bland annat att 3 av 4 barn önskar mer kontakt med sin frihetsberövade förälder.

Under de senaste åren har vi även identifierat syskon till frihetsberövade som en viktig målgrupp. Dessa barn uppmärksammas inte alltid av socialtjänsten och riskerar att hamna mellan stolarna – utan det stöd de har rätt till och behöver.

Solrosen använder en etablerad och beprövad arbetsmetod som kallas Solrosmodellen. Solrosmodellen har granskats av FoU i Väst (2018) och visat sig ha en positiv effekt samt ha stor betydelse för deltagande barn och familjer. Rapporten sammanfattar Solrosens betydelse för deltagarna i fyra ledord – stödjande, stärkande, kopplande och frigörande.

I Solrosens personalgrupp finns lång erfarenhet av att arbeta med målgruppen samt hög kompetens. Personalen har olika grundutbildningar som socialpedagoger, socionomer eller annan likvärdig utbildning. Flera har också ytterligare utbildningar som diplomerad samtalsterapeut i Psykosyntes. Vi erbjuder också möjlighet till att bearbeta olika förluster i livet då vi har personal som är utbildad och certifierad handledare i programmet för sorgbearbetning. Personalen får också extern handledning samt arbetar aktivt med omvärldsbevakning för att fånga forskning, politiska beslut och andra händelser som kan påverka målgruppens förutsättningar och möjligheter. Solrosen använder också musik som verktyg för att skapa bearbetning.

De nätverk som Solrosen är en del av, tillsammans med den nära samverkan med aktörer som Kriminalvården, Polisen, Bufff och Erikshjälpen, utgör en central resurs och en viktig förutsättning för att nå ut till målgruppen och erbjuda relevant stöd.



Aktiviteter

- Individuella stöd- och krissamtal, gruppverksamhet, mötesplats, lovaktiviteter, musikverksamhet och läger, följeslagarverksamhet och studiebesök. I verksamheten finns ett familjeperspektiv och vi erbjuder stöd till flera familjemedlemmar.
- Uppsökande arbete och planerade besök på häkte, anstalter och frivård med mera.
- Familjestöd genom individuella kris- och stödsamtal och anhöriggrupper.
- Stöd för sorgbearbetning.
- Spädbarnsmassagekurser som syftar till att stärka anknytningen samt förbättra kommunikation och samspel mellan barn och förälder.
- Arbetet med barns delaktighet innebär att vi utgår från deras synpunkter och åsikter när vi planerar och genomför förändringar i verksamheten. För att lyssna in barnens åsikter och tankar genomför vi individuella, utvärderande samtal under och efter avslutade barngrupper. Även de enskilda kontakterna utvärderas tillsammans med barnen.
- Påverkansarbete gentemot samhällsaktörer med kunskap och erfarenhet om målgruppen och det stöd som Solrosen erbjuder. Solrosen föreläser för olika yrkesgrupper och tar emot studiebesök.
- Opinionsbildning gentemot politiker och allmänhet för att barn ska få rätt till stöd, kontakt och information.

Mål 2026

Under 2026 vill vi stärka och ge fortsatt stöd genom vår beprövade basverksamhet, som vi vet gör verklig skillnad för barn och familjer med en frihetsberövad familjemedlem.

Vi vill nå minst 20 nya familjer i Göteborg och 10 nya familjer i Borås ska få tillgång till våra insatser.

Vi vill också utveckling av barn- och ungdomsgrupper, med fler gruppstarter som har färre träffar och tydliga teman kopplade till målgruppens specifika utmaningar.

Mål lång sikt

Vi vill att alla barn vars föräldrar blir häktade eller dömda till frihetsberövande påföljd har lagstadgad rätt till stöd och information och får detta erbjudet inom sitt närområde. Med den nya socialtjänstlagen i ryggen vill vi undersöka och genomföra tydligare samverkan med socialtjänsten för att säkerställa att familjer uppmärksammas och erbjuds stöd.

Social utsatthet – innanför systemen

Målgruppen för Räddningsmissionens arbete för personer i social utsatthet är bred. De vi möter kämpar med utmaningar som hemlöshet, fattigdom, utanförskap, missbruk, fysisk ohälsa samt neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) och andra psykiatriska diagnoser som schizofreni, psykossjukdomar och posttraumatiskt stressyndrom (PTSD). Vi möter också personer som helt enkelt inte har råd med boende på grund av bristen på bostäder med lägre hyror. En annan utmaning som många av våra deltagare och gäster står inför är svårigheten att bygga kontinuitet och skapa positiva rutiner som håller över tid.

Endast 2 % av gästerna på Frukostcaféet har inkomst från arbete, enligt vår årliga enkät (104 svar). Majoriteten (65 %) försörjer sig via ekonomiskt bistånd, sjukpenning eller pension – där bistånd är den vanligaste inkomstkällan. 21 % uppgav också att de kämpar med missbruk av droger och/eller alkohol. De flesta kommer för frukosten, men 6 av 10 lyfter även gemenskapen som viktig. Samtal med personal och stöd i kontakt med myndigheter är också vanliga skäl till besök.

För att möta målgruppen på bästa sätt använder vi arbetssätt och metoder som är förankrade i forskning. Verksamheterna använder sig av lågaffektivt bemötande (LAB) vid konflikthantering och Recoverymodellen i arbetet med personer som lever med ett etablerat missbruk, beroende, samsjuklighet eller kriminalitet. Forskning visar att social gemenskap och engagemang i meningsfulla aktiviteter är centrala komponenter under tillfrisknandet för många som lyckats ta sig ur missbruk av alkohol eller narkotika. Inspiration hämtas också från San Patrignano, Italien som arbetar med missbruksvård och där gemenskap och tron på förändring är de viktigaste faktorerna för deltagarnas tillfrisknande. Samverkan med närstående aktörer och organisationer, både inom civilsamhället och inom offentlig sektor är viktiga verktyg för att kunna ge ett heltäckande stöd. Vidare har vi nära samarbete med AA- och NA-grupper samt erbjuder våra målgrupper att följa med till möten.

Personalen i verksamheterna består av fritidspedagoger, socionomer, socialpedagoger, diakoner och pastorer. Vi har även anställda med egen erfarenhet av tillfrisknande, levande vittnesbörd om att det går att resa sig ur ett missbruk.

Aktiviteter

- Frukostcafé som förser våra gäster i hemlöshet och social utsatthet med basala behov som mat, kläder och tvättmöjligheter. Frukostcaféet är också en viktig plats för gemenskap.
- Jourboendet 35:an för personer i akut hemlöshet.
- Friskvårdscenter som syftar till att skapa en positiv och hälsosam gemenskap där personer i tillfrisknande från missbruk och psykisk ohälsa möter ”friska” och tränar tillsammans.
- Gatukyrkan som bland annat anordnar soppmässor och pilgrimsvandringar samt erbjuder enskilda samtal och stöd vid myndighetskontakt.
- Social planering och länkning i samtliga verksamheter.
- Brukarstyrda friskvårdsaktiviteter genom gruppen Forza som utgår från frukostcaféet.
- Målgruppsenkäter för utveckling av mer riktade insatser för målgruppen.
- Opinionsbildning genom bland annat debattartiklar och deltagande i relevanta forum med syfte att lyfta långsiktiga lösningar och förmedla vår målgrupps röster.



På Frukostcafé Vasa får våra gäster mer än enbart frukost. Här får de också möjlighet till dusch och tvätt, samt möjlighet till samtal och stöd. Verksamheten drivs av både personal och engagerade volontärer.

Mål 2026

Vi bedömer att behoven av våra verksamheter kommer att bestå och att gästantalet kommer att öka både på 35:an och på Frukostcaféet. Vi vill vara förberedda för att möta ett större antal besökare.

Förutom att förse de vi möter med de mest basala behoven arbetar vi intensivt för att länka personer i akut hemlöshet mot mera långsiktiga boendeformer. Vi lindrar akut nöd samtidigt som vi arbetar med social förändring. Vi vill hjälpa fler gäster komma vidare med hjälp av social planering och fortsatt erbjuda sunda och friska gemenskaper.

Vi vill också öka samarbetet och dialogen med andra verksamheter och aktörer som möter samma målgrupp, för att bättre kunna rikta och följa upp våra insatser.

Gällande Friskvårdscentret vill vi fortsätta utöka verksamheten samt att utforska hur vi kan engagera fler unga personer i verksamheten.

Mål lång sikt

Vi vill vara med och utrota hemlösheten i Sverige. För att göra detta kommer vi arbeta för att Sveriges nationella strategi för hur Sverige ska motverka hemlöshet perioden 2022–2026 följs och arbeta för att målen nås. Strategin har fyra mål: hemlöshet ska förebyggas, ingen ska bo eller leva på gatan, **Bostad först** bör införas nationellt och det sociala perspektivet i samhällsplaneringen ska stärkas.

Vi arbetar även för att den lokala strategin mot hemlöshet i Göteborg följs och att målen nås.

Slutligen vill vi minska social och ekonomisk fattigdom genom att erbjuda positiva gemenskaper.

Social utsatthet – utanför systemen

I några av våra verksamheter möter vi många som saknar tillgång till de sociala trygghetssystemen i Sverige. Det handlar om individer som lever långa perioder utan tillgång till grundläggande rättigheter. Många av dem lever ekonomiskt utsatta situationer vilket ökar risken för ohälsa, stress, brottsutsatthet och osäkerhet kring framtidsplanering.

Vi möter EU-medborgare, tredjelandsmedborgare, flyktingar, personer i asylprocess och människor som lever tillståndslöst i Sverige. En stor grupp tillhör den romska minoriteten, ofta från Rumänien och Östra Europa, som drabbas särskilt hårt av diskriminering och utanförskap. Vi möter också fler svenska medborgare som faller mellan stolarna och behöver stöd att hitta rätt. Gemensamt för de personer vi möter är fattigdom, utanförskap, låg kunskap om sina rättigheter, brist på tillgång till grundläggande rättigheter som boende, sanitet, vård, mat, skola, demokrati samt en låg tillit till samhällssystemen.

Vi ser också en växande utsatthet och exploatering på arbetsmarknaden, där människor utnyttjas genom informellt och oskattat arbete. Det leder till mänskligt lidande och förlust av samhällsresurser. Detta utnyttjande resulterar i omfattande mänskligt lidande, där individer arbetar utan att deras rättigheter tillgodoses och där de fastnar i en cykel av fattigdom.

Vårt arbete inriktas på att främja ökad social inkludering och stärka självbestämmandet hos de grupper och enskilda individer som vi möter. Vi lägger särskild vikt vid det mänskliga mötet och betraktar det som avgörande för att bygga förtroendefulla och långvariga relationer med människorna vi arbetar med. Vi strävar efter att implementera social planering och stöd, oavsett om tillgång till sociala trygghetssystem finns eller inte.

Genom långsiktig social planering stärker vi gradvis individens förmåga och möjliggör mer skraddarsytt stöd, vilket i sin tur ökar deras egna resurser. Akuta insatser kombineras med socialt stöd och långsiktighet för att göra skillnad och motverka inlåsnings effekter. EU-rätten, barnkonventionen, mänskliga rättigheter samt ett stort deltagarinflytande är viktiga utgångspunkter i det arbete vi gör.

För en betydande del av de personer vi träffar utgör vi den enda kontakten med den etablerade samhällsstrukturen. Vi fungerar som en unik resurs och är ensam i Västsverige med att erbjuda stöd, bistånd i kontakt med vårdinrättningar, myndigheter och tillgång till grundläggande förnödenheter som dusch, tvätt och tak över huvudet till målgruppen.

Våra medarbetare med språk- och kulturkompetens, akademisk utbildning, och lång erfarenhet av att arbeta med fattigdom, utanförskap och hemlöshet både inom och utom trygghetssystemen. Våra medarbetare utgör den mest betydelsefulla tillgången och skapar grunden för vår arbetsmetodik. Etablerad samverkan med såväl vård, myndigheter, organisationer och kommunala aktörer är ett viktigt verktyg och bidrar till ett kompletterande arbetssätt, gemensam kunskapsinhämtning och strategiskt påverkans- och utvecklingsarbete.



Flera av våra medarbetare på socialt center är mångspråkiga. Det både skapar trygghet hos de vi möter, samt underlättar kommunikationen och stärker stödet vi kan erbjuda.

Aktiviteter

- Socialt center där vi stödjer i kontakter med skola, hälso- och sjukvård för vuxna och barn. Syftet är att identifiera och stärka individers egna resurser i enlighet med deras egenbeskrivna behov.
- Bashjälp flera dagar i veckan där verksamheten erbjuder hjälp med akuta basbehov som dusch, tvätt och enklare mat.
- Härbärgat Station Nord med kapacitet för 50 platser med möjlighet till utökning till 70 platser vid särskilt kalla nätter. Station Nord drivs tillsammans med Göteborg stad.
- Insatser mot arbetsmarknadsexploatering genom individuellt stöd, rådgivning och samverkan. Vi erbjuder socialt stöd, vägledning och hjälp i kontakt med myndigheter och andra relevanta aktörer. Genom att stötta individer i att hitta rätt arbete, skriva CV och söka praktikplatser
- Vi samarbetar med Länsstyrelsen, Jämställdhetsmyndigheten, polisens människohandelsgrupp och civilsamhällesorganisationer för att stödja frågor kring människohandel och exploatering samt bidra till opinionsbildning.
- Etablering av kontakter och stöd för att öka tillgången till utbildning för barn, både i Sverige och deras ursprungliga hemland.
- Juridisk rådgivning och stöd i frågor relaterade till EU-rätt, asylprocess/migration och exploatering på arbetsmarknaden
- Påverkansarbete genom att lyfta målgruppens behov både direkt till politiker och ansvariga tjänstemän samt genom att dela erfarenheter och arbetssätt på skolor och universitet, med myndigheter, vårdgivare och genom möten med allmänhet.

Mål 2026

En förutsättning för att förändra sitt liv, motverka ohälsa och att faktiskt överleva är att ha tillgång till värme, vatten, mat, tak över huvudet, mediciner och sammanhang. Vi vill därför underlätta situationen, mildra lidande, hjälpa till nödvändig medicinsk vård, förbättrad hälsorådgivning och skapa en grundläggande känsla av trygghet. Vi vill också hjälpa de personer vi möter att hitta arbete under stabila förhållanden och öka antalet personer som har en stabilare inkomstkälla samt underlätta möjligheten till skolgång.

Vi vill också upptäcka och stödja fler personer i att ta sig bort från exploatering och olagligt utnyttjande.

Jourboendet kommer att flytta under 2026 och då få bättre lokaler för ändamålet men det kommer att bli en utmaning avseende resor för målgruppen. Vi vill arbeta för att minska de resvägsutmaningar som målgruppen kan möta, så att tillgången till stöd inte försämras.

Mål lång sikt

Genom vårt arbete strävar vi efter att kontinuerligt bidra till att Göteborg, Sverige och övriga EU-länder fortsätter sitt arbete med att bekämpa fattigdom och socialt utanförskap.

Vi eftersträvar en ökad tillgång till utbildning på alla nivåer, både för barn och vuxna. Utbildning utgör ett av de mest effektiva verktygen för att bekämpa fattigdom.

När det gäller frågan om människohandel och exploatering vill vi att det svenska samhället ska ta sitt ansvar och fylla sina åtaganden till mänskliga rättigheter, genom stöd till brottsoffer och att motverka utnyttjande i alla former.

Vidare vill vi arbeta för att Sverige efterlever barnkonventionen och mänskliga rättigheter samt arbeta för att målgruppen ska få ökad tillgång till och kunskap om deras demokratiska rättigheter. Slutligen vill vi att diskriminering av målgruppen ska minska och att samhället ska bli så inkluderande att de insatser vi gör nu inte längre ska behövas.



Station Nord erbjuder sovplatser, en bit mat och stöd till personer som befinner sig utanför trygghetssystemen.

Communityarbete

Räddningsmissionen bedriver verksamhet med utgångspunkt i socio-ekonomiskt utsatta områden. Vi kallar denna verksamhet för Communityarbete. Vi vill involvera hela närområdet; invånare, föreningar och företag, för att tillsammans skapa social förändring. Communityarbetet är ett verktyg för att lyfta områden, skapa inkluderande gemenskaper för barn och familjer och samtidigt stärka barns rättigheter. Vi vill verka för goda relationer, tillit och trygghet i lokalsamhället. Vi vill bidra till ökad social rättvisa och bättre livsvillkor.

Levnadsvillkoren varierar kraftigt beroende på vilket område man växer upp i. I Göteborg går hälften av eleverna i socio-ekonomiskt utsatta områden ut grundskolan utan behörighet till yrkesförberedande gymnasieprogram. Många av dessa områden kännetecknas bland annat av hög arbetslöshet, trångboddhet samt brist och tillgång på meningsfulla aktiviteter. Många invånare saknar tillräcklig kunskap om sina rättigheter och det finns en brist på tillgänglig samhällsinformation. Detta ökar avståndet mellan myndigheter och lokalbefolkning och skapar ett demokratiskt underskott.

Vi strävar efter att skapa positiv utveckling och tillsammans med målgruppen möjliggöra en bra framtid med arbete, utbildning och hälsa. För att göra detta behövs tidiga insatser och social mobilisering. Vi arbetar med hög delaktighet från de vi finns till för och vill vara röstbärare. I våra verksamheter arbetar vi rättighetsbaserat och fokuserar bland annat på vikten av delaktighet och egenmakt, att bli lyssnade till och rätten av att få information. Vår arbetsmetodik speglar vår strävan efter att förbättra delaktighet och inkludering och vi försöker ständigt sträva efter att bli ännu bättre på detta. Vi arbetar med samverkan som metod och samlar resurser och kompetens inom olika sektorer; offentlig, privat och ideell. Vidare arbetar vi med empowerment som metod för att stärka och utveckla resurser och erfarenheter som finns hos de individer vi möter.

Aktiviteter

- Studiestunden med fokus på studiestöd, studiero och vuxna förebilder.
- Lovaktiviteter för barn och unga och deras familjer.
- Föräldramobilisering och föräldrdialoger i syfte att skapa möten mellan stadens verksamheter/ myndigheter och föräldrar.
- Individuella stödinsatser och samhällsstöd (exempelvis stöd med myndighetskontakter).
- Områdesaktiviteter som efterfrågas av föräldrar och barn vi möter. T.ex. Eid-firande, stadsdelsdagar och simskola.
- Lokal samverkan med aktörer från civilsamhälle, akademien, privat och offentlig sektor.
- Orkestermusik som vi tillsammans med Dream Orchestra och Göteborgs symfoniker driver för barn och unga.



Mål 2026

Gällande Studiestunden vill vi driva en verksamhet som eleverna vill delta i, trivs i och som påverkar deras studieresultat och självkänsla positivt.

Orkestern har under året haft ett starkt söktryck och vi vill verka för en verksamhet som kan möta fler.

I vårt arbete i Tynnered vill vi stärka samhällsinformationen, samhörigheten och känslan av egenmakt hos våra målgrupper genom att stötta lokala initiativ och skapa fler kontaktytor i samverkan med andra aktörer. Vi planerar också att bjuda in till dialogträffar för att nå fler besökande föräldrar än tidigare år. Vi fortsätter arbetet med delaktighet och individuellt stöd i både Rannebergen och Tynnered,

samt verkar för en fortsättning av IOP-samverkan kring simskola. Som en del av vårt arbete med att stärka mammors gemenskap och välmående vill vi också bjuda in till minst en festlig kväll bara för dem – ett tillfälle att samla kraft, ha roligt och bygga relationer.

Mål lång sikt

Vi vill vara med och förändra synen på områden som socialt utsatta och bidra till en minskad ojämlikhet och boende som känner en ökad trygghet, stolthet och delaktighet i samhället. Vi vill också att alla barn ska gå ur grundskolan med behörighet för gymnasiet samt att barn och unga känner hopp och förväntan inför vad framtiden har att ge. Dessutom vill vi att invånare ska ha kunskap om sina rättigheter och att det finns stor tillgänglighet av relevant samhällsinformation och social service.

Hjärterum

Verksamheten Hjärterum verkar för att minska den strukturella hemlösheten genom att engagera privatpersoner och fastighetsägare att hyra ut lediga boyta till personer i behov av bostad. Räddningsmissionen står som mellanhyresvärd, erbjuder en marknadsmässig hyra till uthyraren och ser till att processen är trygg för samtliga parter. Hjärterum har upparbetade arbetsmetoder för att säkerställa att processen håller hög och jämlik kvalitet för alla parter.

Hjärterum riktar sig främst till personer som lever i strukturell hemlöshet. Det vill säga personer som saknar social problematik som missbruk, psykisk ohälsa eller liknande samt inte har några kända skulder. Göteborg stads egen kartläggning över hemlöshet i staden visade att nio procent av hushållen i Göteborg saknade social problematik. Detta innebär att cirka 200 hushåll befinner sig i denna situation. Hushållen kännetecknas av att de saknar ekonomiska förutsättningar att ta sig in på den ordinarie bostadsmarknaden. De har oftast inte haft någon egen bostad tidigare och saknar nätverk för att kunna etablera sig på bostadsmarknaden. Staden lyfter också att det sannolikt också finns ett mörkertal då det finns hushåll som inte har kontakt med socialtjänsten som lever i strukturell hemlöshet och således inte omfattas av kartläggningen. Flera idéburna organisationer varnar dessutom för att de möter många hushåll, inte minst ensamstående föräldrar som lever i ekonomisk utsatthet och riskerar att bli strukturellt hemlösa om de inte får stöd.

Barnrättsperspektivet genomsyrar verksamheten eftersom många av de vi möter är barnfamiljer. Vi behöver därför anpassa och rikta stödinsatserna för att passa hela familjen.

Aktiviteter

- Engagerar privatpersoner att hyra ut ledig boyta till personer i behov. Fokus ligger på personer som lever i strukturell hemlöshet.
- Länkar till insatser som skola, vård, arbete och utbildning.
- Ger stöd till uthyrare och hyresgäst under hela perioden t.ex. genom länkning till andra instanser som arbetsmarknadsinsatser och mer långsiktigt boende.
- Arbetar opinionsbildande för att minska den strukturella hemlösheten.



Mål 2026

Vi vill förmedla boenden till minst 50 personer genom verksamheten.

Vi vill utveckla vårt arbete med att ge stöd under hela kontraktperioden genom främst boende- och arbetsmarknadscoaching samt länkning till andra relevanta instanser eftersom många i Hjärterums målgrupp är nya i Sverige och kan behöva stöd för att integreras i det svenska samhället.

Mål lång sikt

Vi vill att den strukturella hemlösheten ska upphöra. Målgruppen strukturellt hemlösa har förutsättningar för att klara av ett eget boende men kan inte få tag i en bostad på den tuffa marknad som råder. Detta vill vi förändra, bland annat genom att bedriva opinionsbildning.

Vi vill också utveckla konceptet Hjärterum och stärka målgruppen med stöd med andra nödvändiga insatser som arbete och utbildning.



Resultat

Socialt företagande

 RESULTAT

Ett av våra mål inför 2025 var att utveckla fler butikskoncept inom socialt företagande för att kunna fortsätta vårt arbete att underlätta för människor i ekonomisk utsatthet. I maj kunde vi uppfylla detta mål genom öppningen av **KlädRätt** – vår sociala klädbutik som tar vara på nya osålda kläder såsom överlager, returer och reklamationer, och ser till att de hamnar där de behövs som mest. Dessutom erbjuds arbetsträning i verksamheten. Det är endast medlemmar som kan handla i KlädRätt, och medlemskapet är detsamma som för våra sociala matvarubutiker MatRätt. Idag har vi strax över 10 000 aktiva medlemmar.

MatRätt finns idag på tre platser i Göteborg och har tillsammans cirka 1 000 besök per öppen dag. En annan viktig händelse under mätperioden är etableringen av en ny logistikcentral tillsammans med Göteborgs Stadsmission, vilket underlättar för aktörer som vill skänka och samarbeta med civilsamhället. Logistikcentralen erbjuder även platser för arbetsträning.

MatRätt omvandlar överskott till resurser – och skapar mätbart värde för både människor, företag och miljö. Under 2024 genererade verksamheten ett SROI på 2,53, vilket innebär att varje investerad krona skapade 2,53 kronor i samhälls- och miljövärde. Det totala sociala värdet uppgår till 84 miljoner kronor, fördelat på minskat matsvinn och koldioxidutsläpp, arbetstillfällen, inkludering och samverkan. Mätningen är genomförd och validerad av extern part; Inclusive Business. Vi har samlat mer information om effekter och utveckling av våra sociala företag i rapporten “Fem år av social förändring”.

Under året har vi också utökat antalet samarbetspartners från 75 till cirka 100 – mycket tack vare KlädRätt och vår ökade synlighet i branschforum. Vi arbetar aktivt med att utveckla våra samarbeten

och stärka det strategiska arbetet tillsammans med företag, aktörer och organisationer.

Vi har tagit emot över 1 600 ton matsvinn, motsvarande cirka 2 400 ton CO₂-ekvivalenter (enligt Livsmedelsverkets modell), vilket motsvarar över 1 000 personbilers årliga utsläpp. Istället för att slängas har maten omvandlats till prisvärda matvaror i MatRätts-butikerna och färdiga måltider via ResursRätt – vilket bidrar till både minskad klimatpåverkan och ökad matsäkerhet.

66 personer har arbetstränat inom socialt företagande, 78 ungdomar har sommarjobbat eller praktiserat hos oss, och 16 personer har gått vidare till anställning efter avslutad arbetsträning eller ungdomsanställning via staden. Jämfört med föregående år har vi kunnat ta emot fler deltagare i arbetsträning, praktik och sommarjobb.

Vi är stolta över att våra verksamheter hjälper människor att ta steg mot egen försörjning. Ett exempel är vårt pilotprojekt med Willys, där personer som arbetstränat på MatRätt erbjuds praktik för att närma sig arbetsmarknaden. Piloten utvärderas under 2025 med målet att spridas till fler aktörer.

”*Det mest positiva med att arbetsträna på Räddningsmissionen och MatRätt är att jag behandlas och känner mig som en vanlig människa och inte en utsatt. Jag är delaktig.*”

- Deltagare arbetsträning, MatRätt

 LÄRDOMAR

Vi ser fortsatt ett stort behov av att stärka övergången mellan arbetsträning och anställning. Den genomförda piloten har gett värdefulla insikter och tydliggjort vikten av nära samverkan mellan aktörer som erbjuder arbetsträning och potentiella arbetsgivare.

MATRÄTT HAR CIRKA

10 000

AKTIVA MEDLEMMAR



På MatRätt arbetar både anställda, arbetstränande och volontärer. De möter varandra i ögonhöjd och arbetar tillsammans för att skapa en så bra verksamhet som möjligt.

Solrosen

 RESULTAT

Vi har under mätperioden sett ett stort tryck på vår verksamhet och gett stöd till 266 individer, vilket är nästan 100 fler än föregående mätperiod. Vi har nått och överträffat målen om att nå 20 nya familjer i Göteborg och 10 nya individer i Borås. En anledning till att vi har kunnat möta fler familjer är att vi har invigt nya egna lokaler i Borås där vi tidigare har hyrt in oss vid enstaka tillfällen. En annan anledning är att vi fortsätter arbeta med informationsspridningen genom bland annat samverkan med Kriminalvården.

En av våra aktiviteter inom kärnverksamheten är **stödsamtal**. Under mätperioden har vi genomfört 525 stödsamtal, vilket är en ökning med över 100 samtal från perioden innan. Både samtalsstödet i sig och hela Solrosmodellen har blivit utvärderade i rapporter. I rapporten som utfördes tillsammans med organisationerna Bufff och Erikshjälpen 2021 svarade 93 % av de tillfrågade uppgav att samtalsstödet har hjälpt dem i sin situation. Rapporterna ger en viktig indikation på att vårt arbete och de stödsamtal som beskrivs i nästa stycke faktiskt skapar social förändring. Ett av våra mål för året var att utforska behovet av gruppsamtal för föräldrar som har barn som är frihetsberövade och där det finns anhöriga syskon. Efterfrågan var lägre än vad vi trodde i kombination med att vi inte lyckats nå ut till nog många och därför startades aldrig gruppsamtalen upp.

Vi har också genomfört fler samtal i vårt arbete på **häkten och anstalter** än tidigare. Under mätperioden genomfördes 1041 samtal (815 förra perioden). Vi har även inom detta arbete utökat verksamheten i Borås genom ett fördjupat samarbete med Boråsanstalten genom att i våra barnvänliga lokaler kunna erbjuda

familjer med barn en möjlighet att umgås med sin frihetsberövade pappa under dennes tillsynspermission. Vi är glada att vår samverkan med Kriminalvården och vår regelbundna närvaro gör att fler familjer kan få information om Solrosens stöd. Vi ser dock med oro på den utvecklingen där fler personer i Sverige ska lagföras samtidigt som barn- och familjeperspektivet riskerar att glömmas bort.

Våra **gruppverksamheter** har också varit välbesökta och bidragit med nya vänskaper och plats där familjerna kan vara sig själva. Vår mötesplats har haft 329 besök på 23 tillfällen och våra lovaktiviteter, julfest och utflykter har haft 164 besök. Escape Room, klättring och båtutflykt i skärgården är exempel på några aktiviteter som genomförts. Vårt årliga sommarläger, som i år bland annat innehöll körsång, marshmallowgrillning, tipsrundor, pyssel och en trygg gemenskap var väldigt uppskattat och hade 70 deltagare, vilket var nästan 20 fler än förra sommarens läger.

Glädjande under mätperioden är också att vår musikterapeut finns nu regelbundet både i Göteborg och i Borås och har ett stort inflöde av barn som får möjlighet att utforska musikens betydelse för deras mående.

Vidare har vi också arbetat kunskapsspridande genom att bland annat fortsatt spridit vårt metodmaterial för yrkesverksamma, föreläsningar för bland annat Frivården, personal på häkten, socionomer och kommuner. Vi har också tagit emot studiebesök från socionom- och lärarstudenter och yrkesverksamma samt gjort besök på högstadieskolor och berättat om vår målgrupps situation och om det stöd som finns att få.

 LÄRDOMAR

Efter en höst och vår där vi har märkt av ett högt tryck på verksamheten har vi insett vikten av att växa hållbart och att vi löpande utvärderar, reviderar och modifierar det vi gör. Vi vill möta de ökade behov som finns men samtidigt värna om den grundstruktur och kärnverksamhet som vi vet fungerar.

” Jag är stolt över att vara en del av Solrosen, där familjer med liknande erfarenheter får möjlighet att träffa varandra. Det känns otroligt fint att se alla dessa möten mellan vuxna och barn som finner stöd i varandra samtidigt som de har roligt tillsammans.

- Malin, familjestödare på Solrosen

UNDER MÄTPERIODEN HAR SOLROSEN GENOMFÖRT

525

STÖDSAMTAL

UNDER MÄTPERIODEN HAR SOLROSENS MÖTESPLATS HAFT

329

BESÖK



Kvinnoverksamhet

 RESULTAT

Vårt **individuella stöd och uppsökande arbete** har fortsatt bedrivits med fysisk närvaro, samtidigt som vi under perioden även påbörjat en digital närvaro. Vi möter kvinnor i mycket utsatta livssituationer och erbjuder ett omfattande och långsiktigt stöd som i många fall kan vara avgörande för deras livssituation. Flera av dessa kontakter har pågått under längre tid, då juridiska processer och myndighetskontakter ofta kräver uthållighet och kontinuitet.

På vårt **boende för äldre kvinnor i hemlöshet, Caroline**, har vi under mätperioden arbetat med sju kvinnor: två i boendeform, två i ett motiverande arbete inför en boendeplicering och tre genom mer öppna insatser, som ledsagning och stöd i kontakten med socialtjänst. Vi har också fortsatt kontakt med tidigare placeringar, då de lever i stark ensamhet. Vi har under perioden haft förmånen att följa flera kvinnors livsresor. Bland annat en kvinna som under lång tid levtt i hemlöshet. Hon har nu, efter ett långsiktigt och målmedvetet arbete tillsammans med oss, fått ett eget boende. För henne innebär detta inte enbart en fysisk bostad, utan även en känsla av trygghet, kontinuitet och värdighet. Hon bor idag i en egen lägenhet med förstahandskontrakt – en plats hon vårdar med stor omsorg.

Vår **öppna mötesplats, Café Maja**, har haft mellan 20 – 45 deltagare per vecka. De senaste åren har vi sett ett ökat antal deltagare. Platsen har växt fram till att bli en familj för många av deltagarna. Under mätperioden har gruppen bland annat fått besök av olika myndigheter och aktörer i staden som informerat om sin verksamhet. Gruppen har också gjort flera utflykter med syfte att öppna upp staden för kvinnorna som annars sällan rör sig utanför den egna stadsdelen.

Vår andra **mötesplats, Café Zita**, där många av besökarna har erfarenhet av att vara våldsutsatta har för besökarna blivit en trygg plats att läka och växa på. Kvinnor som har kommit olika långt på sin resa mot självförtroende och styrka möts och inspirerar. Till exempel firade gruppen under mätperioden att en kvinna tagit undersköterskeexamen och fått jobb. Några dagar senare hörde en annan kvinna av sig och berättade att hon sökt samma utbildning. Vidare har kvinnorna fått praktiskt stöd, bland annat i kontakten med myndigheter.

Under våren 2024 öppnade vi **Center mot människohandel** som samlar olika kompetenser som arbetena för personer som är utsatta för människohandel och/eller prostitution ska få det stöd de har rätt till i sin roll som brottsoffer. Vi är stolta över att vår mångåriga erfarenhet och kompetens kring målgruppen har lett fram till etableringen av Center mot människohandel. Att genom mer riktat arbete och ökad samverkan utveckla arbetet mot människohandel var och är också ett av verksamhetens mål. Centret drivs genom ett IOP-avtal med Göteborg stad.

Totalt har vi genom samtliga aktiviteter kommit i kontakt med cirka 250 personer.

” Nu kan jag andas, jag kan sova igen, och är inte orolig hela tiden för vad som skall hända imorgon, eller var jag kommer finnas då. Eller om jag kommer finnas.

- Kvinna vi mött i vår kvinnoverksamhet

 LÄRDOMAR

Genom våra öppna mötesplatser som också fungerar som sociala nav där kvinnor inte bara får stöd, utan också bygger gemenskap och framtidstro har vi insett hur små framsteg – som att våga söka en utbildning eller ta kontakt med en myndighet – ofta föds ur tryggheten i gruppen och inspirationen från andra kvinnors berättelser.

En övergripande lärdom är hur unikt och kraftfullt det är att kombinera direkt klientarbete med påverkansarbete. Genom att vara närvarande i kvinnors vardag får vi en djup förståelse för hur strukturer och beslut påverkar på individnivå – och kan därmed föra en röst som är både erfarenhetsbaserad och förankrad i verkligheten.

UNDER MÄTPERIODEN HAR KVINNOVERKSAMHETEN VARIT I KONTAKT MED

250

KVINNOR

UNDER MÄTPERIODEN HAR VÅR MÖTESPLATS CAFÉ MAJA MÖTT UPP TILL

45

DELTAGARE VARJE VECKA



Social utsatthet innanför systemen

 RESULTAT

Under mätperioden delades 20 633 frukostar ut på vårt **frukostcafé**. Detta är över 2 000 fler än föregående effektrapport (18 368 frukostar). Snittet på besökare per öppet dag har ökat från förra årets notering på 106 till 120. Dessutom delades 6 902 klädesplagg/skor ut till våra gäster.

Under 2024 introducerade frukostcaféet rollen cafévärd. Syftet med rollen är att skapa en god miljö och stämning på caféet, vilket samtidigt ger våra övriga anställda möjlighet att arbeta mer riktat med länkning, social planering och enskilda samtal. Genom denna ökade bemanning har vi kunnat hjälpa fler med dusch och tvätt samt med möjlighet till enskilt stöd. Dessutom har vi kunnat hantera de ökade besöksnivåerna utan att stressnivåerna hos personalen eller stämningen i lokalerna försämrats.

I den årliga enkätundersökningen som gjordes våren 2025 så uppgav respondenterna, som bestod av 104 gäster på Frukostcaféet, ett medelvärde på 8,8 på frågan ”Hur stor betydelse har Frukostcaféet för dig?”. 47 % av respondenterna svarade 10 som var maxvärdet och som motsvarade ”helt avgörande/livsiktigt”. Vidare visade undersökningen att de två vanligaste orsakerna till att man besöker caféet var för frukosten och för gemenskapen. Detta visar på verksamhetens betydelse för att motverka såväl ekonomisk som social utsatthet. Andra vanliga svar för anledning till besök på frukostcaféet var för samtal med personal samt hjälp i kontakten med myndigheter.

Vår brukarstyrd grupp **Forza** som utgår från frukostcaféer har under mätperioden genomfört 265 deltagartillfällen, jämfört med 180 året innan. Fotboll, bowling, bad och utflykter till b.la. skärgården och Universeum är exempel

på aktiviteter som gjorts inom Forza. Dessutom bedrivs det nu en skapande verkstad där deltagarna träffas och är kreativa tillsammans varje torsdag.

Även **Soppmässorna** är till stor del är brukarstyrda. Där har cirka 50 personer deltagit i samlingarna varje vecka. Genom gemenskapen genomfördes också ett läger med övernattning som var väldigt uppskattat av de 15 deltagarna. Vi ser ett ökat deltagande i våra grupper med mer brukarinflytande vilket har varit ett mål i verksamheterna. Vi tror att ansvarstagande och delaktighet är viktigt för människans utveckling och hälsa.

På vårt **jourboende 35:an** har vi under mätperioden själva börjat boka in gäster efter att detta tidigare har gjorts av stadens uppsökarenhet. Beläggning på 35:an har varit fortsatt hög och i linje med tidigare års rapporteringar. Under mätperioden har vi mött ungefär 260 unika individer där vissa är återkommande gäster och vissa bor någon enstaka natt.

Vårt **Friskvårdscenter**, som nu har funnits i drygt tre år, har utökat verksamheten till att erbjuda tre tillfällen i veckan. I snitt har vi ökat från förra mätperiodens notering på 114 till över 160 deltagare i månaden. Detta innebär att över 2 000 träningstillfällen har gjort på friskvårdscentret. Centralt fokus i verksamheten har fortsatt varit att skapa en gemenskap där deltagare känner sig välkomna och samtidigt kan hämta kraft och få stöd i sitt tillfrisknande. Under mätperioden genomförde vi ett pilotprojekt tillsammans med Kriminalvården för att undersöka hur friskvård och socialt stöd kan bidra till återanpassning efter frihetsberövande. Projektet ligger i linje med vårt mål att utveckla metoder där friskvårdsaktiviteter stärker individens väg tillbaka till samhället – ett område vi vill fortsätta fördjupa och bygga vidare på.

 LÄRDOMAR

I våra verksamheter möter vi personer med olika utmaningar, livshistorier och behov. Detta har gjort att vi har insett ännu tydligare en förut insett vikten av såväl intern som extern samverkan. Som ett exempel på detta är ett fördjupat samarbete med vår kvinnoverksamhet Agora efter att sett fler ensamstående hjälpsökande mammor som kommer till frukostcaféet. Vi vill snabbt kunna koppla de vi möter till bästa möjliga expertis. Ett annat exempel är vårt Friskvårdscenter som sett att personer med olika behov söker sig till verksamheten vilket gjort att arbetsteamet och volontärteamet har

fokuserat på kompetenshöjande insatser för att kunna möta deltagarnas olika behov.

En annan lärdom från mätperioden är från vårt jourboende 35:an där vi nu själva bokar in gästerna för natten. Detta har gett oss kunskap om målgruppen och lärdomar om vikten av att följa dem under hela resan från akut hemlöshet till mer ordnat boende. Som ett led i detta har vi också genomfört fler länkningar till (40 st.) nästa steg för till ett eget boende än någonsin tidigare.



” Jag har inte haft
nån här i världen. Det
enda barmhärtiga jag
mött i livet är 35:an.
Ni är som min familj.
Oavsett härkomst,
religion och synsätt
på livet, så känner
jag mig alltid
välkommen här.

- Gäst på 35:an

Social utsatthet utanför systemen

RESULTAT

Vårt **Sociala Center** som möter personer i social utsatthet som befinner sig utanför de sociala skyddsnäten har under mätperioden haft strax över 9 000 besök under mätperioden. Detta är en ökning med nästan 2 000 besök. Utöver att få frukost och kläder har vi också hjälpt med social planering och vidare länkning. Under mätperioden har vi kunnat hjälpa personer att gå vidare till mer stadigt arbete och en tryggare livssituation. Exempel på social planering som genomförts är hjälp att skriva CV, länkning till sjuk- och tandvård samt stöd i annan myndighetskontakt.

Vårt treåriga projekt **Tillsammans mot exploatering** avslutades under året. Under mätperioden anordnades ett seminarium på temat *människohandel och exploatering* där, utöver personal från Räddningsmissionen, politiker från EU-parlamentet och Göteborg stad, författare och journalist Ellinor Torp och VD för Rättvis byggande deltog i ett panelsamtal. Bland annat diskuterades hur arbetsexploatering drabbar utsatta grupper, bristen på brottsofferperspektiv i rättssystemet, och behovet av ökad samverkan, tillsyn och politisk vilja för att motverka systematiskt utnyttjande av arbetskraft. Tyvärr har vi fått avsluta det uppsökande arbetet bland personer som råkar illa ut och utnyttjas på arbetsmarknaden efter att projektet tog slut. Vi tar dock med oss ovärderliga insikter, nya nätverk och en ökad kunskap internt och runt om i regionen om hur exploateringen på arbetsmarknaden ser ut och hur vi kan arbeta för att hjälpa de personer vi möter som befinner sig i en sådan situation.

På vårt akutboende **Station Nord** har trycket fortsatt att vara stort och vi har under mätperioden haft cirka

17 000 gästnätter. Detta ligger på samma nivåer som förra mätperioden. Station Nord arbetar nära social planering och bashjälpen för att ge vidare stöd och finansieras genom ett IOP med Social Resursförvaltning i Göteborg stad.

Sammanfattningsvis ser vi att det fortsatt är ett stort behov för de insatser som vi erbjuder. Den målgrupp som vi möter har unika förutsättningar och behov av hjälp och vi arbetar för att kunna ge ett brett stöd – från akut stöd som mat, tak över huvudet, kläder och vård till långsiktig förändring genom bland annat sysselsättning och juridisk hjälp.

UNDER MÄTPERIODEN HAR VÅRT
SOCIALA CENTER HAFT CA

9000

BESÖK

UNDER MÄTPERIODEN HAR VÅRT
AKUTBOENDE STATION NORD
ERBJUDIT CA

17 000

TRYGGA GÄSTNÄTTER

LÄRDOMAR

Genom att testa olika sätt att söka arbete tillsammans med våra besökare har vi lärt oss att insatserna behöver anpassas individuellt – eftersom erfarenheter, språk, kunskapsnivåer och behov varierar stort mellan personer vi möter.

Trots att projektet *Tillsammans mot exploatering* nu är avslutat har det tydliggjort hur svårt det är att säkra långsiktig finansiering – även när insatserna möter ett stort och otillräckligt behov. Samtidigt tar vi med oss den viktiga insikten att projektet, och den kunskap som byggts upp under tre år, har gjort verklig skillnad för människor i utsatthet och fortsatt kan bidra till förändring framåt.



Communityarbete

 RESULTAT

Studiestunden, som nu finns på fyra skolor, har under höstterminen 2024 och vårterminen 2025 haft 1687 besök på 99 tillfällen. Detta är en minskning i antalet besök från förra mätperioden (över 2 000 besök). Samtidigt var förra årets mätperiod exceptionell och jämför man med åren innan det så ser vi cirka 500 fler besök. I vår enkätundersökning svarade 94 % av respondenterna ”ja, absolut” eller ”ja, en del” på frågan ” Jag känner att Studiestunden hjälper mig att lyckas i skolan”. Vidare uppgav alla respondenter att de trivdes bra på i verksamheten. Resultaten från enkäten samt samtal med lärare på skolor som själva lyfter Studiestunden som viktigt för deras elevers skolresultat visar att verksamheten kan göra skillnad för elever.

På Studiestunden har vi också sett en utveckling där elever vid flera tillfällen har samtalat med studiestödjande vuxen och berättat om sådant som är svårt eller som gör eleven ledsen eller orolig. Det kan handla om allt från hemsituation till bråk med kompisar till utmaningar med skolan och framtidstro. Det har blivit fina samtal där det blivit tydligt för oss att den tid vi lägger på att bygga relation med eleverna och fokuset på kontinuitet i verksamheten skapar trygghet för eleverna att öppna upp sig om det de funderar på. Dessa samtal är ett tecken på att verksamheten fyller en av sina viktigaste funktioner, nämligen att ge eleverna tillgång till trygga rum med trygga vuxna som ser, hör och har tid att lyssna.

Vårt arbete med **orkestermusik** i Tynnered och Gårdsten har under mätperioden och överträffat målet om att engagera 100 barn. I dagsläget deltar cirka 170 barn i olika åldrar. Detta är en fördubbling från förra mätperioden. Vi är också stolta över att Communityorkestern i Tynnered vann priset till Swedish Art & Business Award 2025. En del av nominering

lyder: ”Att få spela tillsammans bygger självkänsla, samhörighet och framtidstro – något som är extra viktigt för barn och unga som växer upp i områden med stora utmaningar. Inga drömmar är för stora att uppnå, vare sig om du är liten eller stor, så länge du kämpar och hjärtat får flöda fritt.”

Ett exempel på aktivitet som genomförts under året var en **simskola** för föräldrar i Tynnered tillsammans med Svenska Livräddningssällskapet i Göteborg, finansierat genom ett IOP med Göteborg stad. Simskolan genomfördes med bakgrund av den de många drunkningsolyckorna under juli månad i Sverige och en relativt låg simkunnighet hos de familjer vi möter. För att mäta utvecklingen och effekten användes både utvecklingsstegen som är ett pedagogiskt verktyg för simskollärare att bedöma simkunnighet där 1 är att eleven har bristfällig/dålig vattenvana och 6 är eleven kan simma minst 200 meter på djupt vatten, samt elevernas egna skattningar av trygghet i vattnet. Vi har mätt stegförflyttning med skattningar innan och efter deltagande i simskolan. Resultat blev en stegförflyttning på i snitt 2 steg på utvecklingsstegen samt 2,5 steg på egen upplevd trygghet i vattnet. Det var också tydligt att högre närvaro vid simskolan ledde till en större stegförflyttning. Resultaten visar att simskolan har gjort konkret skillnad i simkunnighet för deltagande föräldrar.

I vårt **arbete i Tynnered** har vi fortsatt stötta lokala föräldragrupper, bland annat genom handledning och stöd vid bidragsansökningar. En grupp har även startat aktiviteter för barn med NPF. Årets Eid-firande samlade upp till 1 000 deltagare och skapade arbetstillfällen för 60 ungdomar och 20 föräldrar. Totalt har de föräldragrupper som vi stödjer anordnat aktiviteter som har haft över 10 000 besök under mätperioden.

 LÄRDOMAR

På studiestunden provade vi ett verksamhetsupplägg med anmälan på en skola istället för drop-in, som inte föll ut som förväntat. Vi lät eleverna kommentera detta i terminsutvärderingen och lärde oss att elevernas behov var något annat, samt att vi behöver bli bättre på att involvera elever i förändringar i verksamheten.

Gällande vårt föräldrastödjande arbete i Tynnered har vi insett att bidragsansökningar som vi genomför å föräldragruppernas vägnar skapar möjligheter – men samtidigt riskerar att hindra deras självständighet och skapa ett beroende till oss som organisation. Vi behöver framåt ta ställning till om vårt stöd ska fokusera på att hjälpa grupperna att passa in i befintliga system, eller om vi ska arbeta för att förändra ramarna så att de bättre möter målgruppens behov.



” Tack vare dem på Studiestunden har jag fått bättre betyg. - Elev åk 6

Hjärterum

 RESULTAT

Hjärterum har under mätperioden kunnat fördela boende till ca 60 personer i strukturell hemlöshet. Dessutom har över 30 personer fått hjälpt med boenderelaterade insatser, exempelvis länkning till andra relevanta insatser som bland annat arbete och utbildning samt rådgivning inom boenderelaterade frågor.

Ett av våra mål under föregående år var att fler hyreskontrakt som förmedlas via Hjärterum ska kunna fortsätta även efter att vår medverkan avslutats. Under mätperioden har drygt tio nya avtal tecknats direkt mellan personer som tidigare haft kontrakt genom Hjärterum.

Under året har vårt arbete med anvisningsboende för personer på flykt från Ukraina som drevs på uppdrag av Göteborg stad. Vi är stolta över att snabbt kunnat agera när kriget i Ukraina uppstod och har under åren kunnat ge stöd åt hundratals Ukrainare. Genom Hjärterum har fortsatt kontakt med många ur målgruppen och ger stöd i att hitta boende genom Hjärterumslösningar.

En höjdpunkt under mätperioden var en sommarfest som vi anordnade för Ukrainare. Ett hundratal personer umgicks, spelade kubb och fick grillad mat av organisationen RRT.

Vi har också under mätperioden arbetet med kommunikationsinsatser för att fler personer ska få

kännedom om verksamheten med syfte att nå fler potentiella uthyrare. Bland annat har vi publicerat berättelser från tidigare Hjärterumsmatchningar i text och film via vår hemsida och sociala medier. Vi har också annonserat via sociala medier och lokala tidningar i Göteborgsområdet.

Vi är stolta över att bedriva en verksamhet som ger konkret stöd till människor i bostadsutsatthet – från att förmedla boende till över 50 personer i strukturell hemlöshet, till att erbjuda rådgivning och skapa långsiktiga boendelösningar som består även efter vår medverkan.

” Jag är så glad för att vi nu har ett tryggt boende. Tidigare bodde vi på ett osäkert kontrakt och det var alltid en oro. Nu känner vi oss verkligen hemma. Både jag och min son känner oss som en del av familjen här, och det är en sådan lättnad att ha hyresvärdarna som grannar – vi känner oss verkligen välkomna och trygga.

- Hyresgäst via Hjärterum

 LÄRDOMAR

Under mätperioden har vi lärt oss vikten av att vara flexibla och snabbt kunna anpassa verksamheten efter förändrade samhällsbehov. Från att ha utvecklat insatser för personer på flykt från Ukraina till att nu fokusera på långsiktiga boendelösningar för personer i strukturell hemlöshet, visar vårt arbete att anpassningsförmåga är avgörande för att kunna erbjuda relevant och hållbart stöd.





Mätning

Organisationsnivå

De utmaningar som ligger inom Räddningsmissionens uppdrag att bekämpa är ofta komplexa. Vi behöver därför arbeta på tvären, och samverka över gränser mellan professioner såväl internt som externt.

Räddningsmissionens kvalitetsgrupp består av ledare från olika verksamhetsområden med kompetens. Kvalitetsgruppen arbetar med att stödja förbättringsprocesser inom Räddningsmissionen genom att vara ett nav för uppföljning, utvärdering och lärande för organisationen. Kvalitetsgruppen följer också upp verksamheternas avvikelser och eventuella klagomål för att kunna använda det i arbetet för att förbättra arbetet för de vi finns till för.

Eftersom Räddningsmissionen är en ideell förening är våra stadgar styrande för vår riktning och det är ytterst årsstämman, dit våra huvudmän kan skicka ombud, som fattar beslut om vår verksamhetsplan, om styrelsens ansvarsfrihet och om budget. Direktor och ledningsgrupp tar fram förslag på målen för årets verksamhetsplan, som sedan årsstämman fattar beslut om. Målen i verksamhetsplanen är formulerade för att omfamna hela organisationens verksamhet och går att läsa på vår hemsida. Bland annat ingår en fortsatt utveckling av arbetet med effektmätning inom organisationen i vår verksamhetsplan för 2026.

Verksamhetsnivå

För mätning internt i organisationen rapporterar ansvariga chefer verksamhet och effekter månatligen till direktor. Dessa verksamhetsrapporter utgör underlag för direktorns rapport till styrelsen. Rapporteringen kompletteras dessutom med avstämningar genom personliga samtal och verksamhetsbesök. Regelbundna utvärderingsmöten är nödvändiga för att säkerställa att mål och effekter granskas och justeras i en komplex organisation.

I vissa verksamheter förekommer mer specifik utvärdering utöver den löpande mätning som sker genom bland annat verksamhetsrapporter, rapportering gentemot myndighet och anslagsgivare samt den årligen sammanställda effektrapporten. Exempel på specifik utvärdering är den forskning som Karolinska Institutet gör om stöd till barn med en förälder i fängelse och deras icke-frihetsberövade vårdnadshavare där Solrosen kommer att ingå samt projektet som Stockholms universitet gör angående skolor som lyckas i utsatta områden där Communityskolan Gårdsten ingår. I varje verksamhet sätts mål, utifrån målgruppens och verksamhetens behov. Vilka mätetal som används styrs av vilket förändringsarbete som står i centrum för verksamheten. Räddningsmissionen arbetar både med att lindra nöd och för social förändring. Det gör att mätetal och metoder kan skilja sig åt mellan verksamheterna.

Vi vill också lyfta att vår mätning inom vissa verksamheter har sina begränsningar. För närvarande mäter vi prestationer i alla verksamheter. Däremot saknar vi, i många fall, mätning av utfall och det är ibland svårt att mäta effekten (som effekt definieras i SIS-standard 29000:2024) av vårt arbete, i synnerhet på kort sikt. Effektmätning är ett område vi strävar efter att utveckla vidare. Vår årliga effektrapportering är ett steg i denna process, kunskapshöjande utbildningar inom området är en annan.

Socialt företagande

Vi mäter antalet aktiva medlemmar, medlemsansökningar, antalet kunder per dag, genomsnittligt kvitto samt volymen av inkomna livsmedel och kläder. För arbetsträningsplatser bedömer vi effekten av att känna sig delaktig och behövd, från start till avslut. Vi genomför också regelbundna samtal med både kunder och arbetstränande.

Under året har vi påbörjat ett arbete med att utveckla effektmätningen inom området.

Solrosen

Vi följer upp verksamheten på Solrosen genom kontinuerlig statistik över antal samtal, antal individer, samt antal deltagare i olika aktiviteter och grupper. Dessa siffror kan jämföras över tid. Varje år rapporterar vi verksamhetens resultat skriftligen till Göteborgs stad och Kriminalvården, där vi även beskriver hur vi har uppfyllt våra mål. Vi samlar också in statistik om hur nya familjer får kännedom om Solrosen, inklusive om de har blivit rekommenderade av annan aktör (och i så fall vilken), funnit oss via internet, genom vänner och bekanta, eller på annat sätt.

En omfattande utvärdering av verksamheten genomfördes av en forskare från FoU i Väst under 2017–2018, med både kvantitativa och kvalitativa resultat och en rapport med enkäter från målgruppen gjordes 2021 tillsammans med organisationerna Erikshjälpen och Buff. Just nu deltar Solrosen också i ett forskningsprojekt som genomförs av Karolinska Institutet och som ska hjälpa till att utforma insatser för barn med frihetsberövade föräldrar.

Kvinnoverksamheten

Vi arbetar med ett förankrat målarbete i personalgruppen med utvecklingsaktiviteter för varje år i respektive verksamhet som vi arbetar med under året och följer upp tre gånger per år. Statistik i form av antal besökare, personer vi möter och placeringar på det skyddande boendet mäts regelbundet.

Social utsatthet – innanför systemen

I våra verksamheter mäter vi kvantitativa värden som antalet gäster, besökare, frukostar, utdelade kläder, länkningar till andra aktörer och liknande. Vi arbetar också med brukardelaktighet, och genomför

regelbundet brukarenkäter för att också fånga upp mer kvalitativa indikatorer som betydelse av verksamheten. Den senaste enkäten som ligger till grund för en del av effektrapporten genomfördes på Frukostcaféet våren 2025 och hade 104 respondenter.

Social utsatthet – utanför systemen

För att tillgodose grundläggande behov mäter vi i våra verksamheter regelbundet antalet gäster, antalet duschar samt antalet tvättar. På jourboendet mäter vi antalet gästnätter, unika besök samt könsfördelning.

Vi sammanställer dessutom hur många i målgruppen som får hjälp med vidarelänkning samt deltar i kurser i svenska per månad.

Communityarbete

Gällande Studiestunden använder vi oss av antalet unika besökare samt antalet totala besök per tillfälle för att mäta prestationen av insatsen, det vill säga hur många som tar del av verksamheten. Vi använder också enkätundersökningar som ger oss dels möjligheten att fånga upp elevens perspektiv, jämföra utveckling och

trender samt fånga upp konkreta förbättringsområden kopplat till exempel studiero eller stöd från vuxna. I enkätundersökningarna som genomförs varje termin varierar antalet respondenter mellan 40 och 80.

Gällande aktiviteter i Tynnered utvärderas insatserna olika beroende på typ och längd av insats. I vissa fall genomförs enkäter och intervjuer, innan och efter insats för att kunna fånga effekt. Antal deltagare mäts alltid.

I orkesterverksamheten mäts antal deltagare.

Hjärterum

Hjärterums följs regelbundet upp på följande indikatorer:

- Antal tecknade hyreskontrakt.
- Antal personer som fått hyreskontrakt.
- Antal intresserade uthyrare och uppföljning av dessa (ja, nej, om nej varför).
- Övriga målgrupper (antal tecknade hyreskontrakt, antal personer nedbrutet per målgrupp).

Dessutom förs en löpande aktivitetslista vid varje styrgruppsmöte. Denna följs också regelbundet upp.



Till sist

Vi vill vara röstbärare och lyssna på dem vi finns till för. Därför vill vi till sist dela med oss av en berättelse som ger en inblick i vårt kvinnoarbete. Berättelsen belyser den effekt som inte kan uttryckas med statistik och siffror, och ge en djupare förståelse för hur vårt arbete faktiskt kan göra skillnad i människors liv.

TEXT: ALICIA ROSENGREN / FOTO: SANDRA MALMTOFT

Agora ger plats att läka och växa

Annica Arvidsson och Helena Lindroos möter varje dag kvinnor som på olika sätt lever i utsatthet och ensamhet. En del av dem har fallit offer för människohandel och prostitution och har erfarenheter hemskare än många av oss kan föreställa sig. Men de får också vara med och se många av dem upprättas och hitta trygghet. De arbetar med Räddningsmissionens kvinnoverksamhet, Agora. Båda två har jobbat i organisationen länge. I 37 respektive 24 år. Trots att deras arbete ofta är tufft är det just här de vill vara.

Vi träffar Annica och Helena på en av Agoras mötesplatser. De välkomnar oss i trapphuset redan innan vi kommit fram till dörren. Inne i lägenheten möts vi av en atmosfär som andas värme och trygghet. Detta är kvinnor som brinner för att hjälpa andra kvinnor.

På väggarna hänger tavlor och tackbrev de fått av kvinnor som varit där. Det är tydligt att Agora betyder mycket för många.

– Vi får vara med om mycket smärta, men också så mycket glädje och tacksamhet. Vi har byggt många nära och fina relationer genom åren. Och så skrattar vi mycket tillsammans med våra kvinnor, säger Annica med ett leende.

Många olika verksamheter

Inom Agora ryms många verksamheter. En av dem är Café Maja. Där möts runt trettio kvinnor varje vecka för att fika, umgås och testa nya aktiviteter. Det har blivit en betydelsefull gemenskap för många.

– Kvinnorna på Café Maja är allt ifrån 30 till 70 år och kommer från flera olika länder. Men trots olikheterna är vi som en stor familj. En kvinna sa till mig en gång att 'i mitt hemland har alla stor släkt men här har jag bara min man och mina barn. Ni är min familj här', berättar Annica.

Annica och Helena arbetar också med att möta och ge stöd till kvinnor som varit offer för människohandel och prostitution.

– Hos oss kan kvinnan som blivit utsatt få en plats i någon av våra skyddslägenheter. Men det är långt ifrån säkert att hon känner sig trygg här. Efter allt hon varit med om är det svårt att lita på andra människor, även om de säger sig vilja väl, säger Helena allvarligt.

Hon berättar att en kvinna som bott på Räddningsmissionens skyddade boende Ruth trodde att vi krävde saker som hon skulle behöva göra för att vi skulle fortsätta hjälpa henne.

– Hon trodde att hon skulle tvingas sälja sex igen.

Annica och Helenas arbete för att stötta kvinnor med en livsresa som denna tar lång tid.

– Vi måste stå kvar, skapa förtroende och långsamt bygga en relation. Vårt absolut viktigaste uppdrag är att vara trygga människor, för kvinnor som inte har haft några sådana i sitt liv på länge, säger Helena.

En plats att läka och växa

Förutom att stötta kvinnor som tagit sig ur prostitution genom samtal, hjälper Annica och Helena till med praktiska saker. De berättar om hur Sverige fungerar, om asylprocessen och om hur man söker jobb här. Men något som kanske är ännu viktigare än det är gemenskap.

– Kvinnor som tagit sig ur människohandel och prostitution blir ofta

väldigt ensamma. Därför startade vi Café Zita. Där får kvinnor med liknande erfarenheter träffas och umgås. Alla vet att de har gått igenom ungefär samma saker, ingen behöver fråga. Den gemenskapen betyder mycket, säger Annica.

– En kvinna har berättat att hon på Café Zita för första gången på länge kände sig som en vanlig människa, och inte bara som ett offer, fyller Helena i.

Café Zita har för många blivit en trygg plats att läka och växa på. Där möts kvinnor som kommit olika långt på sin resa mot självförtroende och styrka och ger varandra hopp. De inspireras av varandra och firar sina framgångar tillsammans.

– För några veckor sedan firade vi att en kvinna tagit undersköterskeexamen och fått jobb. Några dagar senare hörde en annan kvinna av sig och berättade att hon sökt samma utbildning. Det är sådana saker som driver oss att fortsätta; att få vara med och se människor bli upprättade, säger Annica med värme i rösten. Helenas ögon lyser upp och hon pratar nästan i mun på Annica.

– När jag får se sånt tänker jag att vi måste hitta alla andra kvinnor i samma situation, och visa att de kan komma hit! utbrister Helena.

Familjeåterföring på Landvetter

Annica och Helena berättar om när de fick vara med när en kvinna fick hem sitt lilla barn till Sverige, efter att de under de senaste åren bara sett varandra på FaceTime. De samarbetade med andra organisationer för att möjliggöra återföreningen. Mycket arbete krävdes, men de lyckades till slut.

– Vi åkte till Landvetter med mamman. Vi hade blivit hennes närmaste familj här och hon ville ha med oss, säger Helena. Där stod vi i ankomsthallen, förväntansfulla och lite nervösa. Och så såg vi barnet, tillsammans med en ledsagare. När han fick syn på sin mamma rusade han mot henne och sprang rakt in i en stor, varm kram. – Det kändes som att hela flygplatsen stannade upp. Mamman grät, vi grät, ledsagaren grät. Och barnet fick vara i sin mammas armar, för första gången på länge. Det tillfället kommer jag aldrig glömma. Det kommer jag bära med mig hela livet, säger Annica, märkbart röd.

Livets centrum som arbetsplats

Helena beskriver det som att hon är mitt i livets centrum varje dag. Hon och Annica får verkligen möta människor mitt i livet; i sorg, förtvivlan, glädje och framgång.

– Detta är inget vanligt jobb, det är ett sätt att leva, säger hon.

Annica och Helena har arbetat länge med Agora och ännu längre på Räddningsmissionen. Det råder ingen tvekan om att de, trots alla tuffa stunder, trivs med sitt jobb.

– Jag kunde ha gått i pension för några år sedan men jag ville så gärna vara kvar. Vårt arbete höll på att växa, och det är så givande att få gå bredvid alla kvinnor. Men nu har jag bestämt mig. När jag går i pension nästa år har jag varit här i 38 år, säger hon.

– Det ska jag slå! säger Helena med ett skratt. Jag vill inte jobba någon annanstans, och blir jag här till pensionen jag med så kommer jag ha jobbat ännu längre.

– Då kommer jag tillbaka som volontär, avslutar Annica och båda skrattar högt.



”

Det är sådana saker som driver oss att fortsätta; att få vara med och se människor bli upprättade.

Tillsammans bidrar vi till ett varmare Göteborg

Häng med på vad som händer i organisationen
genom att följa oss på sociala medier.



Räddningsmissionen



raddningsmissionen



Räddningsmissionen

Räddningsmissionen

www.raddningsmissionen.se