**Under vintern samverkar Göteborgs Stad och flera idéburna organisationer med målet att ingen ska behöva sova utomhus.   
I år finns det insatser under vinterperioden 15 november 2024 – 31 mars 2025.**

**Träffar du på personer som befinner sig i akut hemlöshet?**(Personer som har sin tillhörighet i Göteborg)

Den som befinner sig i akut hemlöshet ska i första hand besöka socialtjänsten, vuxenenhetens mottag, för att där ansöka om stöd.   
Är du osäker på vilket socialkontor du ska gå till; ring Göteborgs Stads kontaktcenter: 031-365 00 00.

Om den vanliga socialtjänsten är stängd (kvällar, nätter och helger) ska man vända sig till Socialjouren.   
Stora Badhusgatan 14.

Om situationen ändå inte fått en lösning finns det övernattningsplatser som inte kräver biståndsbeslut. Dessa finns på olika platser i Göteborg och är flera nu under vintern.

Man kan få en övernattningsplats genom att prata med fältsekreterare från Uppsökarenheten eller medarbetare från 35:ans övernattningsplatser när de arbetar uppsökande i Göteborg.

Man kan också ringa till dem:

**Uppsökarenheten** måndag-fredag kl. 19-24 samt lördag - söndag 21.30 – 24.00.  
Telefonnummer 020–200 303.

**35:an** dagligen kl. 19-24 på telefonnummer 031-712 13 50.

*De kan hänvisa vidare till Vintervilans extra övernattningsplatser vid behov.   
Det går inte att kontakta Vintervilan direkt.*

**Personer utan generell tillgång till välfärdssystemet**(Det här kan vara utsatta EU-medborgare eller papperslösa som ofta saknar rätt till bistånd från socialtjänsten.)

Det finns övernattningsplatser för målgruppen på Station Nord och vid behov kan de också hänvisa vidare till Vintervilans extra övernattningsplatser.

För att söka sovplats på Station Nord går man till BKVasa på Karl Gustavsgatan 12 B.  
Inbokningar sker i första hand på måndagar men vid akut behov kan det även göras övriga dagar.

Det är öppet måndagar, onsdagar och torsdagar kl. 9:15-11:15.

**För frågor kring Vinterplaneringen**Jenny Martinsson, verksamhetsutvecklare, Center mot hemlöshet

Telefon: 031 – 367 97 22   
E-post: [jenny.martinsson@socialsydvast.goteborg.se](mailto:jenny.martinsson@socialsydvast.goteborg.se)

*Medverkande: Göteborgs Stad, Räddningsmissionen, Agape, Göteborgs Stadsmission*