

Måluppfyllelse 2020 utifrån Räddningsmissionens mål- och verksamhetsplan

Vid årsstämman 2020 beslutades om följande prioriterade mål på organisationsnivå:

1. Höja kvaliteten i organisationen genom att säkra och förbättra våra rutiner
2. Stärka tilliten i organisationen genom att arbeta för ökad öppenhet, tydlighet och struktur
3. Utveckla verksamheter som både gör skillnad i samhället och är mindre beroende av det offentliga

Här en sammanfattning av hur vi har nått upp till målen för året:

1. Höja kvaliteten i organisationen genom att säkra och förbättra våra rutiner

Under 2019 identifierades ett behov av att säkra och förbättra våra rutiner, ett arbete som varit i fokus under 2020. Ett stort antal rutiner har förstärkts, förbättrats och implementerats i verksamheten. Som ett stöd i detta arbete har en kvalitetsgrupp inrättats. Kvalitetsgruppen har varit delaktig i att ta fram de rutiner och policys som bör förbättras, samt initierat och stöttat cheferna i implementeringen. Räddningsmissionens kvalitetsgrupp leds av verksamhetsutvecklare och består av ledare från olika verksamhetsområden med kompetens från sjukvård, HR och träffas en gång i månaden. Kvalitetsgruppen arbetar med att stödja förbättringsprocesser inom Räddningsmissionen genom att vara ett nav för uppföljning, utvärdering och lärande för organisationen. Kvalitetsgruppen följer också upp verksamheternas avvikelser och eventuella klagomål för att kunna använda det i arbetet för att förbättra arbetet för de vi finns till för.

Arbetet med att säkra och förbättra rutiner pågår fortsatt, framför allt inom ekonomi där vi i samband med att en ny ekonomichef tillträtt gör en större omställning. Detta arbete planeras att vara färdigt under 2021.

2. Stärka tilliten i organisationen genom att arbeta för ökad öppenhet, tydlighet och struktur

Under året har vi fortsatt med regelbundna personalledarträffar var sjätte vecka med alla som leder personal inom Räddningsmissionen. Fokus har varit på att skapa öppenhet, tydlighet och struktur, samt att öka samarbete mellan verksamheter samt förbättra kommunikationsflödet i organisationen. Arbetet har som allt annat givetvis påverkas av pandemin, och vi har fått hitta andra sätt att mötas i digital miljö. Vi har haft flera digitala träffar för all personal, för att ersätta de fysiska ambassadörsträffarna. Vi har också öppnat upp flera digitala forum, som t.ex. fredagsfika för all personal som har möjlighet att delta.

I krisen har andra konstellationer uppstått, och vi har haft flera möten i veckan i beredskapsgrupp COVID-19 för att följa utvecklingen. Chefer från bemanningskritiska verksamheter, HR, kommunikation, yttersta ledning, huvudskyddsombud och facklig samverkanspart har arbetat ännu tätare med anledning av krisen, och gemensamt arbetat för en hög delaktighet och kontinuerligt informationsflöde till all personal.

När huvudskyddsombudet i december gjorde en undersökning med skyddsombud i alla verksamheter upplevde alla som tillfrågades att de upplever en hög transparens, att de blir mötta i ögonhöjd och har högt förtroende för ledarskapet i organisationen.

3. Utveckla verksamheter som både gör samhällelig skillnad och är mindre beroende av det offentliga

Vi har under året gått in i två nya verksamhetsområden där de vi finns till för själva kan välja oss som aktör, vilket gör att vi blir mindre sårbara av politiska beslut. Kulturlabbet utgör tillsammans med Mediatorget en daglig verksamhet för vuxna med intellektuella funktionshinder. MatRätt är en butik som arbetar med att minska matsvinn och motverka matfattigdom, samtidigt som det är ett sammanhang där människor kan arbetsträna. Båda verksamhetsstarterna har gått över förväntan och uppnått eller överskridit satta mål så väl verksamhetsmässigt som ekonomiskt.

Hur mäter vi mål på verksamhetsnivå?

Alla ansvariga chefer rapporterar verksamhet och effekter månatligen till direktor.

Verksamhetsrapporterna utgör sedan underlag för direktors rapport till styrelsen och kompletterar avstämningar i personliga samtal samt verksamhetsbesök. Att regelbundet träffas för att tillsammans utvärdera mål och effekter är nödvändigt i en komplex organisation. I några av våra verksamheter används mer specifik utvärdering, t.ex. som FOU:s utvärdering av Solrosen, eller följeforskning till våra projekt. I varje verksamhet sätts sedan mål, utifrån målgruppens och verksamhetens behov. Vilka mätetal som används styrs av vilket förändringsarbete som står i centrum för verksamheten. Räddningsmissionen arbetar både med att lindra nöd och för social förändring. Det gör att mätetal och metoder kan skilja sig åt mellan verksamheterna.

Mer om vilka effekter Räddningsmissionens verksamheter har åstadkommit under året finns att läsa om i årets effektrapport:

https://storage.googleapis.com/app-vibrant-resonance-6106/public/element-files/Effektrapport2020_LR.pdf