

Diakonal vägledning

Stöd och kontaktvägar i mötet
med människor i utsatthet



Innehåll

Stöd och vägledning i diakonala frågor	3
Att tänka på i mötet med människor.....	4
Akuta situationer	5
Akut socialt stöd	5
Boende	6
Bobyrån - sök bostad	7
Mat	8
MatRätt - mat till låga priser	11
Mötesplatser och stöd	12
Övriga stödinsatser	15
Våld i nära relation.....	17
Vårdinsatser.....	19
Allmän vård	19
Beroendevård	20
Exploatering och människohandel	22
Räddningsmissionens Friskvårdscenter	23
Socialtjänsten	24
Orosanmälan till socialtjänsten	25

Stöd och vägledning i diakonala frågor

Att möta människor med omsorg och respekt är en viktig del av det diakonala uppdraget. I våra verksamheter, församlingar och mötesplatser möter vi människor med olika erfarenheter och behov. Ibland räcker det att lyssna och finnas närvarande. Ibland behövs hjälp att hitta rätt stöd eller kontaktväg vidare.

Den här vägledningen är ett praktiskt stöd för sådana situationer. Här finns samlad information om verksamheter, myndigheter och andra stödinsatser som kan vara aktuella för människor som lever i utsatthet eller befinner sig i en svår livssituation.

Förhoppningen är att materialet ska hjälpa fler att känna sig trygga i mötet med människor och göra det lättare att hänvisa vidare när behov uppstår. Ingen kan hjälpa alla, men vi kan alla bidra till att människor blir sedda, tagna på allvar och lotsade vidare till rätt stöd.



Att tänka på i mötet med människor

Människor som söker stöd befinner sig ofta i en utsatt situation. Det viktigaste du kan erbjuda är inte alltid en lösning, utan ett respektfullt bemötande och hjälp att ta nästa steg vidare.

Lyssna först

Ge personen tid att berätta om sin situation. Försök att förstå behovet innan du ger råd eller hänvisar vidare.

Visa respekt och värdighet

Möt varje människa med respekt, oavsett livssituation, bakgrund eller tidigare erfarenheter. Undvik att döma eller dra förhastade slutsatser.

Du behöver inte ha alla svar

Det är naturligt att inte veta vilken hjälp som finns eller hur en situation bör hanteras. Använd den här vägledningen som stöd och sök råd hos relevant verksamhet eller myndighet när det behövs.

Lova inte mer än du kan hålla

Var försiktig med att skapa förväntningar kring boende, ekonomiskt stöd eller andra insatser som du själv inte kan påverka.

Hjälp personen att ta nästa steg

Ibland är det viktigaste att hjälpa någon att ta kontakt med rätt verksamhet eller få information om vilka möjligheter som finns.

Vid oro eller osäkerhet

Om du känner oro för att någon far illa eller om situationen upplevs som akut, sök råd eller kontakta relevant myndighet.

Akuta situationer

Om situationen är akut och det finns risk för liv eller allvarlig skada, **kontakta alltid 112**. Akuta situationer kan till exempel vara:

- *själv mordstankar eller allvarlig psykisk kris*
- *pågående våld eller hot*
- *barn som far illa*
- *personer i akut behov av vård*

Vid osäkerhet är det bättre att agera än att avvakta.

Akut socialt stöd

Kommunens socialjour, Stora Badhusgatan 14

Akut bistånd på kvällar, nätter och helger. Det kan handla om hemlöshet, våld, missbruk eller misstanke om att barn far illa.

Öppet alla dagar kl. 08.00–04.30

Telefon: 031-365 87 00

För kontakt med övriga socialkontor ring växel: 031-365 10 00

Psykiatrisk akutmottagning – Östra sjukhuset

Vid akuta psykiska problem.

Öppet dygnet runt.

Telefon: 031-342 10 00

Akut dagpsykiatri

Akut dagpsykiatri i Göteborg erbjuder snabb bedömning och stöd till personer som mår psykiskt dåligt och behöver omedelbar hjälp.

Teamet svarar i telefon från kl. 07.30 och kan göra sista besöket kl. 15.00.

Telefon: 0737-71 36 44

Boende

Ingen ska behöva sova ute i Göteborg. Försök alltid få personer utan bostad att söka hjälp via Socialtjänsten, då de har ett övergripande ansvar för människor i Göteborg. De har också möjlighet att hjälpa personer över tid. Vill personen i fråga inte ta hjälp av socialtjänsten finns de biståndslösa platserna för akuta situationer. Man kan alltid ringa och bolla med Uppsökarenheten eller socialtjänst för att få hjälp vidare.

Socialtjänsten

Under kontorstid kontakta vuxen-enheten på aktuell socialförvaltning.

Telefonnummer till Göteborgs stads växel: 031-365 00 00

Utanför kontorstid: Kontakta socialjouren på 031-365 87 00

Uppsökarenheten – Göteborgs stad

Uppsökarenheten är Göteborgs stads mobila enhet för personer i akut hemlöshet. De ger råd och kan hjälpa till med boende för natten.

Telefon: 020-20 03 03 (även rådgivning)

Öppettider: måndag–fredag kl. 07.00–00.00 och lördag–söndag kl. 07.00–16.00

Nattvilan – Agape

August Barks gata 14

Natthärbärge utan biståndsbeslut från Socialen.

Mötesplats med inbokning och vägledning öppen kl. 16.00–20.00

Natthärbärge kl. 20.00–08.00

*Telefon: 0790-98 57 91
(kl. 16.00–09.00)*

Station Nord

– Räddningsmissionen

Natthärbärge för EU-medborgare och papperslösa.

Plats bokas på Socialt center, Karl Gustavsgatan 12 B i Betlehems-kyrkans lokaler.

*Öppet för bokningar:
måndagar kl. 13.00–15.00*

Bobyran – sök bostad

Bobyran är Göteborgs Stadsmissions bostadsförmedling för personer som står utanför den ordinarie bostadsmarknaden.

Vi förmedlar och matchar bostäder med människor som har svårt att hitta en bostad på egen hand. Urvalet görs utifrån behov – inte kötid. Att ansöka är kostnadsfritt.

Så här går det till

1. Skicka in en ansökan

Personen ansöker om bostad via ett formulär.

2. Kontakt

Bobyran hör av sig för ett samtal och gör en behovskartläggning.

3. Placeras på en sökandelista

De som uppfyller kriterierna placeras på en bostadssökandelista.

4. Störst behov går först

Personer med störst behov får bostad först.

5. Vi föreslår en bostad

När en lämplig bostadslösning hittas kontaktar Bobyran personen.

6. Kontakt skrivs

Ett andrahandskontrakt med Göteborgs Stadsmission tecknas

Stödet kan vara aktuellt för personer som:

- har blivit vräkt
- har betalningsanmärkningar
- står långt ner i den kommunala bostadskön och inte har råd att köpa
- har lämnat en relation och har arbete men får inte bostadsstöd
- behöver flytta och riskerar att förlora jobbet

Kontakt:

bobyrangbg@stadsmissionen.se

Lotta Ahlén, samordnare

031-755 36 80

Tony Valdaserides, placeringsansvarig

031-704 73 21

Ansök om bostad:



[stadsmissionen.org/
bobyran-sok-bostad/](https://stadsmissionen.org/bobyran-sok-bostad/)

Läs mer:



stadsmissionen.org/bobyran/

Mat



St: Johanneskyrkan – Göteborgs Stadsmission Storgatan 2

Öppettider: måndag–söndag kl. 09.30–13.30

Brödutdelning kl. 09.30

Frukost kl. 09.30 (10 kr)

Lunch kl. 11.30–13.00 (25 kr)

stadsmissionen.org/fa-stod/motesplats-st-johanneskyrkan/

Frukostcafé Vasa – Räddningsmissionen Vasagatan 14

*Öppettider: måndag, tisdag, torsdag
och fredag kl. 08.45–12.00*

Frukost (gratis)



raddningsmissionen.se/frukostcafe



Socialt center – Räddningsmissionen Karl Gustavsgatan 12 B

Riktat sig till personer utanför det svenska trygghetssystemet.

*Öppettider: måndag, onsdag och torsdag
kl. 09.15–11.15*

Frukost (gratis)

raddningsmissionen.se/verksamhetsomraden/verksamheter/socialt-stod-och-socialt-center



svenskakyrkan.se/vasa

Vasa församling – Svenska kyrkan

Frukost (10 kronor):

Onsdagar kl. 08.45–09.45

Kvällsmat (20 kronor):

Torsdagar kl. 18.30–20.00



Huldass hus – Göteborgs stad Karl Johansgatan 31

*Öppettider: måndagar kl. 08.30–12.00,
tisdag–fredag kl. 08.30–16.00.*

Mötesplats för kvinnor Lunch (20 kronor)

goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod/stod-for-hemlosa/stod-att-soka-sjalv/huldass-hus



cafetrappaner.se/

Café Trappanér – Tabernaklet

Storgatan 39

Frukost (gratis)

Onsdagar

kl. 10.00–12.00

Middag (gratis)

Torsdagar

kl. 19.00–19.30



betlehemskyrkan.se/omsorg/kvallscafe/

Kvällscafé – Betlehems kyrkan

Karl Gustavsgatan 12 B

Öppettider: torsdagar

kl. 18.00–20.00

Kaffe, te och smörgåsar

MatRätt - mat till låga priser

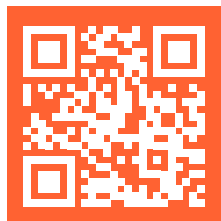
MatRätt är en social supermarket som säljer funktionellt livsmedelssvinn. För personer med en inkomst under 14 100 kronor per månad efter skatt finns möjlighet att bli medlem och handla mat till låga priser.

Här finns MatRätt

- MatRätt Rannebergen Centrum, Fjällblomman 9
- MatRätt Wieselgrensplatsen, Nordanvindsgatan 2
- MatRätt Flatås Torg, Synhållsgatan 14

Ansök här

För att bli medlem besök vår webbsida: mittmatratt.se eller skanna QR-koden. →

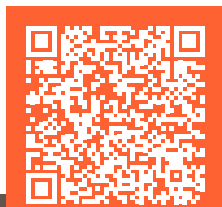


Här får du hjälp att ansöka om medlemskap:

MatRätt/KlädRätt, Rannebergen: Onsdagar och torsdagar kl. 9:00-10:00

MatRätt Wieselgrensplatsen: Måndagar och onsdagar kl. 9:00-10:30

MatRätt Flatås: Tisdagar kl. 9:00-10:30



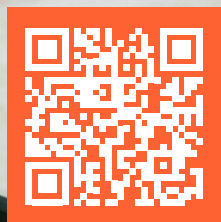
Presentkort

Presentkortet ger personer med begränsad ekonomi möjlighet att köpa mat och kläder till medlemspris på MatRätt och KlädRätt.



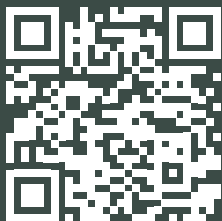
Läs mer och beställ:

raddningsmissionen.se/matratt/i-mote-med-malgruppen



Läs mer om MatRätt:
raddningsmissionen.se/matratt

Mötesplatser och stöd



Frukostcafé Vasa – Räddningsmissionen Vasagatan 14

På Frukostcafé Vasa serveras grötfrukost fyra dagar i veckan till personer som lever i hemlöshet och social utsatthet. Gästerna kan duscha, tvätta kläder, få kläder och skor när sådant finns, låna telefon och få stöd i kontakt med myndigheter eller samtala med personal.

raddningsmissionen.se/frukostcafe

Öppettider: måndag, tisdag, torsdag och fredag kl. 08.45–12.00

Gratis frukost • Möjlighet till dusch och tvätt • Kläudtdelning
Vägledande samtal och länkning vidare • Hjälp med myndighetskontakter



S:t Johanneskyrkan – Göteborgs Stadsmission Storgatan 2

Mötesplats S:t Johanneskyrkan har öppet varje dag året runt. Här finns möjlighet till gemenskap, enklare måltider, samtal och vägledning, bröudtdelning, vila, gudstjänstliv och olika gruppaktiviteter.

Obs. Mötesplats S:t Johanneskyrkan finns på Storgatan 2 under tiden som kyrkan saneras från hussvamp.

[www.stadsmissionen.org/fa-stod](https://www.stadsmissionen.org/fa-stod/motesplats-st-johanneskyrkan/)
[/motesplats-st-johanneskyrkan/](https://www.stadsmissionen.org/fa-stod/motesplats-st-johanneskyrkan/)

Öppettider: Måndag–söndag kl. 09.30–13.30, onsdagar och fredagar till kl. 16.00.

Frukost och lunch • Vägledande samtal och länkning vidare
Hjälp med myndighetskontakter • Samtal med jurist i migrations- och socialrättsfrågor
Plats att sova dagtid • Hjälpstöd • Aktiviteter



Socialt center – Räddningsmissionen

Karl Gustavsgatan 12 B

Socialt center vänder sig till människor utanför välfärdssystemet som behöver akut eller långsiktigt stöd. Här erbjuds bland annat övernattning, dusch, tvätt, samhällsinformation, stöd i kontakt med myndigheter, sjukvård och skola samt hjälp vidare mot arbete eller kontakt med hemlandet.

raddningsmissionen.se/verksamhets-omraden/verksamheter/socialt-stod-och-socialt-center

Öppettider: måndag, onsdag och torsdag kl. 09.15–11.15

**Gratis frukost • Möjlighet till dusch och tvätt • Bokning av övernattningsplats
Hjälp med myndighetskontakter**

.....



Huldass hus – Göteborgs stad

Karl Johansgatan 31

Huldass hus är en mötesplats för kvinnor. Här finns möjlighet att träffa andra, äta lunch, delta i aktiviteter, duscha, tvätta, vila och använda dator eller telefon. I källaren finns också ett gym för egen träning.

goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod/stod-for-hemlosa/stod-att-soka-sjalv/huldass-hus

Öppettider: måndagar kl. 08.30–12.00, tisdag–fredag kl. 08.30–16.00

Lunch (20 kr) • Vägledande och stöttande samtal • Aktiviteter och samhällsinformation



Café Trappanér – Tabernaklet

Storgatan 39

Café Trappanér är en mötesplats för personer i hemlöshet och social utsatthet i Göteborg. Många av gästerna lever med beroendeproblematik och psykisk ohälsa. Verksamheten erbjuder gemenskap och ett respektfullt bemötande.

www.cafetrappaner.se/

Öppettider:

Tisdagar: Kläddutdelning kl. 11.00–13.00

Kl. 14.00 Samtalsgrupp för kvinnor

Onsdagar: Frukostcafé och utdelning av matkassar kl. 10.00–12.00.

Torsdagar: Öppet hus kl. 17.00–19.30. Gemenskap, lagad mat, fika och skapande aktivitet för den som vill.



Övriga stödinstitanser



Center mot hemlöshet – Göteborgs stad, Kronhusgatan 2C

Center mot hemlöshet erbjuder personlig rådgivning och hjälp att hitta rätt stöd i staden. Vid behov hänvisar verksamheten vidare till andra aktörer som kan ge mer omfattande stöd.

centermothemloshet.goteborg.se/

Verksamheten kan lotsa vidare till sjukvård, kommunala verksamheter och idéburna organisationer samt hjälpa till att ta kontakt med dem. Det finns också möjlighet att låna dator och skrivare och få stöd i frågor om bostad och ekonomi.

Öppettider: måndag–fredag kl. 13.00–16.00



Stödcentrum för brottsutsatta – Göteborgs stad, Norra Hamngatan 8

Stödcentrum för brottsutsatta är en samtalsmottagning för personer som bor i Göteborg och har utsatts för brott. Verksamheten finns också till för närstående, till exempel förälder, partner, syskon eller annan viktig person. Både barn och vuxna kan få stöd. Även personer som har bevittnat brott är välkomna.

goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod/vald-och-hot/stodcentrum-for-brottsutsatta

Öppettider: måndag–fredag kl. 08.00–16.30 Telefon: 020-520 530

- Stöd- och krissamtal för att bearbeta brottshändelsen
- Stöd- och krissamtal för närstående till brottsutsatta
- Information om rättsprocessen och stöd vid rättegång
- Stöd när någon i den nära omgivningen har utsatts för brott
- Råd och stöd kring en polisanmälan
- Gruppverksamhet

Stödcentralen

Är personen i behov av materiellt stöd såsom mat och hygienartiklar?

På Stödcentralen kan man ansöka om matkasse. Hjälpn är till för den som av olika anledningar är i en svår ekonomisk situation och har en lägre inkomst än vad som bedöms rimligt för att klara sina kostnader. Stödet kan ges tillfälligt som abonnemang eller som en akut matkasse i det fall personen står utan mat för dagen.

Ansök om matkasse:



Svar skickas ut inom 3 veckor från det att ansökan genomförts. Om flera vuxna bor tillsammans räcker det att en person ansöker, då vi endast kan bevilja ett matabonnemang per hushåll.

stadsmissionen.org/fa-stod/stadsmissionens-stodcentral/

Telefonnummer: 031-704 73 87

Telefontider:

Måndagar kl 13-15 • Onsdagar kl 10-12 • Torsdagar kl 10-12



Budget och skuldrådgivning – Göteborgs stad Ekelundsgatan 1

Budget- och skuldrådgivningen vänder sig till personer i Göteborg som behöver stöd i sin ekonomi. Rådgivningen är gratis och rådgivarna har tystnadsplikt.

[goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod/ekonomi-och-ekonomiskt-bistand/
privatekonomisk-radgivning/om-privatekonomisk-radgivning](https://goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod/ekonomi-och-ekonomiskt-bistand/privatekonomisk-radgivning/om-privatekonomisk-radgivning)

Telefon: 031-368 08 00

Telefontid: måndag, onsdag och torsdag kl. 09.00–11.00

Budgetrådgivning • Skuldrådgivning och ansökan om skuldsanering

Stadsmissionens vägledning – Göteborgs Stadsmission

Vänder sig till personer som lever i en svår situation som de vill förändra, men inte vet hur. Det kan handla om frågor som rör exempelvis en otrygg boendesituation, osäker ekonomi eller kontakt med myndigheter.

Kontakt sker via formulär på hemsidan.



stadsmissionen.org/fa-stod/stadsmissionens-vagledning/

Våld i nära relation



Nadja-mottagningen – Göteborgs Stadsmission

Nadja är en samtalsmottagning för personer som har utsatts för våld i nära relation och för anhöriga som behöver stöd. Kuratorerna har särskild kompetens inom våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck.

Telefontid: måndag–fredag kl. 08.00–16.30

Telefon: 020-81 00 00

Mejladress: nadja@stadsmissionen.org

[stadsmissionen.org
/nadja-mottagningen/](https://stadsmissionen.org/nadja-mottagningen/)



Agora – Räddningsmissionen

Agora erbjuder individuellt stöd till kvinnor i olika livssituationer. Det kan handla om stödsamtal eller stöd i kontakt med myndigheter. Personalen har kompetens inom våld i nära relation, hedersrelaterat våld, trafficking och skydd.

raddningsmissionen.se/detta-gor-vi/agora-kvinnoverksamhet



Kriscentrum för kvinnor – Göteborgs stad Carl Grimbergsgatan 7

Kriscentrum för kvinnor vänder sig till kvinnor som lever med hot och våld i en nära relation. De erbjuder journalsamtal dygnet runt året om samt en samtalsmottagning med enskilda samtal och gruppsamtal. Alla insatser är kostnadsfria.

goteborg.se/wps/portal/enheter/kriscentrum-for-kvinnor

Öppettider:

måndag–fredag kl. 08.00–16.30

Jourtelefon dygnet runt, året om: 031-367 93 80



Kriscentrums skyddade boende

Vid behov av skyddat boende, kontakta:

Vardagar dagtid:

Socialkontoret i det aktuella stadsområdet via Göteborgs stads växel: 031-365 00 00.

Kvällar, nätter och helger:

Socialjouren: 031-365 87 00.

goteborg.se/wps/portal/enheter/kriscentrum-for-kvinnor

Vid frågor om skyddat boende

Kontakta Kriscentrums skyddade boende för råd och stöd.

Telefon: 031-367 93 80 – öppet dygnet runt

Vårdinstanser

Allmän vård



Vårdcentralen för hemlösa – VGR, Skärgårdsgatan 4

Vårdcentralen för hemlösa riktar sig särskilt till personer som lever i akut hemlöshet och inte har någon fast vårdcentralskontakt. Personer som är listade vänder sig i första hand till sin ordinarie vårdcentral. Här kan man träffa läkare, sjuksköterska, foterapeut och tandläkare. Tidsbokning krävs för besök.

narhalsan.se/vardcentral/riktade-mottagningar/vardcentral-hemlosa/

Öppettider: måndag–fredag kl. 08.00–16.00 Telefon: 010-473 39 40



Hälsocentralen – Göteborgs Stadsmission Storgatan 2

Göteborgs Stadsmissions Hälsocentral finns för personer som av olika skäl har svårt att ta kontakt med ordinarie vård eller har valt att inte göra det.

Vård:

Hälsosamtal, medicinska bedömningar och enklare behandlingar utifrån sjuksköterskans kompetensområde, hälsokontroll, sårvård, provtagning, hantering av receptfria läkemedel, andra relevanta insatser samt NADA.

stadsmissionen.org/halsocentralen/

Stöd och rådgivning:

Stödjande och motiverande samtal anpassade efter individuella behov, rådgivning om hälsa, livsstil och egenvård samt hjälp att ta del av samhällets stöd och insatser. Hälsocentralen kan också identifiera behov av vidare vård, lotsa vidare till rätt instans i vårdkedjan och fungera som kontaktperson i vårdrelaterade ärenden där helhetssyn och kontinuitet behövs.

Drop-in: tisdagar och torsdagar kl. 09.30–12.20 Telefon: 031-704 74 40

Beroendevård



sahlgrenska.se/omraden/omrade-2/beroende/enheter/nordhemskliniken/

Nordhemskliniken – VGR

Fjärde Långgatan 7B

Nordhemskliniken riktar sig till personer över 18 år med alkoholberoende, skadligt bruk eller alkoholproblematik som vill sluta dricka eller minska sin alkoholkonsumtion.

Drop-in: måndag–fredag kl. 08.30–12.00

Telefon: 031-343 74 70



sahlgrenska.se/omraden/omrade-2/beroende/enheter/sprututbytesmottagning/

Sprututbytesmottagningen – VGR

Uddeholmsgatan 50

Personer med intravenöst missbruk som är folkbokförda i Västra Götalandsregionen kan vända sig till Sprututbytesmottagningen på Östra sjukhuset. Personer över 18 år kan byta till sig nya sprutor, kanyler och verktyg. Syftet är att minska smittspridning och dödlighet samt att skapa en väg in till övrig vård och behandling.

Här erbjuds också:

**Vaccinationer mot hepatit A och B • Såromläggning • Information om smittsamma sjukdomar • Samtal med kurator • Besök hos barnmorska
Läkarundersökning • Motivation till drogfrihet och kontakt med beroendevård**

Öppettider: måndag–fredag kl. 09.00–16.00, lunchstängt kl. 12.00–13.00

Telefon: 031-343 43 13



Behandlingsgruppen – Göteborgs Stad

Första Långgatan 28B

Personer över 20 år som vill sluta med droger eller alkohol kan vända sig till Behandlingsgruppen. Här erbjuds enskilda samtal, par- och familjesamtal, återfallsprevention och annat stöd. Anhöriga och närstående kan också få hjälp.

goteborg.se/wps/portal/enheter/behandlingsgruppen-for-drogproblem

Besöken är kostnadsfria, ingen remiss krävs och verksamheten har tystnadsplikt.

Telefontider: måndag–torsdag kl. 13.00–15.00 och fredag kl. 08.30–10.30

Exploatering och människohandel

Människoexploatering innebär att någon utnyttjar en annan persons utsatta situation eller beroendeställning för egen vinning. Det kan handla om exploatering för sexuella ändamål, i kriminell verksamhet eller i arbetslivet. Den som är utsatt berättar inte alltid själv om sin situation och kan söka stöd för andra behov.

Misstänker du att någon du möter är utsatt för arbetsyexploatering? Via QR koden hittar du den praktiska handboken *Att möta offer för arbetsyexploatering*. Där finns vägledning om vad du kan vara uppmärksam på och hur du kan agera.



[raddningsmissionen.se
/exploatering-och-manniskohandel](https://raddningsmissionen.se/exploatering-och-manniskohandel)



Center mot människohandel – Räddningsmissionen

Center mot människohandel arbetar för att personer som utsatts för människohandel, prostitution eller annan exploatering ska få rätt stöd och skydd. Centret kan ge vägledning vid oro eller misstanke och hjälpa till med kontakt med socialtjänst, polis, regionkoordinatorer och andra specialiserade aktörer.

raddningsmissionen.se/center-mot-manniskohandel

Räddningsmissionens Friskvårdscenter

Räddningsmissionens Friskvårdscenter fungerar som en mötesplats för människor som vill fokusera på hälsa och tillfrisknande. Alla är välkomna till oss. Vi är ett socialt friskvårdscenter där gemenskapen är lika viktig som träningen. Vi tror på möten i ögonhöjd och varje människas inneboende förmåga att läka och utvecklas.

Vi har ett fantastiskt volontärteam på plats som hjälper deltagare i processen. Oavsett om det finns behov av en personlig tränare i gymmet, hjälp med kroppen av vår fysioterapeut för att rehabilitera en skada, eller man bara vill tjöta lite med våra sociala värdar så är du lika välkommen hos oss.

Vi erbjuder:

- Gymträning
- Gruppträning med fokus på styrka och kondition
- Rörlighetsträning
- Jogging
- Boxningspass
- Gemenskap, pepp och gott fika

Vi har utbildade instruktörer och personliga tränare på plats som hjälper deltagare att komma igång.

Skanna QR-koden
och läs mer om
Friskvårdscentret



raddningsmissionen.se/friskvardscenter



Socialtjänsten

Socialtjänsten har det övergripande ansvaret för stöd till människor med sociala behov i Göteborg. De flesta stödinsatser för personer i social utsatthet förmedlas genom socialtjänsten. Ideella aktörer som erbjuder till exempel boende eller behandling gör det ofta på uppdrag av staden genom avtal eller upphandling. Verksamhet som bedrivs utanför sådana uppdrag syftar ofta till att möta behov som inte fullt ut fångas upp av det offentliga trygghetssystemet.

Geografiska områden

Socialtjänsten i Göteborg är uppdelad i fyra områden: Nordost, Centrum, Sydväst och Hisingen.

När en person söker hjälp från socialtjänsten vänder man sig till det socialkontor som ansvarar för det område där personen är folkbokförd eller vistas. Utanför kontorstid hanterar socialjouren akuta ärenden för hela staden.

Socialtjänsten kan bland annat ge stöd kring:

- ekonomiskt bistånd
- akut boende och långsiktiga boendelösningar
- missbruk och beroende
- psykisk ohälsa
- våld i nära relation
- skydd och stöd till barn och unga
- stöd till personer som har svårt att klara sin vardag



[goteborg.se/wps/portal
/start/omsorg-och-stod](https://goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod)

Socialtjänsten är en myndighet vars arbete regleras av svensk lagstiftning. Stöd och insatser ges i regel efter att den enskilde själv har ansökt om hjälp och lämnat sitt samtycke. Socialtjänsten kan inte fatta beslut om insatser utan en ansökan och en genomförd utredning. Detta är en grundläggande del av rättssäkerheten och den enskildes självbestämmande.

I akuta situationer kan socialtjänsten

dock bevilja tillfälliga biståndsinsatser, till exempel vid akut hemlöshet eller brist på grundläggande livsförnödenheter, medan en mer fullständig utredning genomförs.

Som medmänniska kan man uppmuntra människor att söka hjälp, ge information och finnas kvar som stöd. Vid osäkerhet går det alltid att ringa socialtjänsten eller socialjouren anonymt för rådgivning.

Orosanmälan till socialtjänsten

En orosanmälan uppmärksammar socialtjänsten på att ett barn eller en ungdom kan behöva skydd eller stöd. Alla som känner oro för ett barn kan göra en orosanmälan. Syftet är inte att anklaga någon utan att barnet ska få det stöd som behövs.

När kan en orosanmälan vara aktuell? Till exempel vid:

- misstanke om våld, övergrepp eller försummelse
- psykisk ohälsa, missbruk eller kriminalitet i barnets närmiljö
- att ett barn far illa på annat sätt, hemma eller utanför hemmet
- återkommande frånvaro, hunger, otrygghet eller stark rädsla

*Det krävs inte bevis för att göra en orosanmälan.
Det räcker att det finns en påtaglig oro.*



goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod/familj-barn-och-ungdom/misstanke-om-barn-som-far-illa/lamna-orosanmalan-for-dig-som-ar-privatperson

Om du är orolig för att en vuxen person (över 18 år) far illa eller behöver hjälp i Göteborg, kan du göra en orosanmälan till socialtjänsten. Det kan gälla missbruk, psykisk ohälsa, våld i nära relationer eller hemlöshet. Ring Göteborgs Stads kontaktcenter på telefon **031-365 00 00** för att bli hänvisad till rätt enhet. Vid akuta situationer kvällar och helger ringer du Socialjouren på **031-365 87 00**, och vid livsfara ringer du alltid **112**.

Vem kan göra en orosanmälan

- Privatpersoner, volontärer och ideella medarbetare kan alltid göra en orosanmälan.
- Vissa yrkesgrupper, till exempel inom skola och vård, har anmälningsskyldighet enligt lag.
- Ideella aktörer omfattas i regel inte av anmälningsskyldighet, men har ett moraliskt ansvar att agera för barnets bästa.

En orosanmälan kan göras:

- Via telefon
- Skriftligt
- Anonymt, om man inte vill uppge sitt namn

Efter att anmälan kommit in gör socialtjänsten en förhandsbedömning för att avgöra om ärendet ska utredas vidare. Anmälaren får i regel inte information om vad som händer efteråt, av sekretesskäl.

Viktigt att känna till

- En orosanmälan är en begäran om bedömning, inte ett beslut om åtgärd.
- Socialtjänsten ansvarar för utredning och beslut.
- Vid akuta situationer, till exempel om ett barn är i omedelbar fara, ska socialjouren kontaktas.
- Vid osäkerhet går det alltid att ringa socialtjänsten eller socialjouren för anonym rådgivning innan en eventuell orosanmälan görs.



Ingen människa ska behöva bära sin utsatthet ensam.

Den här vägledningen är framtagen för att ge stöd och vägledning till dig som möter människor i utsatthet genom socialt arbete, diakoni eller ideellt engagemang.

Ingen kan lösa alla problem, men vi kan alla lyssna, visa omsorg och hjälpa människor vidare till rätt stöd. När människor blir sedda, tagna på allvar och mötta med respekt kan små möten få stor betydelse.